



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 3400
20 23 luna 06 ziua 15

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA MAI 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obținute din chestionarele de evaluare a satisfacției pacienților utilizate în Spitalul Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacienților, însoțitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat în felul următor :

- prelucrarea datelor în format tabelar;
 - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienți satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților, însoțitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
MAI 2023	21

I. Cat de multumit sunteți, în general de:

	Aspecte privind ambientul și serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	17
	multumit	2
	nici multumit, nici nemultumit	2
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	19
	multumit	2
	nici multumit, nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	17
	multumit	3
	nici multumit, nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cât de multumit sunteți de curatenia din spital?	
	foarte multumit	15
	multumit	5
	nici multumit, nici nemultumit	1
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	16
	multumit	4
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcare ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	20
2	nu	1

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):


	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	4
2	femeiesc	17
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	6
5	peste 60 ani	14
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	2
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	7
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	12
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	19
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	2


IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:


-


**Intocmit,
Guran Mirela**


feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-05

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

6.3% (1)



17.1% (6)

Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	22.9% (8)
Foarte mulțumit	93.8% (15)	60.0% (21)


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	15.4% (2)	25.7% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	5.7% (2)
Foarte mulțumit	84.6% (11)	68.6% (24)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	14.3% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.9% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	34.3% (12)
Foarte mulțumit	92.3% (12)	48.6% (17)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	0.0% (0)	2.9% (1)

Nu	100.0% (13)	97.1% (34)
----	-------------	------------



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	22.9% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	15.4% (2)	20.0% (7)
Foarte mulțumit	84.6% (11)	57.1% (20)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (12)	100.0% (35)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (12)	100.0% (35)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (12)	94.3% (33)
Nu	0.0% (0)	5.7% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (35)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (34)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD
 Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 1878

2023 luna 05 ziua 06

Vizat manager
(Colectat la Eforie Nord)

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA APRILIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
APRILIE 2023	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	7	7%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	27	57,44%
	Foarte multumit	13	27,67%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	2	4,25%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	25	53,19%
	Foarte multumit	20	42,56%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	6	12,76%
	Nemultumit	0	1,29%
	Multumit	8	17,02%
	Foarte multumit	33	70,22%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	4	8,51%
	Nemultumit	1	2,12%
	Multumit	32	68,08%
	Foarte multumit	10	21,29%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	4	8,51%
	Nemultumit	1	2,12%
	Multumit	31	65,95%
	Foarte multumit	11	23,42%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	47	100%
	Nu	0	0

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	5	10,63%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	34	72,34%
	Foarte multumit	8	17,03%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	47	100%
	Nu	0	0

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	45	95%
	Nu	2	4,26%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	4	8,51%
	Nemultumit	1	2,12%
	Multumit	30	63,82%
	Foarte multumit	12	12,55%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	47	100%
	Nu	0	0

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	47	100%
	Nu	0	0

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	47	100%
	Nu	0	0

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	5	10,63%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	27	57,44%
	Foarte multumit	15	31,93%

SUGESTII: Diversificarea meniului si reducerea tarifului sedintei de bazin.

Intocmit,
 Statistician medical
 Grosu Teodora Elena



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 3032

20 23 luna 05 ziua 23

Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA APRILIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
APRILIE 2023	8

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	6
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	6
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	6
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	6
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	6
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	8
2	nu	-

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	3
2	femeiesc	5
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	5
5	peste 60 ani	5
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	4
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	2
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	2
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	8
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	-

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-pacienti care solicita vestiare pentru pacientii din baza de tratament si prelungirea duratei dintre seriile de kt la bazin .

Intocmit,
Guran Mirela

- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2019](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2019/11/mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2019) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2019/11/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-noiembrie-2019](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-11.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-11.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-decembrie-2019](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-12.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/01/mecanism-feedback-pacient-luna-2019-12.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-ianuarie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-01.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-01.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-februarie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-04

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA S

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Nemulțumit		
0.0% (0)	0.0% (0)	Mulțumit
11.8% (2)	29.3% (17)	Foarte mulțumit
70.6% (12)	63.8% (37)	

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Foarte nemulțumit	14.3% (2)	6.9% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	15.5% (9)
Foarte mulțumit	85.7% (12)	77.6% (45)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	6.9% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	28.6% (4)	27.6% (16)
Foarte mulțumit	71.4% (10)	65.5% (38)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Da	0.0% (0)	1.7% (1)
Nu	100.0% (14)	98.3% (57)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	7.1% (1)	6.9% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	7.1% (1)	32.8% (19)
Foarte mulțumit	85.7% (12)	60.3% (35)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (14)	100.0% (58)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (14)	100.0% (58)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		
Da	100.0% (12)	98.3% (57)
Nu	0.0% (0)	1.7% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (58)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (56)

