

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr. 4236/ 31.08.2022

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 31.08.2022

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr.Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

2. Membri Supleanți:

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela

2.6. Rădoi Olguța – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Membri prezenți

1.1. Dr.Clipa Adriana

1.2. Dr. Andrei Gianina

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet.Plosca Dragoș

1.5. As. Belu Eleonora

1.6. As. Manole Ștefania

1.7. As.Șef Geageac Emanuela – consilier de etică

Secretar Supleant Consiliu Etic Ref. Spec. Cușa Camelia

Consilier Juridic – Coman Adina

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru lunile mai, iunie, iulie 2022.
2. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru lunile mai, iunie, iulie 2022.
3. Analiza raportului privind mecanismul de feed-back pentru lunile mai, iunie, iulie 2022.
4. A fost prezentat indicatorul 01.06.03.02.05 privind acreditarea A.N.M.C.S. „ *numărul de reclamații cu privire la comunicarea între profesioniști înaintate Consiliului Etic , în ultimul an calendaristic încheiat*”.

1. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru lunile mai, iunie, iulie 2022 s-au constatat următoarele:
 - Respondenții s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în procent de peste 90%.
 - La întrebarea nr.6, în cursul acestor luni „ *A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?*” un anumit număr de respondenți au răspuns cu calificativul „DA” procentul fiind de 50,70% ; 23,61% ; 31, 75% datorită faptului că aceștia nu au înțeles corect întrebarea.

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- Efectuarea de băi de nămol și băi bazin – băile la bazin se efectuează, temperatura apei este monitorizată și este schimbată regulat, iar pentru băile de nămol se așteaptă noile reglementări legislative post stare de alertă care permit efectuarea acestora.
- Programul orar al mesei să fie la un interval mai târziu decât cel prezent – acesta este stabilit în funcție de turele angajaților din Blocul Alimentar.
- Diversificarea hranei – se așteaptă noile reglementări legislative privind majorarea sumei alocate hranei pacienților.
- Mai multe grupuri sanitare – structura spitalului nu permite acest lucru.
- Achiziționarea de noi frigiderice în camerele pacienților, scăderea prețului la bazin (20 lei) – aceste lucruri vor fi comunicate către Comitetul Director în vederea soluționării.
- Îngrijirea parcului să fie mai riguroasă.
- Membrii prezenți ai CE au hotărât reformularea întrebării nr. 6, în felul următor: „ *A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare, recomandate de către medici sau asistentele medicale, cu excepția tratamentului cronic personal zilnic (ex: antidiabetice, antihipertensiv, endocrinologic, etc) ?* aceasta fiind comunicată către structura responsabilă cu distribuirea acestui chestionar.

2. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru lunile mai, iunie, iulie 2022 s-au constatat următoarele:
 - Respondenții s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în procent de peste 90%.
 - În cursul lunii iulie 2022 nu au fost înregistrate sugestii/ recomandări.

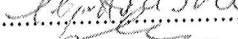


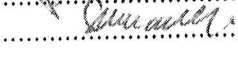
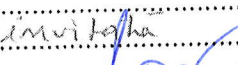
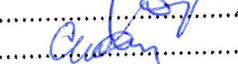

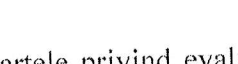
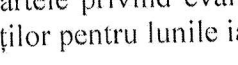

Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere, propuneri ale membrilor C.E.

- Se sugerează remontarea dozatoarelor de apă – acest lucru fiind deja rezolvat.
- Au fost felicitați o mare parte din asistenții medicali care efectuează procedurile de băi galvanice, masaj, electroterapie.
- Se mențin aceleași propuneri ale membrilor CE pentru a fi reformulată întrebarea nr. 6, pentru a putea fi înțeleasă mai bine de către pacienți.

3. În urma analizei mecanismului de feedback pentru lunile mai, iunie, iulie 2022 s-a constatat faptul că peste 80% dintre respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile primite în cadrul spitalului.
- în cursul lunii mai 2022 – nici un pacient nu a declarat că a fost nemulțumit, în general, de condițiile din spital, iar 38 respondenți declară că ar recomanda altei persoane să se trateze în acest spital.
 - în cursul lunii iunie 2022 – un procent de 93,9% (46 de respondenți) declară că nu a fost nevoie să cumpere medicamente sau alte materiale sanitare, iar 98% (48 de respondenți) declară că nu li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente.
 - în cursul lunii iulie 2022 – un procent de 90,7% (39 de respondenți) declară că starea lor de sănătate este mai bună după externare, iar 100% (43 de respondenți) declară că nu li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente.
4. A fost prezentat și analizat indicatorul 01.06.03.02.05 privind acreditarea A.N.M.C.S. „Numărul de reclamații cu privire la comunicarea între profesioniști înaintate Consiliului Etic , în ultimul an calendaristic încheiat“.

Se specifică faptul că în anul 2021 numărul de reclamații cu privire la aspecte de comunicare între profesioniști înaintate Consiliului Etic a fost zero.

Membri prezenți în cadrul ședinței:


1. Dr. Clipa Adriana	- prezent	
2. Dr. Andrei Gianina	- prezent	
2. As. Belu Eleonora	- prezent	
3. Kinet. Ilie Siboiu	- prezent	
4. Kinet. Ploscă Dragoș	- prezent.....	
5. As. Manole Ștefania	- prezent.....	
6. As. Belu Eleonora	- prezent.....	
7. As. Geageac Emanuela	- prezent.....	
Consilier Juridic Coman Adina	- prezent.....	
Secretar supleant Cusa Camelia	- prezent.....	


Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților și rezultatele mecanismului de feedback al pacienților pentru lunile ianuarie și februarie 2022.


Președinte Consiliu Etic
Dr. Clipa Adriana




Întocmit,

Secretar supleant C.E. Ref. spec.  Cusa Camelia

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx>]



 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx>]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [<https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx>]



2022-07

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	18.2% (2)	9.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.3% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	32.6% (14)
Foarte mulțumit	81.8% (9)	55.8% (24)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	11.1% (1)	9.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.3% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	16.3% (7)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	11.1% (1)	9.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.7% (2)
Mulțumit	22.2% (2)	25.6% (11)
Foarte mulțumit	66.7% (6)	60.5% (26)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	9.3% (4)
Nu	100.0% (8)	90.7% (39)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	12.5% (1)	9.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.3% (1)
Mulțumit	12.5% (1)	32.6% (14)
Foarte mulțumit	75.0% (6)	55.8% (24)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI

		
Da	100.0% (8)	95.3% (41)
Nu	0.0% (0)	4.7% (2)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (8)	97.7% (42)
Nu	0.0% (0)	2.3% (1)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (8)	90.7% (39)
Nu	0.0% (0)	9.3% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	12.5% (1)	0.0% (0)
Nu	87.5% (7)	100.0% (43)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	4,8% (2)
Nu	100.0% (8)	95.2% (40)

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 4233

20 08 luna 08 ziua 31



MINISTERUL SĂNĂȚII
 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

Contabil Eforie Nord

**RAPORT PRIVIND
 EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
 LUNA IULIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
IULIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	13	20,63%
	Foarte multumit	48	76,19%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	1	1,58%
	Multumit	7	11,12%
	Foarte multumit	53	84,12%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	1	1,59%
	Multumit	13	20,63%
	Foarte multumit	47	74,80%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	18	28,57%
	Foarte multumit	43	68,25%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	18	28,57%
	Foarte multumit	43	68,25%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	20	31,75%
	Nu	43	68,25%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	15	23,80%
	Foarte multumit	46	73,02%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	15	23,80%
	Foarte multumit	46	73,02%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

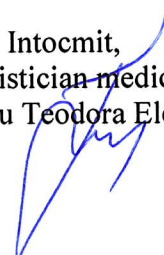
12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	15	23,80%
	Foarte multumit	46	73,02%

SUGESTII:Sa se poata efectua bai namol, masa sa fie mai bogata , schimbarea saltelelor si adaugarea frigiderelor in camera , o scadere a pretului la bazin (20lei),mancarea sa fie mai diversificata,sa se respecte ora planificarii.

Intocmit,
 Statistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Vizat manager

Colectarea Eforie Nord

NR. 3980
 22 luna 08 ziua 12

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IULIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
IULIE 2022	23

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

		Ambulatoriu
1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	
	foarte multumit	20
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	19
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	20
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	21
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	19
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunoscteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	20
2	nu	3

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	18
2	femeiesc	15
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	8
5	peste 60 ani	13
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	2
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	6
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	15
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	22
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	1

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

**Intocmit,
Guran Mirela**

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2022-06

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	4.0% (1)	16.3% (8)
Nemulțumit	4.0% (1)	6.1% (3)
Mulțumit	20.0% (5)	30.6% (15)
Foarte mulțumit	72.0% (18)	46.9% (23)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	8.0% (2)	20.4% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.0% (1)
Mulțumit	4.0% (1)	10.2% (5)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	8.0% (2)	4.1% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	6.1% (3)
Mulțumit	32.0% (8)	40.8% (20)
Foarte mulțumit	60.0% (15)	49.0% (24)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	17.4% (4)	6.1% (3)
Nu	82.6% (19)	93.9% (46)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	4.3% (1)	12.2% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	6.1% (3)
Mulțumit	13.0% (3)	24.5% (12)
Foarte mulțumit	82.6% (19)	57.1% (28)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI



Da	95.7% (22)	95.9% (47)
----	------------	------------

Nu	4.3% (1)	4.1% (2)
----	----------	----------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da	95.5% (21)	91.8% (45)
----	------------	------------

Nu	4.5% (1)	8.2% (4)
----	----------	----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da	85.7% (18)	91.8% (45)
----	------------	------------

Nu	14.3% (3)	8.2% (4)
----	-----------	----------



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da	4.8% (1)	2.0% (1)
----	----------	----------

Nu	95.2% (20)	98.0% (48)
----	------------	------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	2.1% (1)
Nu	100.0% (19)	97.9% (47)

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 4/38

20 22 luna 08 ziua 25



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IUNIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
IUNIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	4	5,56%
	Nemultumit	2	2,78%
	Multumit	29	40,28%
	Foarte multumit	37	51,38%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	6	8,34%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	10	13,89%
	Foarte multumit	56	77,77%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	5	6,95%
	Nemultumit	2	2,78%
	Multumit	37	51,39%
	Foarte multumit	28	38,88%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	4	5,55%
	Nemultumit	8	11,12%
	Multumit	39	54,17%
	Foarte multumit	21	29,16%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	3	4,17%
	Nemultumit	2	2,78%
	Multumit	45	62,5%
	Foarte multumit	22	30,55%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	17	23,61%
	Nu	55	76,39%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	2,78%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	18	25%
	Foarte multumit	52	72,22%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	68	94,44%
	Nu	4	5,56%

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	68	94,44%
	Nu	4	5,56%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,78%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	17	23,61%
	Foarte multumit	53	73,61%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	68	94,44%
	Nu	4	5,56%

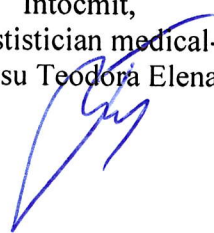
12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	68	94,44%
	Nu	4	5,56%

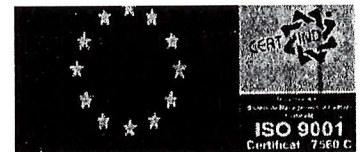
13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	68	94,44%
	Nu	4	5,56%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	5	6,95%
	Nemultumit	1	1,40%
	Multumit	19	26,38%
	Foarte multumit	47	65,27%

SUGESTII: Sa se poata efectua bai namol, masa sa fie mai bogata , schimbarea saltelelor si adaugarea frigiderelor in camera , o scadere a pretului la bazin (20lei) ,vopsirea, curatarea si taierea buruienilor din curte

Intocmit,
 Statistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena





SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 3336

22 luna 07 ziua 12

Vizat manager

Caristia doctor

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IUNIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizica si Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale si aspecte administrative
 - concluzii - procentaj pacienti satisfacuti/ multumiti si pacienti nesatisfacuti/ nemultumiti
- Raspunsurile sunt prelucrate in ordinea intrebarilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
IUNIE 2022	34

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
	foarte multumit	23
	multumit	9
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	24
	multumit	7
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	24
	multumit	6
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	24
	multumit	8
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?		
1	foarte multumit	23
	multumit	9
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcare ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	33
2	nu	1


III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):


	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	12
2	femeiesc	20
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	3
4	intre 40-60 ani	12
5	peste 60 ani	19
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	7
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	14
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	13
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	19
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	15


III. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:
PACIENT CARE DECLARA CA ESTE FOARTE MULTUMIT DE:
 - BAI GALVANICE/AS MANOLE STEFANIA ,
 - MASAJ CAB 3 /GABI ,
 - ELECTROTHERAPIE CAB 3/FLORESCU ADRIANA .

Intocmit,
Guran Mirela



 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2022-05

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	6.3% (1)	10.7% (3)
Nemulțumit	6.3% (1)	3.6% (1)
Mulțumit	12.5% (2)	28.6% (8)
Foarte mulțumit	75.0% (12)	57.1% (16)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	14.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	17.9% (5)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.7% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	21.4% (3)	39.3% (11)
Foarte mulțumit	78.6% (11)	50.0% (14)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	7.7% (1)	7.1% (2)
Nu	92.3% (12)	92.9% (26)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.7% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	7.7% (1)	25.0% (7)
Foarte mulțumit	92.3% (12)	64.3% (18)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI



Da	100.0% (13)	92.9% (26)
Nu	0.0% (0)	7.1% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da	100.0% (12)	92.9% (26)
Nu	0.0% (0)	7.1% (2)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





Da	100.0% (12)	82.1% (23)
Nu	0.0% (0)	17.9% (5)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da	0.0% (0)	3.6% (1)
Nu	100.0% (11)	96.4% (27)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (11)	100.0% (28)



MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 2797
 27 luna 06 ziua 10

Vizat manager

Coșovici EFC

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA MAI 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
MAI 2022	41

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

		Ambulatoriu
1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	
	foarte multumit	29
	multumit	19
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	32
	multumit	8
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	33
	multumit	7
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	31
	multumit	8
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	2

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	35
	multumit	6
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	37
2	nu	4

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	18
2	femeiesc	23
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	3
3	intre 30-40 ani	2
4	intre 40-60 ani	17
5	peste 60 ani	19
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	12
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	12
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	17
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	32
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	9

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-PACIENTI NEMULTUMITI DIN CAUZA LIPSEI APEI DE BAUT (LIPSA DOZATOARELOR)

**Intocmit,
Guran Mirela**

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD
 NR. 4/37
 20 22 luna 08 ziua 25



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND
 EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
 LUNA MAI 2022**

Procedura Eforie Nord

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
MAI	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	6	8,45%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	21	29,58%
	Foarte multumit	44	61,97%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	5	7,04%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	10	14,09%
	Foarte multumit	56	78,87%
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	3	4,23%
	Nermultumit	0	0
	Multumit	22	30,98%
	Foarte multumit	46	64,79%

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	1	1,41%
	Nemultumit	2	2,82%
	Multumit	39	54,93%
	Foarte multumit	29	40,84%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	3	4,23%
	Nemultumit	1	1,40%
	Multumit	21	29,58%
	Foarte multumit	46	64,79%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	36	50,70%
	Nu	35	49,30%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	3	4,23%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	13	18,30%
	Foarte multumit	55	77,47%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu		

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	68	95,77%
	Nu	3	4,23%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,82%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	20	28,16%
	Foarte multumit	49	69,02%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	70	98,59%
	Nu	1	1,41%

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	71	98,59%
	Nu	1	1,41%

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcare ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	70	98,59%
	Nu	1	1,41%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	3	4,23%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	19	26,76%
	Foarte multumit	49	69,01%

SUGESTII:Sa se poata efectua bai namol ,masa sa fie mai tarziu ,curatenie la bazin si in baie,mancarea diversificata,frigidera in camera ,sa se tina cont de ora planificarii

Intocmit,
 Stastistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena

