



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2021

NR. 5331
 21 luna 10 ziua 08

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
SEPTEMBRIE	

1.	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	6	7,69 %
	Multumit		
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte multurnit	22	28,21 %
	Multumit	50	64,10 %
	Foarte multumit		
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nermultumit	6	7,79 %
	Multumit	7	9,09 %
	Foarte multumit	64	83,12 %
	Foarte nemultumit		
	Nermultumit	4	5,26 %
	Multumit	23	30,26 %
	Foarte multumit	49	64,48 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	5,33 %
	Multumit	2	2,67 %
	Foarte multumit	37	49,33 %
		32	42,67 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	5,13 %
	Multumit		
	Foarte multumit	26	33,33 %
		48	61,54 %
6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	6	8,70 %
		63	91,30 %
7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	2,63 %
	Multumit		
	Foarte multumit	9	25 %
		60	72,37 %
8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	68	95,77 %
		3	4,23 %
9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	70	98,59 %
		1	1,41 %
10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	5,41 %
	Multumit		
	Foarte multumit	24	32,43 %
		46	62,16 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da		
	Nu	71	97,26 %
		2	2,74 %

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da		
	Nu	65	91,55 %
		6	8,45 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da		
	Nu	72	98,63 %
		1	1,37 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	3	2,63 %
	Multumit	0	
	Foarte multumit	11	27,63 %
		62	69,74 %

SUGESTII: Nemultumiri in ceea ce priveste meniul servit , parcul ar trebui mai ingrijit.

Intocmit,
Iorgu Elena

