



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



Nr.1821/15.04.2022

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 08.04.2022

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr.Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

2. Membri Supleanți:

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela

2.6. Rădoi Olguța – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Membri prezenți

1.1. Dr.Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Consuela

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. As. Belu Eleonora

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. Kinet Ploscă Dragoș

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna ianuarie 2022.
2. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna ianuarie 2022.
3. Analiza raportului privind mecanismul de feedback pentru luna ianuarie 2022.
4. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna februarie 2022.
5. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna februarie 2022.
6. Analiza raportului privind mecanismul de feedback pentru luna februarie 2022.

1. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru luna ianuarie 2022 s-au constatat următoarele:

- Nu s-au înregistrat pacienți nemulțumiți sau foarte nemulțumiți și nici sugestii de îmbunătățire a serviciilor medicale

2. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru luna ianuarie 2022 s-au constatat următoarele:

- Respondenții s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în procent de peste 90% și nu s-au înregistrat sugestii

Mențiuni

- Dușurile din spital au fost renovate în luna martie 2022, au fost montat bare de protecție, covorașe nu se pot monta întrucât pot genera împiedicarea pacienților

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- Mai multe grupuri sanitare –structura spitalului nu permite acest lucru
- Lenjeria este schimbată la 3 zile sau atunci când este necesar, activitate care se realizează atunci când pacienții se află la tratament
- Diversificarea hranei – se așteaptă noile reglementări legislative privind majorarea sumei alocate hranei pacienților
- Efectuarea de băi de nămol și băi bazin – băile la bazin se efectuează, temperatura apei este monitorizată și este schimbată regulat, iar pentru băile de nămol se așteaptă noile reglementări legislative post stare de alertă care permit efectuarea acestora

3. În urma analizei mecanismului de feedback pentru luna ianuarie 2022 s-a constatat că 4 pacienți s-au declarat că au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți, în general, de condițiile din spital, dar din toți cei chestionați (21 respondenți), 20 recomandă altei persoane să se trateze în acest spital.

4. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru luna februarie 2022 s-au constatat următoarele:

- Respondenții s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în procent de peste 95% și nu s-au înregistrat sugestii.

5. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru luna februarie 2022 peste 90 % dintre respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, în general de condițiile din spital.

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E

- Un număr mai mare de proceduri – 6 proceduri sunt incluse în tratament, la care dacă se adaugă și bazinul, sunt 7 proceduri
- Întreținerea spațiului verde- acesta este îngrijit și amenajat

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna martie 2022.
2. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna martie 2022.

1. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru luna martie 2022 s-au constatat următoarele:

- Toate întrebările au obținut un punctaj favorabil

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- A fost felicitată întreaga activitatea a spitalului
- Un respondent a declarat că săpunul este apos – acesta are toate proprietățile necesare pentru a oferi dezinfectarea mâinilor

2. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru luna martie 2022 s-au constatat următoarele:

- La întrebarea nr. 6 *A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?*

s-a constatat că respondenții nu înțeleg corect întrebarea, astfel se propune reformularea acesteia de către structura responsabilă cu dezvoltarea acestui chestionar. Această întrebare poate crea neînțelegeri și astfel procentul respondenților care au declarat *DA* fiind de 26.27%.

- La întrebare nr.10 *Cât de mulțumiți sunteți de măsurile de prevenire și combatere a infecției cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?* S-a constatat, de asemenea, că respondenții nu înțeleg corect întrebarea și se propune o reformulare pentru a facilita înțelegere. Astfel, această întrebare a înregistrat un procent al celor foarte nemulțumiți și nemulțumiți de 4.05%.

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- Se mențin aceleași sugestii ale pacienților ca luna precedentă
- Membri C.E: sugerează reformularea întrebării nr. 6 după cum urmează:
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare, cu excepția celor pe care le urmați acasa (ex. tensiune, afecțiuni endocrinologice)?
- Se sugerează remontarea dozatoarelor de apă care deservește pacienților.

Membri prezenți în cadrul ședinței:

1. Dr. Clipa Adriana

- prezent 

2. Dr. Brăilescu Consuela

- prezent 

3. As. Belu Eleonora

- prezent 

4. Kinet. Ilie Siboiu

- prezent 

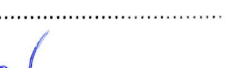
5. Kinet Ploscă Dragoș

- prezent..... 

6. As. Manole Ștefania

- prezent..... 

7. Dna Lidia Valsamos

- prezent..... 

Ec. Claponea Roxana Mihaela

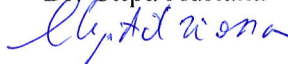
Cons.jur. Coman Adina

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților pentru luna martie 2022.

Președinte Consiliu Etic

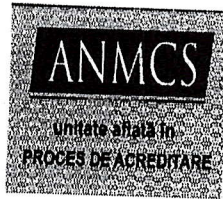
Dr. Clipa Adriana



Întocmit,

Secretar C.E. Ec. Claponea Roxana Mihaela



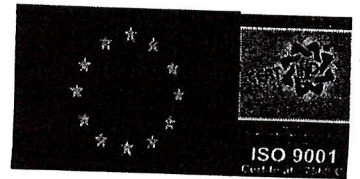


MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



591/03.02.2022 Vizat manager

Coșeriu Eforie

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IANUARIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
IANUARIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,39 %
	Multumit		
	Foarte multumit	23	31,94 %
		48	66,67 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit		
	Foarte multumit	8	11,43 %
		62	88,57 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nermultumit		
	Multumit	1	1,43 %
	Foarte multumit	26	37,14 %
		43	61,43 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,41 %
	Multumit	36	50,70 %
	Foarte multumit	34	47,89 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,39 %
	Multumit	28	38,89 %
	Foarte nemultumit	43	59,72 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	4	5,88 %
	Nu	64	94,12 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit		
	Multumit	17	24,64 %
	Foarte multumit	52	75,36 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	66	97,06 %
	Nu	2	2,94 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	68	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,82 %
	Nemultumit		
	Multumit	21	29,58 %
	Foarte multumit	48	67,61 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	65	97,01 %
	Nu	2	2,99 %

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	64	95,52 %
	Nu	3	4,48 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	63	96,92 %
	Nu	2	3,08 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,41 %
	Multumit	1	1,41 %
	Foarte multumit	18	25,35 %
		51	71,83 %

SUGESTII: la dusuri sa se puna covorase pentru a evita alunecarile, sa fie reparate dusurile(acolo unde este cazul), mai multe grupuri sanitare,schimbarea lenjeriei la o saptamana de la internare,schimbarea noptierelor din tabla,imbunatatirea calitatii si cantitatii mesei,existenta unui chiosc cu produse alimentare si nealimentare in incinta spitalului,apa de la bazin sa fie schimbata mai des, sa se poata face bai de namol si impachetari cu namol, apa bazinului sa fie mai calda,sugerez sa se puna paravane intre paturi la proceduri.

Intocmit,
Iorgu Elena

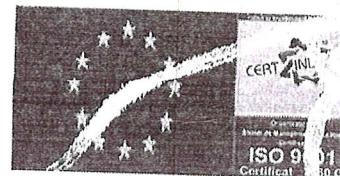




MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR.

529

Vizat manager

20 22 luna 01 ziua 31

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IANUARIE 2022

Control Eforie

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
IANUARIE 2022	12

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	11
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	
	multumit	
	nici multumit , nici nemultumit	
	nemultumit	
	foarte nemultumit	
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	10
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	9
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	12
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	10
2	nu	2

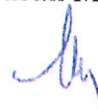
III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	4
2	femeiesc	8
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	10
5	peste 60 ani	1
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	3
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	6
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	3
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	9
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	3

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-nu sunt recomandari de masuri de imbunatatire a serviciilor medicale

Intocmit,
Guran Mirela



MECATISM FEEDBACK

IANUARIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	4	0	0	0	3	1	13
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	4	0	0	0	3	1	13
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	2	0	0	0	4	1	14
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	1	1	19				
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	4	0	0	0	2	1	14
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	19	0	1				
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	20	0	0				
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	19	0	1				
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?			Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	0	1	20				
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?			Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	0	1	20				



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 1142

27 luna 03 ziua 09

Vizat manager

Comptabil Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA FEBRUARIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
FEBRUARIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	3	4,35 %
	Nemultumit		
	Multumit	20	28,99 %
	Foarte multumit	46	66,66 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	4	5,80 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	4	5,80 %
	Foarte multumit	61	88,40 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	2	2,99 %
	Nermultumit	1	1,49 %
	Multumit	23	34,33 %
	Foarte multumit	41	61,19 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada internarii		
	Foarte nemultumit	2	2,99 %
	Nemultumit	3	4,48 %
	Multumit	25	37,31 %
	Foarte multumit	37	55,22 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	2	2,94 %
	Nemultumit	2	2,94 %
	Multumit	20	29,41 %
	Foarte multumit	44	64,71 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	3	4,76 %
	Nu	60	95,24 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	2,94 %
	Nemultumit	1	1,47 %
	Multumit	11	16,18 %
	Foarte multumit	54	79,41 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	68	98,55 %
	Nu	1	1,45 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	69	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,17 %
	Nemultumit	1	1,59 %
	Multumit	10	15,87 %
	Foarte multumit	50	79,37 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	69	100%
	Nu	0	

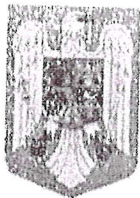
12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	69	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	66	95,65 %
	Nu	3	4,35 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,89 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	17	24,64 %
	Foarte multumit	50	72,47 %

SUGESTII:Sa se poata efectua bai namol si bai bazin , perioada de spitalizare sa fie de 21 zile, numarul procedurilor sa fie mai mare cu cel putin 2 ,schimbare paturi, saltele , noptiere, frigider in camera, caldura mai multa pe parcursul zilei, mai multe grupuri sanitare si dusuri, pe timpul pandemiei ar trebui sa functioneze un mini magazin si farmacie in incinta sau la poarta spitalului, hartie igienica la wc, hrana mai diversificata: iaurt , mere, sa putem face miscare pe faleza asa cum recomanda medicii chirurgi, mai mult interes pentru intretinerea spatiului verde din locatia spitalului, cat si a curateniei acestuia, instalarea unui dozator de cafea, sa nu se poarte bratari, mai mult respect din partea femeilor de serviciu (unele)

Intocmit,
Grosu Maria Isabela



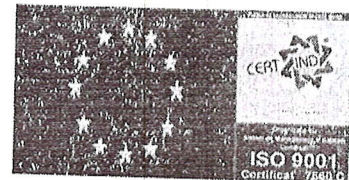
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 1097

22 luna 03 ziua 07

Vizat manager

Coșto/10/ Efor
[Signature]

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA FEBRUARIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
FEBRUARIE	31

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	27
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	3
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	27
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	26
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	2
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	27
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	29
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	27
2	nu	4

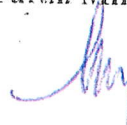
III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	11
2	femeiesc	20
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	4
4	intre 40-60 ani	20
5	peste 60 ani	7
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	13
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	7
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	11
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	22
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	9

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- „stima si respect pentru toate serviciile oferite „ -cuvintele unui pacient foarte multumit de serviciile oferite;

Intocmit,
Guran Mirela



MECANISM FEEDBACK FEBRUARIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	2	5	0	0	1	8	8	22
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	6	0	0	0	4	9	25
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	5	0	0	0	10	9	20
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?								
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	0	10	35				
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	1	5	0	0	0	8	9	22
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?								
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	10	35	0	0				
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?								
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	10	34	0	1				
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?								
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	10	33	0	2				
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?								
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	0	10	35				
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?								
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
CT-SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD	0	1	9	33				