



**MINISTERUL SANATAȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA NOIEMBRIE 2021**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
NOIEMBRIE 2021	21

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	14
	multumit	6
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	13
	multumit	7
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
3	foarte nemultumit	1
	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	14
	multumit	6
	nici multumit , nici nemultumit	-
4	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	14
	multumit	4
nici multumit , nici nemultumit	3	
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	1
<b>5</b>	<b>Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?</b>	
	foarte multumit	16
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	2
	foarte nemultumit	1

**II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?**

		Ambulatori
1	da	20
2	nu	1

**III. Date statistice ( va rugam incercuiti/completati):**

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	13
2	femeiesc	8
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	2
4	intre 40-60 ani	12
5	peste 60 ani	7
	<b>Ultima scoala absolvita</b>	
1	Scoala elementara ( 4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	4
2	Scoala medie ( liceu ; scoala postliceala)	11
3	Scoala superioara ( universitate , master , doctorat)	6
	<b>Rezidenta –locuinta</b>	
1	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de judet)	15
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de judet)	6

**IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:**

- Sugestii -o bara in plus la bazinul mic;
- vestiar femei-barbati separat

**Intocmit,  
Guran Mirela**

