



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 4654

20 luna 10 ziua 12

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2020

Consiliul Etic

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
SEPTEMBRIE 2020	16

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

		Ambulatoriu
1	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale primite in aceste spital?	
	foarte multumit	8
	multumit	6
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
2	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	8
	multumit	5
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	3

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcare ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	13
2	nu	3

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	8
2	femeiesc	8
	Varsta respondentului	
1	minor	
2	intre 18- 30 ani	1
3	intre 30-40 ani	3
4	intre 40-60 ani	4
5	peste 60 ani	8
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	1
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	8
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	7
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	14
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	2

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- pacient care recomanda ore mai apropiate de programare;
- pacient care recomanda accesarea de fonduri europene ;



**Intocmit,
Guran Mirela**

[mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]



[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



2020-09

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	6.3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	15.4% (2)	37.5% (6)
Foarte mulțumit	76.9% (10)	56.3% (9)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	11.1% (1)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	12.5% (2)
Foarte mulțumit	88.9% (8)	87.5% (14)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	62.5% (5)	18.8% (3)
Foarte mulțumit	37.5% (3)	81.3% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	6.3% (1)
Nu	100.0% (8)	93.8% (15)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (1)	18.8% (3)
Foarte mulțumit	87.5% (7)	81.3% (13)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



Da	100.0% (7)	100.0% (16)
----	------------	-------------

Nu	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da	100.0% (7)	100.0% (16)
----	------------	-------------

Nu	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da	100.0% (6)	100.0% (16)
----	------------	-------------

Nu	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

Nu	100.0% (6)	100.0% (16)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (6)	100.0% (16)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul [GovITHub](#) și [S.T.S.](#)

[Vezi website vechi](#)

[✉ Webmail Login](#)

Acest site folosește cookies! Continuarea navigării implică acceptarea lor. Mai mult

[Am inteles.](#)





- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2020-09

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	5.9% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	15.4% (2)	41.2% (7)
Foarte mulțumit	76.9% (10)	52.9% (9)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	11.1% (1)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	11.8% (2)
Foarte mulțumit	88.9% (8)	88.2% (15)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	62.5% (5)	23.5% (4)
Foarte mulțumit	37.5% (3)	76.5% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	0.0% (0)	5.9% (1)
Nu	100.0% (8)	94.1% (16)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)

Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (1)	23.5% (4)
Foarte mulțumit	87.5% (7)	76.5% (13)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (7)	100.0% (17)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (7)	100.0% (17)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		
Da	100.0% (6)	100.0% (17)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (17)	100.0% (17)

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (6)	100.0% (17)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (6)	100.0% (17)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul [GovITHub](#) și [S.T.S.](#)

[Vezi website vechi](#)

 [Webmail Login](#)



[Vezi website vechi](#)

[Webmail Login](#)