

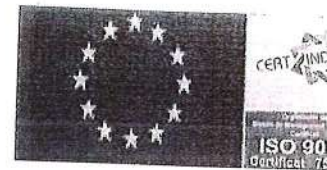


ANMCS
 unitate aflată în
 PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Aleea Specială nr. 1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117

E-mail secretariat@efosan.r



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 3805

20 03 luna 07 ziua 11

Moculescu
Caracu

Vizat mar. rager

**RAPORT PRIVIND
 EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
 LUNA Iunie 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacienți utilizate în Spitalul Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacienților, însoțitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat în felul următor :

- prelucrarea datelor în format tabelar;
- observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienți satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților, însoțitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
Iunie 2023	20

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	17
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	18
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	18
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	17
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	-
	foarte multumit	17
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	20
2	nu	-

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	6
2	femeiesc	14
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	1
4	intre 40-60 ani	6
5	peste 60 ani	13
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	7
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	6
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	7+
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	16
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	4

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- pacient nemultumit de consultatia la medic;
- pacient nemultumit la sala de kt.

Intocmit,
Guran Mirela



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail: secretariat@efosan.ro

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 3831

20 13 luna 07 ziua 12

Vizat manager



*Directorul Patologiei
Contabil chirie*

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IUNIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților internati din SCRMFB Eforie Nord

colectate:

Perioada	SPITAL
IUNIE 2023	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	2	2,53%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	32	40,50%
	Foarte multumit	45	56,97%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	2	2,53%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	38	48,10%
	Foarte multumit	39	49,37%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,26%
	Multumit	1	1,26%
	Foarte multumit	30	37,97%
		47	59,51%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	5	6,32%
	Multumit	2	2,53%
	Foarte multumit	42	53,16%
		30	37,99%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	1,26%
	Multumit	1	1,26%
	Foarte multumit	45	56,96%
		32	40,52%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	79	100%
		0	0

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	0	0
	Multumit	1	1,28%
	Foarte multumit	39	49,36%
		39	49,36%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	79	100%
		0	0

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	78	98,72%
		1	1,28%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	0	0
	Multumit	42	53,16%
	Foarte multumit	37	46,84%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	79	100%
	Nu	0	0

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	79	100%
	Nu	0	0


13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	79	100%
	Nu	0	0


14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	2,53%
	Nemultumit	1	1,26%
	Multumit	42	53,16%
	Foarte multumit	34	43,05%


SUGESTII: Diversificarea meniului
reducerea tarifului sedintei de bazin.


Intocmit,
Statistician medical
Grosu Teodora Elena


feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-06

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

0.0% (0)



10.2% (6)

Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (2)
Mulțumit	17.6% (3)	20.3% (12)
Foarte mulțumit	82.4% (14)	66.1% (39)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	15.3% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (2)	10.2% (6)
Foarte mulțumit	87.5% (14)	74.6% (44)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	6.8% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (2)
Mulțumit	18.8% (3)	33.9% (20)
Foarte mulțumit	81.3% (13)	55.9% (33)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	6.3% (1)	5.1% (3)

Nu	93.8% (15)	94.9% (56)
----	------------	------------

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.9% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (2)	25.4% (15)
Foarte mulțumit	87.5% (14)	62.7% (37)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (16)	98.3% (58)
Nu	0.0% (0)	1.7% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (16)	98.3% (58)
Nu	0.0% (0)	1.7% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





Da	100.0% (16)	93.2% (55)
Nu	0.0% (0)	6.8% (4)


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?


		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (16)	100.0% (59)


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?


		
Da	0.0% (0)	3.4% (2)
Nu	100.0% (15)	96.6% (56)


feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

2023-07

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

10.5% (2)



11.5% (6)

Nemulțumit	5.3% (1)	1.9% (1)
Mulțumit	21.1% (4)	28.8% (15)
Foarte mulțumit	63.2% (12)	57.7% (30)


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	25.0% (4)	11.5% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.9% (1)
Mulțumit	12.5% (2)	25.0% (13)
Foarte mulțumit	62.5% (10)	61.5% (32)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	12.5% (2)	1.9% (1)
Nemulțumit	6.3% (1)	5.8% (3)
Mulțumit	18.8% (3)	50.0% (26)
Foarte mulțumit	62.5% (10)	42.3% (22)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	6.7% (1)	11.5% (6)

Nu	93.3% (14)	88.5% (46)
----	------------	------------



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	13.3% (2)	3.8% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	13.3% (2)	34.6% (18)
Foarte mulțumit	73.3% (11)	61.5% (32)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (15)	96.2% (50)
Nu	0.0% (0)	3.8% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (15)	98.1% (51)
Nu	0.0% (0)	1.9% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





Da	100.0% (15)	98.1% (51)
Nu	0.0% (0)	1.9% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	6.7% (1)	3.8% (2)
Nu	93.3% (14)	96.2% (50)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	2.0% (1)
Nu	100.0% (14)	98.0% (50)