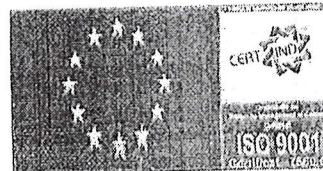


MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 0260
20.1 luna 10 ziua 06

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a s... pacientilor
utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
SEPTEMBRIE 2021	28

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	19
	multumit	8
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	2
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	24
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	22
	multumit	5
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	25
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-

	foarte nemulțumit	-
5	Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?	
	foarte mulțumit	23
	mulțumit	4
	nici mulțumit , nici nemulțumit	1
	nemulțumit	-
	foarte nemulțumit	-

II. Cunoșteti faptul ca puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	25
2	nu	3

III. Date statistice (va rugăm încercați/completați):

	Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbătesc	11
2	femeiesc	17
	Varsta respondentului	
1	minor	1
2	între 18- 30 ani	-
3	între 30-40 ani	1
4	între 40-60 ani	9
5	peste 60 ani	17
	Ultima școală absolvită	
1	Școală elementară (4 cls, 10 cls , școală profesională)	4
2	Școală medie (liceu , școală postliceală)	12
3	Școală superioară (universitate , master , doctorat)	12
	Rezidență –locuință	
1	În mediu urban (oras /municipiu , indiferent de județ)	13
2	În mediu rural (comuna, indiferent de județ)	15

IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:

- nu au fost recomandări cu privire la îmbunătățirea calității serviciilor medicale.

Intocmit,
Guran Mirela

