



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr. 6706 / 22.12.2021

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 16.12.2021

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membrii permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr. Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

2. Membri Supleanți

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela

2.6. Rădoi Olga – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Membri prezenți

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr. Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna noiembrie 2021.
2. Analiza raportului privind mecanismul de feedback pentru luna noiembrie 2021.
3. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna noiembrie 2021.

1. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru luna noiembrie 2021 s-au constatat următoarele:

- numărul de persoane respondente a fost 51
- la toate întrebările, procentele persoanelor mulțumite și foarte mulțumite este de peste 90%, mai puțin la întrebarea nr.4 unde procentul celor nemulțumiți și foarte nemulțumiți este de 10,2% (5 pacienți) cu privire la masa primită și distribuția acesteia în perioada internării

2. Răspunsurile la majoritatea întrebărilor sunt de peste 90 % persoane mulțumite și foarte mulțumite și două întrebări au 86,7 % - persoane respondente care s-au declarat mulțumite și foarte mulțumite

3. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru luna noiembrie 2021 s-au constatat următoarele:
-numărul de persoane respondente a fost de 21

Sugestii

- o bară în plus la bazinul mic
- vestiar femei – bărbați separat
- schimbarea saltelelor – solicitare în curs de realizare prin intermediul proiectului POIM
- redeschiderea băilor de nămol – datorită măsurilor de reducere a impactului pandemiei acest lucru nu este posibil momentan
- apă mai caldă la bazin – aceasta este de minim 33 grade C și are o temperatură de până la 36 grade C

Solicitare către managerul spitalului – dr. Covaleov Anatoli Eugen

- amplasarea barelor de susținere la ambele bazine
- înlocuire capete de duș nefuncționale, montare suporturi pentru dușuri
- reînnoire băi galvanice

Membrii prezenți în cadrul ședinței:

- | | | |
|--|-----------------|-------|
| 1.Dr.Brăilescu Monica Consuela | - prezent.... | |
| 2.Dr. Clipa Adriana | - prezent | |
| 3. As. Belu Eleonora | - prezent ... | |
| 4. As. Manole Ștefania | - prezent ... | |
| 5. Kinet. Ploșcă Dragoș Ionuț | - prezent ... | |
| 6. Kinet. Ilie Siboiu | - prezent ... | |
| 7. Dna Lidia Valsamos | -prezent..... | |
| Ec. Claponea Roxana Mihaela – secretar – prezent | | |

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților și rezultatele mecanismului de feedback al pacienților pentru luna noiembrie 2021.

Președinte de Ședință Consiliu Etic

Dr. Clîpa Adriana



Întocmit,

Secretar Consiliu Etic Ec. Claponea Roxana Mihaela

