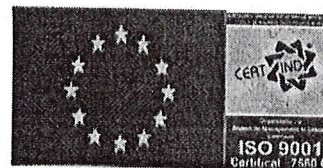




**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



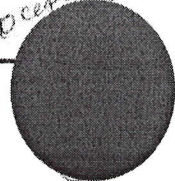
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
 EFORIE NORD

NR. 1696

20 21 luna 04 ziua 01

Vizat manager

*Cocorășel Eforie Nord*



**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA TRIM I 2021**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.  
**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	SPITAL
TRIM I 2021	

1.	<b>Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?</b>		
	Foarte nemultumit	2	2,13 %
	Nemultumit		
	Multumit	22	23,40 %
2.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?</b>	70	74,47 %
	Foarte nemultumit	3	3,16 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	4	4,21 %
3.	<b>Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?</b>	88	92,63 %
	Foarte nemultumit	1	1,06 %
	Nermultumit	1	1,06 %
	Multumit	14	14,89 %
	Foarte multumit	78	82,99 %

4.	<b>Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,30 %
	Nemultumit	2	2,20 %
	Multumit	25	27,47 %
	Foarte multumit	61	67,03 %
5.	<b>Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?</b>		
	Foarte nemultumit	1	1,10 %
	Nemultumit		
	Multumit	14	15,38 %
	Foarte nemultumit	76	83,52 %

6.	<b>A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
	Da	4	4,65 %
	Nu	82	95,35 %

7.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,49 %
	Nemultumit		
	Multumit	11	12,79 %
	Foarte multumit	72	83,72 %

8.	<b>Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?</b>		
	Da	94	98,95 %
	Nu	1	1,05 %

9.	<b>Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>		
	Da	94	98,95 %
	Nu	1	1,05 %

10.	<b>Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,30 %
	Nemultumit		
	Multumit	16	17,58 %
	Foarte multumit	72	79,12 %

11.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?</b>		
	Da	94	100%
	Nu	0	

12.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?</b>		
	Da	94	100%
	Nu	0	

13.	<b>Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?</b>		
	Da	91	97,85 %
	Nu	2	2,15 %

14.	<b>Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?</b>		
	Foarte nemultumit	2	2,17 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	14	15,22 %
	Foarte multumit	76	82,61 %

**SUGESTII:** Apa calda la dusuri,sa se poata efectua bai namol si bai bazin,mai multe analize medicale,echo, planificarea procedurilor mai lejera, parafina mai calda, respectarea programului la proceduri, amplasarea in parcul spitalului de aparate pentru gimnastica, implicarea asistentilor de la sala de sport in a ajuta pacientii pentru executarea corecta a exercitiilor, descurajarea si stoparea micilor atentii, meniul pregatit mai cu profesionalism, caciulile din tabla de pe acoperis, un real pericol ar putea cadea in bataia vantului,schimbare paturi, saltele , noptiere, hrana mai diversificata,curatenia cu mai multa responsabilitate, lenjerie pe marimea pilotelor.

Intocmit,  
Iorgu Elena

