



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Ceasofor/Eforie

Vizat manager

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 6143

20 21 luna 12 ziua 06

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA NOIEMBRIE 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmat :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
NOIEMBRIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	2	3,92 %
	Multumit	1	1,96 %
	Foarte multumit	15	29,41 %
	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	33	64,71 %
2.	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	3	5,88 %
	Multumit		
	Foarte multumit	6	11,77 %
	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?	42	82,35 %
3.	Foarte nemultumit		
	Nermultumit	3	5,88 %
	Multumit	2	3,92 %
	Foarte multumit	16	31,37 %
		30	58,83 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	2,04 %
	Multumit	4	8,16 %
	Foarte multumit	19	38,78 %
		25	51,02 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	7,84 %
	Multumit		
	Foarte multumit	19	37,26 %
		28	54,90 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	4	8,33 %
		44	91,67 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	8,16 %
	Multumit		
	Foarte multumit	10	20,41 %
		35	71,43 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	49	96,08 %
		2	3,92 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	50	98,04 %
		1	1,96 %

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	3	5,88 %
	Multumit		%
	Foarte multumit	13	25,49 %
		35	68,63 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da		
	Nu	51	100 %
			%

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da		
	Nu	50	98,04 %
		1	1,96 %

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	47	95,92 %
	Nu	2	4,08 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	3	6,12 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	8	16,33 %
	Foarte multumit	38	77,55 %

SUGESTII: Toalete macar la doua camere, schimbare saltele, inlocuirea capetelor de dus nefunctionale, aparat automat de cafea, imbunatatiri la baile galvanice(cazi in special), inlocuire paturi si saltele, schimbarea asternutului mai des, redeschiderea bailor de namol, apa calda la bazin si mai cald la dusuri.

Intocmit,
Iorgu Elena