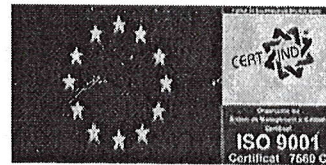




**MINISTERUL SANATAȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
 EFORIE NORD

NR.


2412

Vizat manager

2021 luna 05 ziua 05

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
 LUNA APRILIE 2021

*pacient ambulator*



Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

**TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
APRILIE 2021	10

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
	foarte multumit	10
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
<b>2</b>	<b>Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?</b>	
	foarte multumit	8
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
<b>3</b>	<b>Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?</b>	
	foarte multumit	8
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
<b>4</b>	<b>Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?</b>	
	foarte multumit	10
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemulțumit	-
<b>5</b>	<b>Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?</b>	
	foarte mulțumit	9
	mulțumit	1
	nici mulțumit , nici nemulțumit	-
	nemulțumit	-
	foarte nemulțumit	-

**II. Cunoșteti faptul ca puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , condiționarea actului medical s.a)?**

		<b>Ambulatori</b>
1	da	8
2	nu	2

**III. Date statistice ( va rugăm încercați/completați):**

	<b>Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar</b>	<b>Ambulatoriu</b>
1	barbatesc	6
2	femeiesc	4
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	2
5	peste 60 ani	6
	<b>Ultima școală absolvită</b>	
1	Școală elementară ( 4 cls, 10 cls , școală profesională)	3
2	Școală medie ( liceu , școală postliceală)	4
3	Școală superioară ( universitate , master , doctorat)	3
	<b>Rezidență –locuință</b>	
1	În mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de județ)	8
2	În mediu rural ( comuna, indiferent de județ)	2

**IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:**

- pacient care dorește mai multe proceduri în ambulatoriu;

Intocmit,  
Guran Mirela

