



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr. ~~5743~~ 5743/10.12.2020

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 10.12.2020

Baza legală-Ordin 1502/2016

Membrii permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art. 2 alin. (1)
- 1.1. Dr. Dăuceanu Ștefania- Președinte Consiliu Etic
- 1.2. Dr. Brailescu Monica Consuela
- 1.3. Dr. Clipa Adriana
- 1.4. Kinet. Marian Ilie Siboiu
- 1.5. As. Manole Ștefania
- 1.6. As. Belu Eleonora
- 1.7. Lidia Valsamos- reprezentant al Asociației de Pacienți

Ec. Claponea Roxana Mihaela- secretar Consiliu Etic

Cons. Jur. Soare Ioan Emanuel

2. Supleanți

- 2.1. Dr. Claudia Stancu
- 2.2. Dr. Constantin Ionel
- 2.3. Dr. Andrei Geanina
- 2.4. As. Scarlat Irina
- 2.5. As. Arghir Mihaela
- 2.6. Rădoi Olguța

Ședința-Ordinea de zi

1. Evaluarea chestionarului de satisfacție al pacienților din ambulatoriu .
2. Evaluarea chestionarului de satisfacție al pacienților internati.
3. Evaluarea rezultatelor de pe site-ul Ministerului Sanatatii.

4. Prezentarea regulamentului pentru functionarea si organizarea Consiliului Etic in conformitate cu ordinul 1502/2016.

Membrii prezenti în cadrul sedintei:

1. Președinte Dr. Dăuceanu Ștefania - prezent.....
2. Dr. Brăilescu Monica Consuela - prezent
3. Dr. Clipa Adriana - prezent
4. Kinet. Ilie Marian Siboiu - prezent
5. As. Belu Eleonora - prezent
6. As. Manole Ștefania - prezent
7. Lidia Valsamos - prezent
- E.c. Roxana Claponea - secretar - prezent
- Cons. Jur. Soare Ioan Emanuel - prezent

Concluzii:

1. În urma analizei chestionarelor pentru satisfacția pacienților din Ambulatoriu, a rezultat faptul că un procent de 90% dintre pacienți sunt mulțumiți de activitatea spitalului.
2. În urma analizei chestionarelor pentru satisfacția pacienților internați în spital, a rezultat faptul că un procent de 97% dintre pacienții internați sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea spitalului. Se menționează faptul că a fost îndeplinită cerința referitoare la îndeplinirea procentului de minim 70% pentru satisfacția pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți, acesta fiind de peste 90%.
3. În urma analizei chestionarelor de feedback de pe site-ul Ministerului Sănătății, a rezultat faptul că un procent de 83% dintre pacienții spitalului sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea acestuia. La întrebările nr.9 și nr.10, întrebări ce fac referire la solicitările de bani sau atenții de către medici sau asistente și dorința pacienților de a raporta responsabililor anticorupție ai Ministerului Sănătății incidente legate de solicitări de bani sau atenții de către medici sau asistente, răspunsul la ambele întrebări este în procent de 100% NU.
4. Dr. Dăuceanu a prezentat membrilor prezenti ROF-ul Consiliului Etic înregistrat cu nr.5731/10.12.2020 pentru luarea la cunoștință cu mențiunea că acest ROF este necesar și pentru îndeplinirea cerințelor din lista nr.5 de acreditare ANMCS-Managementul calității.

Atasăm prezentului

- rezultatele mecanismului de feed-back pacienți,
 - raportul de evaluare al satisfacției pacienților din ambulatoriu
 - raportul de evaluare al satisfacției pacienților internati
- pentru luna noiembrie 2020.

Președinte Consiliul Etic
Dr. DĂUCEANU Ștefania

Întocmit,
Secretar Consiliul Etic
Ec. Roxana Mihaela CLAPONEA

R

CLAPONEA