



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1. Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



ACORD DE PARTENERIAT

Nr. 186/ 24.11.2020

Încheiat între :

A) SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE NORD, având sediul social în Jud. Constanța, Aleea Specială, nr. 1, Localitate: Eforie Nord, Cod postal: 905350, C.U.I. 4300817, E-mail: secretariat@efosan.ro reprezentat legal prin **DR. COVALEOV ANATOLI EUGEN în calitate de MANAGER**, pe de o parte

și

B) ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA PACIENȚILOR, cu sediul în București, Aleea Fizicienilor nr. 4, bloc 3C, parter, ap. 3, sectorul 3, cod poștal 032113, Cod Unic de Identitate Fiscala: 24276675, Telefon: 0735.366.900, E-mail : office@protectiapacientilor.ro, Web: www.protectiapacientilor.ro, reprezentată prin **BARBU Vasile, în calitate de PRESEDINTE**,

Convin prin prezentul Acord să colaboreze pe bază de parteneriat activ pentru promovarea, apărarea și respectarea drepturilor pacienților.

I. PRINCIPII DE COLABORARE

Art.1. Principiile care guvernează Acordul de parteneriat sunt următoarele:

a) transparență și profesionalism în valorificarea cunoștințelor și a expertizei din domeniul sănătății și din domeniul social;

b) respectarea standardelor profesionale și de etică în realizarea obiectivelor Acordului de Parteneriat;

c) nediscriminare și concurență loială în raporturile reciproce și în relațiile cu terții;

d) confidențialitate în schimbul de informații și pastrarea secretului profesional.

II. OBIECTIVELE DE BAZĂ ALE ACORDULUI DE COLABORARE

Art. 2.1. Părțile vor colabora în mod activ în promovarea, apărarea și respectarea drepturilor pacienților în general și, în special în ceea ce privește serviciile medicale spitalicești.

Art. 2.2. Părțile se vor sprijini reciproc în relațiile cu autoritățile statului pentru îndeplinirea obiectivelor Acordului de parteneriat.

Art. 2.3. Părțile vor promova acțiuni comune pentru:

- a) promovarea și susținerea dezvoltării capacității Spitalului de a oferi servicii de sănătate de calitate și cu un nivel de accesibilitate al pacienților cât mai ridicat;
- b) informarea și educarea pentru sănătate a pacienților și aparținătorilor;
- c) promovarea respectului și grațitudinii față de personalul din Spital, din partea pacienților și a aparținătorilor acestora;
- d) sprijinirea pacienților și a personalului Spitalului în ceea ce privește situațiile apărute din cauza unor deficiențe sau dificultăți în funcționarea sistemului de sănătate;
- e) organizarea de conferințe, mese rotunde, seminarii și alte evenimente pe teme care privesc drepturile și obligațiile pacienților, educația medicală continuă a personalului din Spital, evenimente care privesc recunoștința pacienților pentru dăruirea personalului din Spital și efortul de excepție în asistența medicală și în îngrijirea pacienților, precum și organizarea altor evenimente de interes comun.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PĂRȚILOR

Art. 3.1. Spitalul va monitoriza și va respecta permanent realizarea indicatorilor având în vedere următoarele :

- a) indicatorii asumați la acreditarea și clasificarea instituției;
- b) contractele încheiate cu Casele de Asigurări de Sănătate privind furnizarea de servicii de sănătate;
- c) contractul de management al Spitalului ;
- d) drepturile pacienților;
- e) standardele profesionale și de etică în activitatea Spitalului;
- f) aplicarea mecanismelor de feedback al pacienților;
- g) alte acte normative.

Art. 3.2. Spitalul, va permite accesul neîngrădit al reprezentanților Asociației Naționale pentru Protecția Pacienților în incinta Spitalului, în vederea desfășurării activităților de monitorizare ce fac obiectul Acordului de parteneriat.

Art. 3.3. (1) Asociația Națională pentru Protecția Pacienților, prin reprezentanții săi special desemnați, va putea monitoriza:

- a) respectarea drepturilor și obligațiilor pacienților;
- b) realizarea indicatorilor în cadrul activităților Spitalului;
- c) aplicarea mecanismelor de feedback al pacienților, potrivit reglementărilor în acest sens;

- d) respectarea prevederilor legale privind accesul în incinta Spitalului;
- e) respectarea regulilor și aplicarea măsurilor privind siguranța pacienților, a vizitatorilor acestora în incinta Spitalului;
- f) protecția datelor cu caracter confidențial și a secretului profesional;
- g) alte activități de monitorizare a activității din Spital, convenite cu managerul unitatii.

(2) Toate observațiile și constatările reprezentanților Asociației Naționale pentru Protecția Pacienților, făcute cu ocazia monitorizării prevăzute la alin.1, vor fi aduse cu prioritate la cunostință managerului Spitalului, înainte de formularea oricărui altor demersuri care privesc rezultatele monitorizării, cu excepția cazurilor prevăzute de legea penala.

IV. DURATA ACORDULUI DE PARTENERIAT

Art. 4.1. Acordul de parteneriat se încheie începând cu data semnării lui pe o perioadă nedeterminată.

Art. 4.2. Acordul de parteneriat poate înceta la propunerea motivată a oricareia dintre părți cu un preaviz de 30 de zile.

V. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Art. 5.1. Nerespectarea obligației/obligațiilor contractuale de către una dintre părți îndreptățește cealaltă parte să notifice încetarea în fapt a prezentului Acord de parteneriat.

Art. 5.2. Părțile răspund, în condițiile legii, de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Acord de parteneriat.

VI. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art. 6 În considerarea voinței Părților și în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, **Partenerii** vor asigura prelucrarea datelor pacienților în conformitate cu prevederile Regulamentului European nr. 679/2016, aplicabil în România din 25.05.2018.

VII. LITIGII

Art.7 Litigiile decurgând din interpretarea și executarea prezentului Acord de parteneriat, vor fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În cazul nesoluționării lor pe cale amiabilă, litigiile vor fi supuse instanțelor judecătorești competente din circumscripția Spitalului Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord..

VIII. DISPOZIȚII FINALE

Art. 8.1. Acordul de parteneriat poate fi modificat și/sau completat prin act adițional semnat de părți, la inițiativa oricăreia dintre acestea.

Art. 8.2. Partea care are inițiativa modificării și/sau completării protocolului va transmite celeilalte părți, spre analiza, propunerile sale motivate.

Art. 8.3. Părțile vor urmări și asigura aplicarea unitară a dispozițiilor legale ce fac obiectul prezentului Acord de parteneriat.

Art. 8.4. Transmiterea documentelor prevăzute în prezentul Acord de parteneriat între părți se realizează prin curier, prin poștă cu confirmare de primire sau prin orice altă modalitate convenită de părțile semnatare.

Prezentul Acord de parteneriat este încheiat astăzi 24.11.2020, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Spitalul Clinic de Recuperare Medicină
Fizică și Balneologie Eforie Nord**



Manager,

DR. COVALEOV ANATOLI EUGEN

Director Medical

Dr. Neagoe Dan Nicolae

Director Financiar-Contabil,

E.c. Mocanu Alina

Vizat Juridic,

Soare Ioan-Emanuel

**Asociația Națională pentru
Protecția Pacienților**

Președinte,



Vicepreședinte Filiala Constanta,

Lidia Valsamos