



MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR 3016

Vizat manager

20 luna 06 ziua 08

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA MAI 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmat :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
MAI 2021	31

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	27
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	28
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	28
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	28
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemulțumit	-
5	Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?	
	foarte mulțumit	29
	mulțumit	2
	nici mulțumit , nici nemulțumit	-
	nemulțumit	-
	foarte nemulțumit	-

II. Cunoșteti faptul ca puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , condiționarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	29
2	nu	2

III. Date statistice (va rugăm încercați/completați):

	Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	17
2	femeiesc	14
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	3
4	intre 40-60 ani	21
5	peste 60 ani	7
	Ultima școală absolvită	
1	Școală elementară (4 cls, 10 cls , școală profesională)	6
2	Școală medie (liceu , școală postliceală)	11
3	Școală superioară (universitate , master , doctorat)	14
	Rezidență –locuință	
1	În mediu urban (oraș /municipiu , indiferent de județ)	23
2	În mediu rural (comuna, indiferent de județ)	8

IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:
-nu au fost

**Intocmit,
Guran Mirela**

