



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 2896

20 7 luna 06 ziua 02

Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTI
LUNA MAI 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
MAI	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	4	5,88 %
	Nemultumit		
	Multumit	15	22,06 %
	Foarte multumit	49	72,06 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	4	5,80 %
	Nemultumit	1	1,45 %
	Multumit	5	7,25 %
	Foarte multumit	59	85,51 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	3	4,48 %
	Nermultumit		
	Multumit	13	19,40 %
	Foarte multumit	51	76,12 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	2	2,90 %
	Nemultumit	1	1,45 %
	Multumit	23	33,33 %
	Foarte multumit	43	62,32 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	2	2,90 %
	Nemultumit		
	Multumit	18	26,09 %
	Foarte multumit	49	71,01 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	2	2,94 %
	Nu	66	97,06 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	3	4,48 %
	Nemultumit		
	Multumit	6	8,96 %
	Foarte multumit	58	86,57 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	69	100 %
	Nu		

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	69	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	1	1,47 %
	Nemultumit		
	Multumit	13	19,12 %
	Foarte multumit	54	79,41 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	66	95,65 %
	Nu	3	4,35 %

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	66	95,65 %
	Nu	3	4,35 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	57	83,82 %
	Nu	11	16,18%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	4	5,80 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	10	14,49 %
	Foarte multumit	55	79,71 %

SUGESTII: Sa se poata efectua bai namol si bai bazin , masa sa fie servita mai tarziu de ora 17,00, schimbare saltele,paturi si noptiere, sa fie reparate (inlocuite) dusurile si sa existe cabine de dus pentru persoanele cu dizabilitati, parcul ar trebui mai ingrijit, un frigider, cel putin la 4-5 saloane, mancare pentru diabet adecvata si suplimente, rezolvarea cu mirosul ce vine de la canalizare

Intocmit,
Iorgu Elena

