



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



5476/02.12.2020

Vizat manager

*Pausele / Efect
 cauzat de acestor.*

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA NOIEMBRIE 2020

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
NOIEMBRIE 2020	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	2	4,44 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	17	37,78 %
	Foarte multumit	26	57,78%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	2	4,44 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	6	13,34 %
	Foarte multumit	37	82,22 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	2	4,76 %
	Nermultumit	0	
	Multumit	9	21,43 %
	Foarte multumit	31	73,81 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	1	2,22 %
	Nemultumit	1	2,22 %
	Multumit	18	40 %
	Foarte multumit	25	55,56 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	1	2,22 %
	Nemultumit		
	Multumit	14	31,11 %
	Foarte nemultumit	30	66,67 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	1	2,44 %
	Nu	40	97,56 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	2	4,76 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	11	26,19 %
	Foarte multumit	29	69,05 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	41	97,62 %
	Nu	1	2,38 %

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	42	97,67 %
	Nu	1	2,33 %

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	1	2,5 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	11	27,50 %
	Foarte multumit	28	70 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	44	100%
	Nu	0	

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	44	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	43	97,73 %
	Nu	1	2,27 %

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	2	4,65 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	10	23,26 %
	Foarte multumit	31	72,09 %

SUGESTII: Cuiere la dus, suport perete dus, automat cafea, revizie saptamanala transmisii TV, schimbare saltele si noptiere, carnea de vita fiarta mai bine, scarile de la intrare sa aiba balustrada, sa se poata face bai namol si bazin, meniu mai bogat, caldura mai mult de 4 ore/zi, paturile sunt prea inalte

Intocmit,
Iorgu Elena