



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr.1822/15.04.2022

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 15.04.2022

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr.Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

2. Membri Supleanți:

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela


2.6. Rădoi Olguța – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela


Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Cons.jur. Coman Adina

Membri prezenți

1.1. Dr.Clipa Adriana 

1.2. Dr. Brăilescu Consuela

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu 

1.4. As. Belu Eleonora

1.5. As. Manole Ștefania 

1.6. Kinet Ploscă Dragoș

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna martie 2022.
2. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna martie 2022.

1. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru luna martie 2022 s-au constatat următoarele:

- Toate întrebările au obținut un punctaj favorabil

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- A fost felicitată întreaga activitatea a spitalului
 - Un respondent a declarat că săpunul este apos – acesta are toate proprietățile necesare pentru a oferi dezinfectarea mâinilor
2. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru luna martie 2022 s-au constatat următoarele:
- La întrebarea nr. 6 *A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?* s-a constatat că respondenții nu înțeleg corect întrebarea, astfel se propune reformularea acesteia de către structura responsabilă cu dezvoltarea acestui chestionar. Această întrebare poate crea neînțelegeri și astfel procentul respondenților care au declarat *DA* fiind de 26.27%.
 - La întrebare nr.10 *Cât de mulțumiți sunteți de măsurile de prevenire și combatere a infecției cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?* S-a constatat, de asemenea, că respondenții nu înțeleg corect întrebarea și se propune o reformulare pentru a facilita înțelegere. Astfel, această întrebare a înregistrat un procent al celor foarte nemulțumiți și nemulțumiți de 4.05%.

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- Se mențin aceleași sugestii ale pacienților ca luna precedentă
- Membri C.E: sugerează reformularea întrebării nr. 6 după cum urmează:
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare, cu excepția celor pe care le urmați acasa (ex. tensiune, afecțiuni endocrinologice)?
- Se sugerează remontarea dozatoarelor de apă care deservește pacienților.

Membri prezenți în cadrul ședinței:

1. Dr. Clipa Adriana
 2. Dr. Brăilescu Consuela
 3. As. Belu Eleonora
 4. Kinet. Ilie Siboiu
 5. Kinet Ploscă Dragoș
 6. As. Manole Ștefania
 7. Dna Lidia Valsamos
- Ec. Claponea Roxana Mihaela
Cons.jur. Coman Adina

- prezent *Clipa Adriana*
- prezent *Brăilescu Consuela*
- prezent *Belu Eleonora*
- prezent *Kinet Ilie Siboiu*
- prezent *Kinet Ploscă Dragoș*
- prezent *Manole Ștefania*
- prezent *Lidia Valsamos*
Claponea Roxana Mihaela
Coman Adina

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților pentru luna martie 2022.

Președinte Consiliu Etic

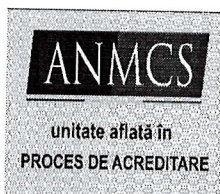
Dr. Clipa Adriana

Clipa Adriana

Întocmit,

Secretar C.E. Ec. Claponea Roxana Mihaela

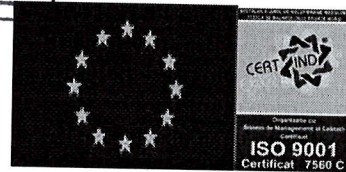
Claponea Roxana Mihaela



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD
 NR. 1684
 20 22 luna 04 ziua 11

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

Căcesel Nicolae Eforie Nord

**RAPORT PRIVIND
 EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
 LUNA MARTIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
MARTIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	5	5.06%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	29	29.29%
	Foarte multumit	65	65.65%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	3	3.04 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	12	12.12%
	Foarte multumit	84	84.84%
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	6	6.07%
	Nermultumit	0	0
	Multumit	37	37.37 %
	Foarte multumit	56	56.56%

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	4	4.05 %
	Nemultumit	5	5.05 %
	Multumit	38	38,38 %
	Foarte multumit	52	52,52 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	3	3.04 %
	Nemultumit	1	1.01 %
	Multumit	32	32,32 %
	Foarte multumit	63	63,63 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	26	26.27%
	Nu	73	73.73%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	2,03 %
	Nemultumit	0	0
	Multumit	20	20.20 %
	Foarte multumit	77	77.77 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	96	96,96 %
	Nu	3	3.04 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	95	95.95 %
	Nu	4	4.05

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	4	4.05 %
	Nemultumit	0	0
	Multumit	30	30.30 %
	Foarte multumit	63	63.63%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	97	97.97%
	Nu	3	3.03%

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	96	96.96%
	Nu	3	3.03%

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	92	92.92%
	Nu	7	7.07%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	3	3.04 %
	Nemultumit	1	1.01%
	Multumit	23	23.23%
	Foarte multumit	72	72.72 %

SUGESTII: Sa se poata efectua bai namol si bai bazin , perioada de spitalizare sa fie de 21 zile, numarul procedurilor sa fie mai mare cu cel putin 2 ,schimbare paturi, saltele , noptiere, frigider in camera, caldura mai multa pe parcursul zilei, mai multe grupuri sanitare si dusuri, pe timpul pandemiei ar trebui sa functioneze un mini magazin si farmacie in incinta sau la poarta spitalului, hartie igienica la wc, hrana mai diversificata: iaurt , mere, sa putem face miscare pe faleza asa cum recomanda medicii chirurgi, mai mult interes pentru intretinerea spatiului verde din locatia spitalului, cat si a curateniei acestuia, instalarea unui dozator de cafea, sa nu se poarte bratari, mai mult respect din partea femeilor de serviciu (unele)

Intocmit,
Grosu Maria Isabela



MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 1723

20 22 luna 04 ziua 12

Vizat manager

Handwritten signature: @cazabon Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA martie 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
Martie 2022	15

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	9
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	2
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	9
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	2
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	10
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	2
	foarte nemultumit	2
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	11
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	1

	foarte nemultumit	2
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	11
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	2

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcati ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	13
2	nu	2

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	3
2	femeiesc	12
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	10
5	peste 60 ani	5
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	6
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	7
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	2
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	12
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	3

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- „felicitari pentru tot personalul spitalului „ -cuvintele unui pacient la adresa personalului din spitalul nostru ;
- Pacient care declara ca sapunul lichid de la toaleta este apos iar la dozatorul de apa nu sunt pahare .

**Intocmit,
Guran Mirela**