



**MINISTERUL SANATAȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro

1136/03-03 2021



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA FEBRUARIE 2021**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienti nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
FEBRUARIE 2021	3

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	2
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	2
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	2
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	3
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

foarte nemultumit	-
<b>Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?</b>	
foarte multumit	3
multumit	-
nici multumit , nici nemultumit	-
nemultumit	-
foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		<b>Ambulatori</b>
1	da	3
2	nu	-

III. Date statistice ( va rugam incercuiti/completati):

	<b>Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar</b>	<b>Ambulatoriu</b>
1	barbatesc	2
2	femeiesc	1
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	2
5	peste 60 ani	-
	<b>Ultima scoala absolvita</b>	
1	Scoala elementara ( 4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	-
2	Scoala medie ( liceu , scoala postliceala)	2
3	Scoala superioara ( universitate , master , doctorat)	1
	<b>Rezidenta –locuinta</b>	
1	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de judet)	2
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de judet)	1

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

Intocmit,  
Guran Mirela

4/1/2021

9. VI S-  
ASISTE



**MINISTERUL SANATAȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
 EFORIE NORD

NR.

705

Vizat manager

20 21 luna 02 ziua 08

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA IANUARIE 2021**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
IANUARIE 2021	11

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

		Ambulatoriu
<b>1</b>	<b>Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?</b>	
	foarte multumit	7
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
<b>2</b>	<b>Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?</b>	
	foarte multumit	6
	multumit	5
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
<b>3</b>	<b>Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?</b>	
	foarte multumit	9
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
<b>4</b>	<b>Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?</b>	
	foarte multumit	9
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

foarte nemulțumit	-
<b>Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?</b>	
foarte mulțumit	10
mulțumit	1
nici mulțumit , nici nemulțumit	-
nemulțumit	-
foarte nemulțumit	-

**II. Cunoșteti faptul ca puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalca etica sau deontologia medicală ( atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , condiționarea actului medical s.a)?**

		<b>Ambulatori</b>
1	da	10
2	nu	1

**III. Date statistice ( va rugăm încercați/completați):**

	<b>Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar</b>	<b>Ambulatoriu</b>
1	barbatesc	5
2	femeiesc	6
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	1
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	7
5	peste 60 ani	2
	<b>Ultima școală absolvită</b>	
1	Școală elementară ( 4 cls, 10 cls , școală profesională)	2
2	Școală medie ( liceu , școală postliceală)	5
3	Școală superioară ( universitate , master , doctorat)	4
	<b>Rezidență –locuință</b>	
	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de județ)	7
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de județ)	4

**IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:**

-Nu au fost propuse măsuri de îmbunătățiri ale serviciilor medicale

**Intocmit,  
Guran Mirela**