



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 4351
 20 luna 09 ziua 21

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA AUGUST 2020

Cost. Inal Efor.

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a sa utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
AUGUST 2020	12

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale primite in aceste spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	9
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2
2	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	9
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	2

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	12
2	nu	-

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	5
2	femeiesc	7
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	2
4	intre 40-60 ani	5
5	peste 60 ani	5
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	1
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	5
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	6
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	8
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	4

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:



- pacient care solicita atasarea unei harti pentru orientarea in spital;
- pacient multumit de tratare-aresare catre pacienti precum si respectarea normelor de siguranta in aceasta perioada de pandemie;
- pacient foarte multumit de serviciile medicale din unitatea noastra;
- pacient care afirma: Aleasa multumire pentru munca depusa!.

**Intocmit,
Guran Mirela**



2020-08

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	77.8% (7)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	22.2% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	66.7% (6)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	33.3% (3)

Foarte multumit	100.0% (3)	66.7% (6)
-----------------	------------	-----------



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (9)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)	22.2% (2)
Foarte multumit	100.0% (3)	77.8% (7)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (3)	100.0% (9)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da	100.0% (3)	100.0% (9)
----	------------	------------

Nu	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da	100.0% (3)	100.0% (9)
----	------------	------------

Nu	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

Nu	100.0% (3)	100.0% (9)
----	------------	------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

Nu	100.0% (3)	100.0% (9)
----	------------	------------

[mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2020-08

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	10.0% (1)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	80.0% (8)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	20.0% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	70.0% (7)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	30.0% (3)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	70.0% (7)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (10)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?


		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)

Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	20.0% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	80.0% (8)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (3)	100.0% (10)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (3)	100.0% (10)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		
Da	100.0% (3)	100.0% (10)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
--	---	---

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (10)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (10)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul [GovITHub](#) și [S.T.S.](#)

[Vezi website vechi](#)

 [Webmail Login](#)

