



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 2441

2021 luna 05 zi 06

Vizat manager

Secretariat Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA APRILIE 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
APRILIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	3	4,35 %
	Nemultumit		
	Multumit	20	28,99 %
	Foarte multumit	46	66,66 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	4	5,80 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	4	5,80 %
	Foarte multumit	61	88,40 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	2	2,99 %
	Nermultumit	1	1,49 %
	Multumit	23	34,33 %
	Foarte multumit	41	61,19 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	2	2,99 %
	Nemultumit	3	4,48 %
	Multumit	25	37,31 %
	Foarte multumit	37	55,22 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	2	2,94 %
	Nemultumit	2	2,94 %
	Multumit	20	29,41 %
	Foarte nemultumit	44	64,71 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	3	4,76 %
	Nu	60	95,24 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	2,94 %
	Nemultumit	1	1,47 %
	Multumit	11	16,18 %
	Foarte multumit	54	79,41 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	68	98,55 %
	Nu	1	1,45 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	69	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,17 %
	Nemultumit	1	1,59 %
	Multumit	10	15,87 %
	Foarte multumit	50	79,37 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	69	100%
	Nu	0	

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	69	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	66	95,65 %
	Nu	3	4,35 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,89 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	17	24,64 %
	Foarte multumit	50	72,47 %

SUGESTII:Sa se poata efectua bai namol si bai bazin , perioada de spitalizare sa fie de 21 zile, numarul procedurilor sa fie mai mare cu cel putin 2 ,schimbare paturi, saltele , noptiere, frigider in camera, caldura mai multa pe parcursul zilei, mai multe grupuri sanitare si dusuri, pe timpul pandemiei ar trebui sa functioneze un mini magazin si farmacie in incinta sau la poarta spitalului, hartie igienica la wc, hrana mai diversificata: iaurt , mere, sa putem face miscare pe faleza asa cum recomanda medicii chirurgi, mai mult interes pentru intretinerea spatiului verde din locatia spitalului, cat si a curateniei acestuia, instalarea unui dozator de cafea, sa nu se poarte bratari, mai mult respect din partea femeilor de serviciu (unele)

Intocmit,
Iorgu Elena

