

**ANMCS**unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORDAleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR.

5621

Vizat manager

20 luna 12 ziua 09

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA NOIEMBRIE 2020

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
NOIEMBRIE 2020	23

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	
	foarte multumit	20
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	20
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	21
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	20
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-

	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	20
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	21
2	nu	2

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	13
2	femeiesc	10
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	16
5	peste 60 ani	7
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	5
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	11
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	7
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	18
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	5

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- pacient care se declara foarte multumit de serviciile din spital , considerandu-le excelente!!
- pacient care solicita o mai buna orientare in vederea efectuarii procedurilor;
- pacient care solicita acces la mai multe informatii ;
- pacient care solicita mai multe proceduri decontate .



**Intocmit,
Guran Mirela**

- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



2020-11

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	25.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	25.0% (3)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	50.0% (6)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	25.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)

Multumit	0.0% (0)	16.7% (2)
Foarte multumit	100.0% (5)	58.3% (7)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	16.7% (2)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	20.0% (1)	33.3% (4)
Foarte multumit	80.0% (4)	50.0% (6)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (12)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	16.7% (2)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	20.0% (1)	33.3% (4)
Foarte multumit	80.0% (4)	50.0% (6)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (5)	100.0% (12)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (5)	100.0% (12)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

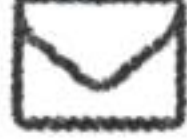

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (5)	83.3% (10)
Nu	0.0% (0)	16.7% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (12)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (4)	100.0% (12)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul GovWeb și S.M.A.

[Vezi website vechi](#)

 [Webmail Login](#)

Acest site folosește cookies! Continuarea navigării implică acceptarea lor. Mai mult

[Am inteles.](#)