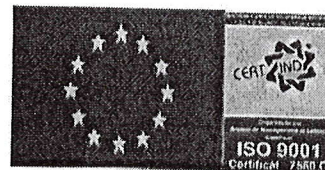




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 1695

20²¹ luna 07 ziua 01

Vizat manager

Procedura Eforie Nord

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA Martie 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
Martie 2021	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	1	3,03 %
	Nemultumit		
	Multumit	11	33,33 %
	Foarte multumit	21	63,64 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	2	6,25 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	2	6,25 %
	Foarte multumit	28	87,5 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	1	3,03 %
	Nermultumit	1	3,03 %
	Multumit	7	21,21 %
	Foarte multumit	24	72,73 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	3	9,09 %
	Nemultumit	2	6,06 %
	Multumit	11	33,33 %
	Foarte multumit	17	51,52 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	1	3,13 %
	Nemultumit		
	Multumit	8	25 %
	Foarte nemultumit	23	71,87 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	4	13,33 %
	Nu	26	86,67 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	3	10 %
	Nemultumit		
	Multumit	3	10 %
	Foarte multumit	24	80 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	32	96,97 %
	Nu	1	3,03 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	33	100 %
	Nu		

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	2	6,25 %
	Nemultumit		
	Multumit	7	21,88 %
	Foarte multumit	23	71,87 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	33	100%
	Nu	0	

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	33	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	32	96,97 %
	Nu	1	3,03 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	6,45 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	5	16,13 %
	Foarte multumit	24	77,42 %

SUGESTII: Sa se poata efectua bai namol si bazin, hrana mai divesificata,curatenia cu mai multa responsabilitate, lenjerie pe marimea pilotelor.

Intocmit,
Iorgu Elena

