



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
SPITALUL CLINIC DE  
RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI  
BALNEOLOGIE EFORIE  
NORD**



Aleea Specială nr.1, Tel.  
0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail secretariat@efosan.ro

Nr.1761/02.04.2021

**PROCES-VERBAL DE ȘEDINȚĂ  
CONSILIUL ETIC 02.04.2021**

Baza legală-Ordin 1502/2016

Membrii permanenți:

1.Componenta Consiliului etic cf.art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Brailescu Monica Consuela

1.2. Dr.Clipa Adriana

1.3. Kinet. Marian Ilie Siboiu

1.4. Kinet. Ploscă Dragos Ionuț

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Belu Eleonora

1.7. Lidia Valsamos- reprezentant al Asociației de Pacienți

2.Membrii Supleanți:

2.1. Dr. Stancu Claudia

2.2. Dr. Constantin Ionel

2.3. Dr. Andrei Geanina

2.4. As. Scarlat Irina

2.5. As. Arghir Mihaela

2.6. Rădoi Olguța

Secretar Consiliu Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Consilier juridic – Gheorghiu Alexandru Cristian

**Sedința-Ordinea de zi**

1. Analizarea chestionarului de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu pentru lunile ianuarie și februarie 2021.

2. Analizarea chestionarului de evaluare a satisfacției pacienților din spital pentru trimestrul IV al anului 2020, lunile ianuarie și februarie 2021.



3. Prezentarea și evaluarea mecanismului de feedback al pacientului pentru lunile ianuarie, februarie și martie 2021.

4. Prezentarea notei primite de la Ministerul Sănătății, Serviciul de Integritate nr.1522/25.03.2021 privind funcționarea Consiliului Etic.

5. Alegerea unui nou președinte.

6. Diverse.

Având în vedere faptul că Dr.Dauceanu Ștefania s-a retras din poziția de membru al Consiliului Etic și în speță din cea de președinte, ședința a fost prezidată de dna. as. Belu Eleonora.

1. În urma analizării chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din ambulatoriu s-au constatat următoarele:

- Luna ianuarie 2021 - 90% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți
- Luna Februarie 2021 - 90% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți.

2. În urma analizării chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților din spital s-au constatat următoarele:

- Luna ianuarie 2021 – peste 90% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți
- Luna Februarie 2021 – peste 90% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți
- Trimestrul IV al anului 2020 – aproximativ 90 % dintre pacienți apreciază că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, cu precizarea că marea majoritate problemelor raportate de către pacienți au fost remediate sau urmează să se remedieze.

3. În urma analizării mecanismului de feedback al pacienților de pe site-ul Ministerului Sănătății s-au constatat următoarele:

- Luna ianuarie 2021 – 100% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți
- Luna Februarie 2021 – 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți
- Luna Martie 2021 – 75% dintre pacienți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți.

4. A fost discutate și analizate informațiile menționate în nota de informare primită de Ministerul Sănătății-Serviciul de Integritate.

5. În urma numărării voturilor cu privire la alegerea unui nou președinte prin vot secret se desemnează președinte al Consiliului Etic dna. Dr. Clipa Adriana.



6. A fost prezentat indicatorul 01.06.03.02.05 privind acreditarea A.N.M.C.S. "numărul de reclamații cu privire la comunicare între profesioniști înaintate Consiliului Etic, în ultimul an calendaristic încheiat."

Se specifică faptul că în anul 2020 numărul de reclamații cu privire la aspecte de comunicare între profesioniști înaintate Consiliului Etic au fost zero.

În urma numărării voturilor privind înlocuirea poziției libere de membru permanent în cadrul Consiliului Etic a fost ales un nou membru - kinet.Ploscă Dragoș Ionuț conform procesului verbal numărul 1760/02.04.2021.

### **Concluzii și propuneri:**

1.Se specifică faptul că unele dintre sugestiile pacienților la care se face referire în evaluarea satisfacției pacienților din spital au fost reglementate(cele referitoare la balustradă și cabinele de duș) printr-o bună colaborare cu Departamentul Tehnic al spitalului.

### **Alte propuneri fac referire la:**

2. Diversificarea meniului aferent meselor pacienților.
3. Înlocuirea mobilierului aferent spațiilor de cazare pentru pacienți.
- 4.Optimizarea informării pacienților cu privire la mecanismul de feedback - creșterea vizibilității prin metode de diseminare a informației de către personalul medical, afișare pe site și la avizier.

### **Membrii prezenți în cadrul ședinței:**

- 1.Președinte al ședinței As.Belu Eleonora - prezent.
  - 2.Dr.Brăilescu Monica Consulele
  - 3.Dr. Clipa Adriana- prez
  - 4.Kinet. Ilie Marian Siboi
  5. As.Manole Stefania-pr
  6. Dr.Claudia Stancu.....
  7. Dr. Constantin Ionel.....
  8. Dr. Andrei Geanina.....
  9. As. Scarlat Irina.....
  10. As. Arghir Mihaela..
  11. Kinet. Ploscă Dragoș
  - 12.Lidia Valsamos-prezent .....
- Ec. Roxana Claponea -secretar -prezent ....
- Cons.Jur. Gheorghiu Alexandru Cristian-pr



Atasăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților, rezultatele mecanismului de feed-back al pacienților, nota M.S. de informare privind funcționarea Consiliul Etic, procesul verbal privind numărarea voturilor aferente alegerii unui nou membru în Consiliul de Etică.

**Președinte de Ședință Consiliul Etic**

As. Belu Eleonora

**Întocmit,**

Secretar Consiliu Etic Ec. Roxana Claponea