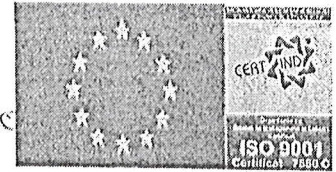




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Carstea

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD
 Nr. 496
 20 21 luna 08 ziua 04

Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IULIE 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.
 TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor Internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
IULIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	1	1,30 %
	Nemultumit	1	1,30 %
	Multumit	25	32,46 %
	Foarte multumit	50	64,94 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	4	5,19 %
	Nemultumit		
	Multumit	12	15,59 %
	Foarte multumit	61	79,22 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	2	2,63 %
	Nemultumit		
	Multumit	19	25 %
	Foarte multumit	55	72,37 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	3	4,05 %
	Multumit	3	4,05 %
	Foarte multumit	34	45,95 %
		34	45,95 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	2,60 %
	Multumit	1	1,30 %
	Foarte multumit	29	37,66 %
		45	58,44 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	1	1,37 %
		72	98,63 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	2,63 %
	Multumit		
	Foarte multumit	19	25 %
		55	72,37 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	66	88 %
		9	12 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	71	93,42 %
		5	6,58 %

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	2,63 %
	Multumit	2	2,63 %
	Foarte multumit	21	27,63 %
		51	67,11 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	66	95,65 %
	Nu	3	4,35 %

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	66	90,41 %
	Nu	7	9,59 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	62	84,93 %
	Nu	11	15,07%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,63 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	21	27,63 %
	Foarte multumit	53	69,74 %

SUGESTII: Sa se poata efectua bai namol si bai bazin ,instalare de grupuri sanitare in camere, instalatiile sanitare trebuie sa inlocuieste acolo unde este cazul, parcul ar trebui mai ingrijit, bancutele din parc reparate, magazin alimentar la poarta sau incinta spitalului, dozatoare de cafea, introducerea in alimentatie a fructelor si lactatelor si excluderea din alimentatie a rantasului, functionarea televizoarelor din camere, investitii pentru petrecerea timpului liber intre tratamente, nemulumiri privind atitudinea si comportamentul celor de la masaj

Intocmit,
Iorgu Elena

