



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr. 5919/68.12.22

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 08.12.2022

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr. Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

2. Membri Supleanți:

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela

2.6. Rădoi Olguța – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Cons.jur. Coman Adina

Membri prezenți

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Consuela

1.3. Dr. Constantin Ionel

1.4. As. Arghir Mihaela

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. Kinet Ploscă Dragoș

1.7. Dr. Stancu Adriana Claudia

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

La întrebarea nr. 10 din mecanismul de feedback, 1 respondent a declarat că dorește să declare responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții, cu toate că la întrebarea nr. 9 toți respondenții au declarat că NU li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistenți

7. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna octombrie 2022.
Majoritatea respondenților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți

8. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna octombrie 2022.
Toți respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți

9. Analiza mecanismului de feedback pentru luna octombrie 2022.
Majoritatea respondenților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.

10. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna noiembrie 2022.
Majoritatea respondenților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
La întrebarea nr. 2 – 34 dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți dintr-un total de 40 de respondenți, 6 respondenți declarându-se foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea medicului.
La întrebarea nr. 7 – 88% dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, 6 respondenți declarându-se foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea asistentelor medicale.

11. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna noiembrie 2022.
Dintre cei 9 respondenți, majoritatea respondenților sunt mulțumiți și foarte mulțumiți

12. Analiza mecanismului de feedback pentru luna noiembrie 2022.
La întrebarea nr. 1, 11 respondenți s-au declarat nemulțumiți și foarte nemulțumiți dintre cei 67 de respondenți de serviciile medicale oferite de spital
La întrebarea nr.2, 9 respondenți sunt foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea medicului(din 65 de respondenți)
La întrebarea nr. 5 – 8 respondenți sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți de activitatea asistentelor medicale (din 63 de respondenți)

Se propune convocarea ședinței CE pentru luna ianuarie 2023 în intervalul 16-20 ianuarie 2023

Membri prezenți în cadrul ședinței:

1. Dr. Clipa Adriana	- prezent
2. Dr. Brăilescu Consuela	- prezent
3. As. Arghir Mihaela	- prezent
4. Dr. Constantin Ionel	- prezent
5. Kinet Ploscă Dragoș	- prezent
6. As. Manole Ștefania	- prezent
8. Dr. Stancu Adriana	- prezent
7. Dna Lidia Valsamos	- prezent

Ec. Claponea Roxana Mihaela
Cons.jur. Coman Adina

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților pentru spital și ambulatoriu, precum și mecanismul de feedback.

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Secretar C.E. Ec. Claponea Roxana Mihaela



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD


Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



NC 5847 / 2022.

Vizat manager

Coasețel Eforie



RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA **NOIEMBRIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
NOIEMBRIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	2	4%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	16	32%
	Foarte multumit	22	44%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	6	12%.
	Nemultumit	0	0%
	Multumit	8	16%
	Foarte multumit	26	52%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	1	2%
	Nemultumit	1	2%
	Multumit	16	32%
	Foarte multumit	22	44%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	1	2%
	Nemultumit	2	4%
	Multumit	17	34%
	Foarte multumit	20	40%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	3	6%
	Multumit	16	32%
	Foarte multumit	21	42%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	3	6%
	Nu	47	84%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	6	12%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	14	28%
	Foarte multumit	30	60%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	50	100%
	Nu	0	0

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	49	98%
	Nu	1	2%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	3	6%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	30	60%
	Foarte multumit	17	34%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	49	98%
	Nu	1	1%

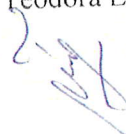
12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	48	96%
	Nu	2	4%

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	50	100%
	Nu	0	0

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	5	10%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	30	60%
	Foarte multumit	15	30%

SUGESTII: Meniu mai diversificat, schimbarea saltelelor, suplimentarea numarului de hartie igienica de la grupurile sanitare din camere si scaderea pretului sedintei la bazin.

Intocmit,
 Stastistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena





SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 5785

2022 luna 12 ziua 05

Vizat manager

Caerol Eforie Nord

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA NOIEMBRIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
NOIEMBRIE 2022	9

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

		Ambulatoriu
1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	
	foarte multumit	7
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	8
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	6
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	8
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	8
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	9
2	nu	-

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	2
2	femeiesc	7
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	4
5	peste 60 ani	4
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	3
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	4
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	2
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	6
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	3

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:



Intocmit,
Guran Mirela

- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2022-11

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	35.3% (6)	8.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	16.0% (8)
Foarte mulțumit	64.7% (11)	74.0% (37)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?





Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	6.0% (3)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	86.0% (43)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	13.3% (2)	8.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	13.3% (2)	26.0% (13)
Foarte mulțumit	73.3% (11)	66.0% (33)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	6.7% (1)	6.0% (3)
Nu	93.3% (14)	94.0% (47)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	15.4% (2)	10.0% (5)
Nemulțumit	7.7% (1)	0.0% (0)





Multumit	0.0% (0)	8.0% (4)
Foarte multumit	76.9% (10)	82.0% (41)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (13)	98.0% (49)
Nu	0.0% (0)	2.0% (1)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (13)	98.0% (49)
Nu	0.0% (0)	2.0% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (12)	98.0% (49)
Nu	0.0% (0)	2.0% (1)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	2.0% (1)



Nu	100.0% (12)	98.0% (49)
----	-------------	------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (50)



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 5320

20 22 luna 11 ziua 03

Coaselor Eforie Nord

**RAPORT PRIVIND
 EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
 LUNA OCTOMBRIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
OCTOMBRIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	6	6,9%
	Nemultumit	1	1,1%
	Multumit	29	33,3%
	Foarte multumit	51	58,7%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	5	5,7%
	Nemultumit	0	0%
	Multumit	5	5,7%
	Foarte multumit	77	88,6%
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	5	5,74%
	Nermultumit	0	0%
	Multumit	38	43,7%
	Foarte multumit	44	50,6%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	5	5,7%
	Nemultumit	2	2,2%

	Multumit	37	42,5%
	Foarte multumit	43	49,6%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	3	3,4%
	Nemultumit	1	1,1%
	Multumit	32	36,7%
	Foarte multumit	51	58,8%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	18	20,7%
	Nu	69	79,3%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	0	0%
	Nemultumit	3	3,4%
	Multumit	39	44,8%
	Foarte multumit	45	51,8%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	81	93,1%
	Nu	6	6,9%

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	84	96,5%
	Nu	2	3,5%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	1	1,1%
	Nemultumit	0	0%
	Multumit	19	21,9%
	Foarte multumit	67	77%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	85	97,7%

	Nu	2	2,3%
--	----	---	------

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	85	97,7%
	Nu	2	2,3%

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	84	96,5%
	Nu	3	3,5%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	5	5,7%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	22	25,4%
	Foarte multumit	60	68,9%

SUGESTII:Meniu mai diversificat, schimbarea saltelelor, suplimentarea numarului de hartie igienica de la grupurile sanitare din camere, reintroducerea in pachetele de servicii medicale a bailor de namol, scaderea pretului sedintei la bazin.

Intocmit,
 Statistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena





unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 5783

20 22 luna 12 ziua 05

Vizat manager

secretariat Eforie Nord

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA OCTOMBRIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
OCTOMBRIE 2022	7

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

		Ambulatoriu
1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	
	foarte multumit	7
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	7
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	7
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	7
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	7
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	7
2	nu	-

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	2
2	femeiesc	5
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	3
5	peste 60 ani	4
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	1
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	3
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	3
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	6
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	1

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

Intocmit,
Guran Mirela



[mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020-07.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2022-10

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	5.9% (1)	10.5% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	11.8% (2)	7.9% (3)
Foarte mulțumit	82.4% (14)	81.6% (31)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?





Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	5.9% (1)	7.9% (3)
Foarte mulțumit	88.2% (15)	84.2% (32)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	11.8% (2)	7.9% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	17.6% (3)	26.3% (10)
Foarte mulțumit	70.6% (12)	65.8% (25)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	11.8% (2)	2.6% (1)
Nu	88.2% (15)	97.4% (37)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	6.3% (1)	7.9% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)





Multumit	12.5% (2)	15.8% (6)
Foarte multumit	81.3% (13)	76.3% (29)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	93.8% (15)	100.0% (38)
Nu	6.3% (1)	0.0% (0)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (16)	100.0% (38)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (16)	89.5% (34)
Nu	0.0% (0)	10.5% (4)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	6.7% (1)	0.0% (0)

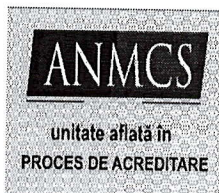


Nu	93.3% (14)	100.0% (38)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	7.1% (1)	0.0% (0)
Nu	92.9% (13)	100.0% (36)





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Handwritten signature in blue ink

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
SEPTEMBRIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	2	3,18
	Nemultumit	0	0
	Multumit	13	20,63%
	Foarte multumit	48	76,19%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	1	1,58%
	Multumit	7	11,12%
	Foarte multumit	53	84,12%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nermultumit	1	1,59%
	Multumit	13	20,63%
	Foarte multumit	47	74,80%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	18	28,57%
	Foarte multumit	43	68,25%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	18	28,57%
	Foarte multumit	43	68,25%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	20	31,75%
	Nu	43	68,25%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	15	23,80%
	Foarte multumit	46	73,02%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	15	23,80%
	Foarte multumit	46	73,02%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

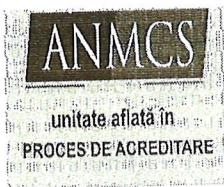
13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	58	92,07%
	Nu	5	7,93%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,18%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	15	23,80%
	Foarte multumit	46	73,02%

SUGESTII:Meniu mai diversificat, schimbarea saltelelor, suplimentarea numarului de hartie igienica de la grupurile sanitare din camere, reintroducerea in pachetele de servicii medicale a bailor de namol, scaderea pretului sedintei la bazin.

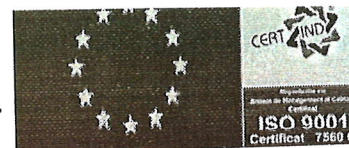
Intocmit,
 Statistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena





SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2022**

Cautărilor Eforie

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
SEPTEMBRIE 2022	29

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

		Ambulatoriu
1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	
	foarte multumit	25
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	25
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	25
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	25
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	-

	foarte nemulțumit	-
5	Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?	
	foarte mulțumit	23
	mulțumit	5
	nici mulțumit , nici nemulțumit	1
	nemulțumit	-
	foarte nemulțumit	-

II. Cunoșteti faptul ca puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalca etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , condiționarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	24
2	nu	5

III. Date statistice (va rugăm încercuți/completați):

	Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	15
2	femeiesc	14
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	10
5	peste 60 ani	18
	Ultima școală absolvită	
1	Școală elementară (4 cls, 10 cls , școală profesională)	-
2	Școală medie (liceu , școală postliceală)	15
3	Școală superioară (universitate , master , doctorat)	14
	Rezidență –locuință	
1	În mediu urban (oraș /municipiu , indiferent de județ)	23
2	În mediu rural (comuna, indiferent de județ)	6

IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:

-

Intocmit,
Guran Mirela



[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020-08.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2022-09

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	23.1% (3)	4.3% (2)
Nemulțumit	7.7% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	19.1% (9)
Foarte mulțumit	69.2% (9)	76.6% (36)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	30.0% (3)	6.4% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)

Multumit	10.0% (1)	4.3% (2)
Foarte multumit	60.0% (6)	89.4% (42)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	10.0% (1)	4.3% (2)
Nemultumit	0.0% (0)	2.1% (1)
Multumit	20.0% (2)	38.3% (18)
Foarte multumit	70.0% (7)	55.3% (26)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	6.4% (3)
Nu	100.0% (9)	93.6% (44)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	12.5% (1)	4.3% (2)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	12.5% (1)	14.9% (7)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (8)	100.0% (47)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (7)	100.0% (47)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (7)	97.9% (46)
Nu	0.0% (0)	2.1% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?


		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (7)	100.0% (47)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	2.2% (1)
Nu	100.0% (7)	97.8% (44)

Ministerul Sănătății cu sprijinul...

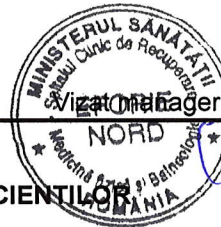
[Vezi website vechi](#)

 [Webmail Login](#)



MINISTERUL SĂNĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA AUGUST 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmat :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacientii/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
AUGUST	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	5	2,97%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	54	32,15%
	Foarte multumit	109	64,88%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	7	4,16%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	32	19,65%
	Foarte multumit	128	76,19%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nermultumit	4	2,38%
	Multumit	47	27,98%
	Foarte multumit	117	69,64%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	2	1,20%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	82	48,80%
	Foarte multumit	84	50%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	1	0,60%
	Nemultumit	4	2,38
	Multumit	71	42,26%
	Foarte multumit	92	54,76%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	13	7,74%
	Nu	155	92,26%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	3	1,80%
	Nemultumit	1	0,59%
	Multumit	31	18,45%
	Foarte multumit	133	79,16%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	162	96,42%
	Nu	6	3,58%

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	161	95,83%
	Nu	7	4,17%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	4	2,39%
	Nemultumit	3	1,78%
	Multumit	54	32,14%
	Foarte multumit	107	63,69%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	164	97,61%
	Nu	4	2,39%

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	165	98,21%
	Nu	3	1,79%

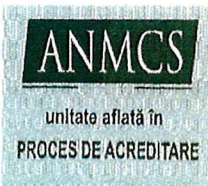
13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	162	96,42%
	Nu	6	3,58%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	4	2,38%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	46	27,38%
	Foarte multumit	118	70,26%

SUGESTII:Sa se poata efectua bai namol, masa sa fie mai bogata , schimbarea saltelelor si adaugarea frigiderelor in camera , o scadere a pretului la bazin (20lei),mancarea sa fie mai diversificata,sa se respecte ora planificarii.

Intocmit,
 Stastistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena





MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 4426

Vizat manager

2022 luna 09 ziua 13

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA AUGUST 2022

Colectat în Eforie Nord

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor în format tabelar;
 - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
AUGUST 2022	45

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	32
	multumit	10
	nici multumit , nici nemultumit	3
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	35
	multumit	7
	nici multumit , nici nemultumit	3
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	37
	multumit	7
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	34
	multumit	11
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	36
	multumit	7
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	38
2	nu	7

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):


	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	18
2	femeiesc	27
	Varsta respondentului	
1	minor	3
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	4
4	intre 40-60 ani	22
5	peste 60 ani	15
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	14
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	14
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	17
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	35
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	10


IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:


-un pacient relateaza ca a asistat la un comportament total necorespunzator al altor pacienti fata de personalul medical (asistenta medicala de la triaj si biroul eliberari fise) ,, am asistat neputincios la felul in care li se vorbea , aroganta pacientilor cand citeau consimtamantul si triajul ,,


Intocmit,
Guran Mirela



 [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)

 [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



 [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

 [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2022-08

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	2.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (1)	25.0% (10)
Foarte mulțumit	87.5% (7)	72.5% (29)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	2.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)

Multumit	0.0% (0)	17.5% (7)
Foarte multumit	100.0% (8)	80.0% (32)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	2.5% (1)
Nemultumit	0.0% (0)	2.5% (1)
Multumit	85.7% (6)	37.5% (15)
Foarte multumit	14.3% (1)	57.5% (23)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	7.5% (3)
Nu	100.0% (7)	92.5% (37)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	14.3% (1)	2.5% (1)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	42.9% (3)	32.5% (13)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (7)	97.5% (39)
Nu	0.0% (0)	2.5% (1)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (7)	100.0% (40)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (7)	95.0% (38)
Nu	0.0% (0)	5.0% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (7)	100.0% (40)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL
MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU
ATENȚII?**

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (7)	100.0% (40)

[Vezi website vechi](#)[✉ Webmail Login](#)