



MINISTERUL SĂNĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr. 513 / 31.01.2022

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 28.01.2022

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.2. Dr. Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploșcă Dragoș Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

2. Membri Supleanți

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela

2.6. Rădoi Olguța – reprezentant al Asociației pentru Protecția Pacienților Filiala Constanța.

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Membri prezenți

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.3. As. Belu Eleonora

1.4. Dr. Stancu Claudia

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Avocat Bobe Toni

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din spital pentru luna decembrie 2021.
2. Analiza raportului privind mecanismul de feedback pentru luna decembrie 2021.
3. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din ambulatoriu pentru luna decembrie 2021.

1. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru luna decembrie 2021 s-au constatat următoarele:



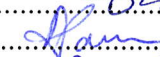


- peste 90% dintre respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți dintre cei 60 de respondenți ai chestionarului
- **sugestiile pacienților au în vedere**
 1. repararea sistemului de cablu
 2. sesizarea frigului în sectoarele de electroterapie și în camere – în acest sens se vor face verificări cu privire la temperatură
 3. efectuarea băilor de nămol și amplasarea unui dozator de cafea –nu se pot realiza
 4. reparații la dușuri și suporturile de duș - reparații deja efectuate
 5. îmbunătățirea comunicării cu pacienții
 6. gratuitatea bazinului
 7. montarea la bazin a unui bare de susținere-lateral cu coborârea scării în bazin – se sugerează montarea unei bare de protecție la bazinele mici

2. În urma analizei chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru luna decembrie 2021 s-au constatat următoarele:

- toți dintre cei 6 respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți
- **sugestiile pacienților au în vedere**
 1. montarea unei bare de protecție la bazinele mici

3. În urma analizei mecanismelor de feedback pentru luna decembrie 2021 peste 90 de respondenți au răspuns pozitiv la întrebări adresate.

Membri prezenți în cadrul ședinței:

1. Dr. Clipa Adriana	- prezent	
2. As. Belu Eleonora	- prezent	
3. Kinet. Ilie Siboiu	- prezent	
4. Dr. Stancu Claudia	- prezent	
Ec. Claponea Roxana Mihaela – secretar	- prezent	
Av. Bobe Toni	- prezent	

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților și rezultatele mecanismului de feedback al pacienților pentru luna decembrie 2021.

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana



Întocmit,

Secretar C.E. Ec. Claponea Roxana Mihaela





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 51

22 luna 01 ziua 05

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA DECEMBRIE 2021

Recenzie Eforie Nord

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizica și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
DECEMBRIE 2021	6

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	3
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	4
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	4
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	4
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	4
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcare ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	6
2	nu	-

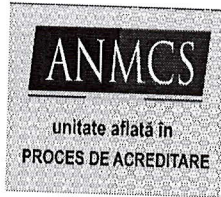
III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	4
2	femeiesc	2
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	3
5	peste 60 ani	3
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	1
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	4
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	1
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	5
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	1

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-pacient care solicita montarea barelor de sustinere la ambele capete ale piscinelor mici.

**Intocmit,
Guran Mirela**



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Coastache Eforie Nord

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 81

2022 luna 01 ziua 05

Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA DECEMBRIE 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
DECEMBRIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	2,90 %
	Multumit	2	2,90 %
	Foarte multumit	17	24,64 %
		48	69,57 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	2,90 %
	Multumit		
	Foarte multumit	10	14,49 %
		57	82,61 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nermultumit	1	1,47 %
	Multumit	3	4,41 %
	Foarte multumit	20	29,41 %
		44	64,71 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada internarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	3,08 %
	Multumit	5	7,69 %
	Foarte multumit	25	38,46 %
		33	50,77 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,47 %
	Multumit	1	1,47 %
	Foarte nemultumit	18	26,47 %
		48	70,59 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	2	3,33 %
		58	96,67 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	3,08 %
	Multumit	1	1,54 %
	Foarte multumit	15	23,08 %
		47	72,31 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	60	95,24 %
		3	4,76 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	61	95,31 %
		3	4,69 %

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	3,08 %
	Multumit		
	Foarte multumit	17	26,15 %
		46	70,77 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	64	98,46 %
	Nu	1	1,54 %

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	63	96,92 %
	Nu	2	3,08 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	61	93,85 %
	Nu	4	6,15 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	3	4,41 %
	Nemultumit		
	Multumit	9	13,24 %
	Foarte multumit	56	82,35 %

SUGESTII: Revizuirea si repararea sistemului de cablu, este foarte frig in sectoarele de electroterapie si in camere, sa se efectueze bai namol, montarea unui dozator de cafea, reparatii dusuri si suporturi de dus, personalul sa fie mai amabil, sa comunice mai mult cu pacientii, o mai buna etanseizare a geamurilor, bazinul sa fie gratuit,montarea la bazin cate o bara de sustinere – lateral cu coborarea scarii in bazin.



Intocmit,
Iorgu Elena

- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2021-12

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZ

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	33.3% (10)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	66.7% (20)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?




Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	6.7% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	93.3% (28)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	3.3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	23.3% (7)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	73.3% (22)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	6.7% (2)
Nu	100.0% (5)	93.3% (28)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	3.3% (1)

Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	23.3% (7)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	73.3% (22)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (5)	100.0% (30)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



		
Da	100.0% (5)	100.0% (30)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		
Da	100.0% (5)	96.7% (29)
Nu	0.0% (0)	3.3% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

acy - Terms

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (30)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (29)