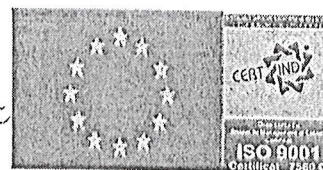




MINISTERUL SĂNĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Colectat/ef

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

MD 4676

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA AUGUST 2021

20/ luna 09 ziua 01

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
AUGUST	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	1	1,82 %
	Nemultumit	1	1,82 %
	Multumit	20	36,36 %
	Foarte multumit	33	60 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	1	1,82 %
	Nemultumit		
	Multumit	6	10,91 %
	Foarte multumit	48	87,27 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	1	1,82 %
	Nemultumit		
	Multumit	19	34,55 %
	Foarte multumit	35	63,64 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	1	1,85 %
	Nemultumit	2	3,70 %
	Multumit	29	53,71 %
	Foarte multumit	22	40,74%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	1	1,82 %
	Nemultumit		
	Multumit	22	40 %
	Foarte nemultumit	32	58,18 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	4	8,70 %
	Nu	42	91,30 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	3,77 %
	Nemultumit		
	Multumit	11	20,76 %
	Foarte multumit	40	75,47 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	55	98,21 %
	Nu	1	1,79 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	55	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,70 %
	Nemultumit		
	Multumit	5	9,26 %
	Foarte multumit	47	87,04 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	56	100 %
	Nu		

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	55	100 %
	Nu		

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	53	98,15 %
	Nu	1	1,85%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	3,70 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	13	24,08 %
	Foarte multumit	39	72,22 %

SUGESTII: Sa se poata efectua bai namol si bai bazin ,sa se amenajeze dulapuri in camere, televizorul sa functioneze, frigider in camera,sa se gateasca mancare hiposodata, mobilier nou in camera in special pat si noptiera, magazin alimentar .

Intocmit,
Iorgu Elena

