



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE
NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr. 3117 / 15.06.2021

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 10.06.2021

Baza legală-Ordin 1502/2016

Membrii permanenți:

1. Componența Consiliului etic cf.art.2 alin.(1)
 - 1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela
 - 1.2. Dr. Clipa Adriana
 - 1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu
 - 1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț
 - 1.5. As. Manole Ștefania
 - 1.6. As. Belu Eleonora
 - 1.7. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației de Pacienți

2.Membrii Supleanți:

- 2.1. Dr. Stancu Claudia
- 2.2. Dr. Constantin Ionel
- 2.3. Dr. Andrei Geanina
- 2.4. As. Scarlat Irina
- 2.5. As. Arghir Mihaela
- 2.6. Rădoi Olguța

Secretar Consiliu Etic – Ec. Claponea Roxana Mihaela
Secretar supleant Consiliu Etic - Ref. Spec. Goga Camelia

Sedința-Ordinea de zi

1. Analizarea chestionarului de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru trimestrul I al anului 2021, luna martie 2021, aprilie 2021, mai 2021.
2. Analizarea chestionarului de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru lunile martie, aprilie 2021 și mai 2021.

3. Prezentarea și evaluarea mecanismului de feedback al pacientului pentru lunile aprilie și mai 2021.

1. În urma analizării chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților **din spital** s-au constatat următoarele:

- Luna martie 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- Luna aprilie 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- Luna mai 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- Trimestrul I al anului 2021 – peste 75% dintre pacienți apreciază că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, cu precizarea că marea majoritate problemelor raportate de către pacienți au fost remediate sau urmează să se remedieze

2. În urma analizării chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu s-au constatat următoarele:

- Luna martie 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- Luna aprilie 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- Luna mai 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.

3. În urma analizării mecanismului de feedback al pacienților de pe site-ul Ministerului Sănătății s-au constatat următoarele:

- Luna aprilie 2021 - peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- Luna mai 2021 – peste 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.

Concluzii și propuneri:

1. Una dintre sugestiile pacienților care rezultă din evaluarea satisfacției pacienților din cele două luni (aprilie și mai 2021) se refera la procedeele de dezinsecție ce urmează a fi efectuate în spațiul verde al spitalului (inclusiv în zona parcului).
2. Schimbarea mobilierului aferent spațiilor de cazare pentru pacienții din cadrul Spitalului Clinic RMFB Eforie Nord.

Membrii prezenți în cadrul ședinței:

1. Dr. Clipa Adriana – prezent
2. Dr. Brăilescu Monica Consuela – prezent
3. Kinet. Marian Ilie Siboiu – prezent
4. Kinet. Ploșcă Dragoș Ionuț – prezent
5. As. Manole Ștefania – prezent
6. As. Belu Eleonora – prezent
7. Lidia Valsamos – prezent

Ec. Roxana Claponea – secretar – prezent
Ref. Spec. Goga Camelia – secretar supleant – prezent
Consilier Juridic Gheorghiu Alexandru Cristian – prezent

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților, și rezultatele mecanismului de feedback al pacienților.

Președinte de Ședință Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Secretar supleant Consiliu Etic Ref. Spec. Goga Camelia
Secretar Consiliu Etic Ec. Claponea Roxana Mihaela