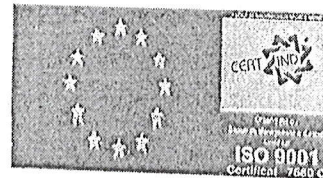




MINISTERUL SANATAȚII  
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail secretariat@efosan.ro



6782/07.09.2021 Vizat manager

*Contabil Eforie Nord*  
*Comitet de doctori*

RAPORT PRIVIND  
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR  
LUNA AUGUST 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilo utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizica și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
AUGUST 2021	53

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	40
	multumit	11
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	45
	multumit	6
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
3	foarte nemultumit	2
	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	42
	multumit	8
	nici multumit , nici nemultumit	
4	nemultumit	
	foarte nemultumit	2
	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	46.
	multumit	5
	nici multumit , nici nemultumit	-

	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	46
	multumit	5
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	49
2	nu	4

III. Date statistice ( va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	21
2	femeiesc	32
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	2
4	intre 40-60 ani	27
5	peste 60 ani	24
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara ( 4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	9
2	Scoala medie ( liceu , scoala postliceala)	25
3	Scoala superioara ( universitate , master , doctorat)	19
	Rezidenta --locuinta	
1	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de judet)	35
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de judet)	28

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-nu au fost recomandari cu privire la imbunatatirea calitatii serviciilor medicale.

Intocmit,  
Guran Mirela

