



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Nr.5356/24.11.2020

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 24.11.2020

Baza legală-Ordin 1502/2016

Membrii permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf.art.2 alin.(1)
- 1.1. Dr. Dăuceanu Ștefania- Președinte Consiliu Etic
- 1.2. Dr. Brailescu Monica Consuela
- 1.3. Dr.Clipa Adriana
- 1.4.Kinet. Marian Ilie Siboiu
- 1.5. As. Manole Ștefania
- 1.6. As. Belu Eleonora
- 1.7. Lidia Valsamos- Asociația Națională pentru Protecția Pacienților
- 1.8. Ec. Claponea Roxana Mihaela- secretar Consiliul Etic

2.Supleanți

- 2.1. Dr. Stancu Claudia
- 2.2. Dr. Constantin Ionel
- 2.3. Dr. Andrei Geanina
- 2.4. As. Scarlat Irina
- 2.5. As. Arghir Mihaela
- 2.6. Rădoi Olguța

Ședința-Ordinea de zi

1. Analiză Raport Evaluare privind satisfacția pacienților internați.
2. Analiză rezultate mecanism feed-back luna octombrie 2020.
3. Analiza Raportului de evaluare a satisfacției pacienților pentru Ambulatoriu luna octombrie 2020.

Membrii prezenți în cadrul ședinței:

1. Președinte Dr. Dăuceanu Ștefania - pr
2. Dr. Brăilescu Monica Consuela - r
3. Dr. Clipa Adriana - prezent
4. Kinet. Ilie Marian Siboiu - prezent
5. As. Scarlat Irina - prezent
6. As. Arghir Mihaela - prezent
7. Lidia Valsamos - prezent

Ec. Claponea Roxana Mihaela - secretar Consiliul Etic
Cons. Jur. Soare Ioan Emanuel - prezent ..

Concluzii:

1. În urma analizei Chestionarelor pentru satisfacția pacienților internați în spital, s-a evidențiat faptul că un procent de 80% dintre pacienții internați sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea spitalului.
2. În urma analizei Chestionarelor pentru satisfacția pacienților din Ambulatoriu, s-a evidențiat faptul că un procent de 90% dintre pacienții internați sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea spitalului.
3. În urma analizei Chestionarelor de feedback de pe site-ul Ministerului Sănătății, s-a evidențiat faptul că un procent de 90% dintre pacienții spitalului sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea acestuia.
4. Au fost analizate propunerile pacienților:
 - a) montarea unor cuiere în toaletele din incinta spitalului.
 - b) realizarea unui plan al bazei de tratament (schiță globală) și instrucțiuni în limba română, engleză și braille.

Propunere- Înaintarea către managerul spitalului a procesului verbal pentru desemnarea unei persoane responsabile cu achiziționarea și montarea unor cuiere în toaletele din incinta spitalului.

Atașăm prezentului rezultatele mecanismului de feed-back pacienți și Raportul de evaluare al satisfacției pacienților pentru luna septembrie 2020.

Președinte Consiliu Etic
Dr. Dăuceanu Ștefania



Întocmit,
Secretar Consiliu Etic Ec. Roxana Claponea

