



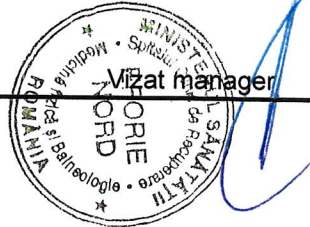
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
 Fax 0241/741117,  
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
 EFORIE NORD

NR. 35  
 2023 luna 01 ziua 03



**RAPORT PRIVIND**  
**EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR**  
**LUNA DECEMBRIE 2022**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	SPITAL
DECEMBRIE	

1	<b>Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,38%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	16	17,97%
	Foarte multumit	70	78,65%
2.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?</b>		
	Foarte nemultumit	4	4,49%
	Nemultumit	0	0%
	Multumit	8	9%
	Foarte multumit	77	86,51%

3.	<b>Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,37%
	Nemultumit	2	2,26%
	Multumit	23	25,84%
	Foarte multumit	61	68,53%
4.	<b>Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,37%
	Nemultumit	3	3,37%
	Multumit	23	31,46%
	Foarte multumit	61	61,79%
5.	<b>Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,37%
	Nemultumit	0	6%
	Multumit	28	23,59%
	Foarte multumit	55	73,03%

6.	<b>A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
	Da	5	5,62%
	Nu	84	94,38%

7.	<b>Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?</b>		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	6	6,75%
	Multumit	13	14,60%
	Foarte multumit	70	78,65%

8.	<b>Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?</b>		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

9.	<b>Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>		
	Da	85	85,50%
	Nu	4	4,50%

10.	<b>Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?</b>		
	Foarte nemultumit	4	4,49%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	33	37,09%
	Foarte multumit	52	58,42%

11.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?</b>		
	Da	86	96,62%
	Nu	3	3,38%

12.	<b>Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?</b>		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

13.	<b>Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?</b>		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

14.	<b>Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?</b>		
	Foarte nemultumit	3	3,38%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	20	22,47%
	Foarte multumit	66	74,15%

**SUGESTII:**Schimbarea saltelelor, diversificarea meniului si reducerea tarifului sedintei de bazin.

Intocmit,  
 Statistician medical-deb  
 Grosu Teodora Elena







unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

Vizat manager

nr. 246  
23 luna 01 ziua 13

RAPORT PRIVIND  
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR  
LUNA DECEMBRIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
  - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
  - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

**TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:**

Perioada	Ambulatoriu
DECEMBRIE 2022	21

**I. Cat de multumit sunteti , in general de:**

1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
	foarte multumit	19
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	20
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	18
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	19
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	<b>Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?</b>	
	foarte multumit	18
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala ( atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	20
2	nu	1

III. Date statistice ( va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	9
2	femeiesc	12
	<b>Varsta respondentului</b>	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	12
5	peste 60 ani	9
	<b>Ultima scoala absolvita</b>	
1	Scoala elementara ( 4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	4
2	Scoala medie ( liceu , scoala postliceala)	8
3	Scoala superioara ( universitate , master , doctorat)	9
	<b>Rezidenta –locuinta</b>	
1	In mediu urban ( oras /municipiu , indiferent de judet)	17
2	In mediu rural ( comuna, indiferent de judet)	4

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- pacient care multumeste dnelor dr Clipa Adriana si Stoica Victoria pentru profesionalism ;
- pacient care a facut o reclamatie referitoare la procedura de kinetoterapie.

Intocmit,  
Guran Mirela