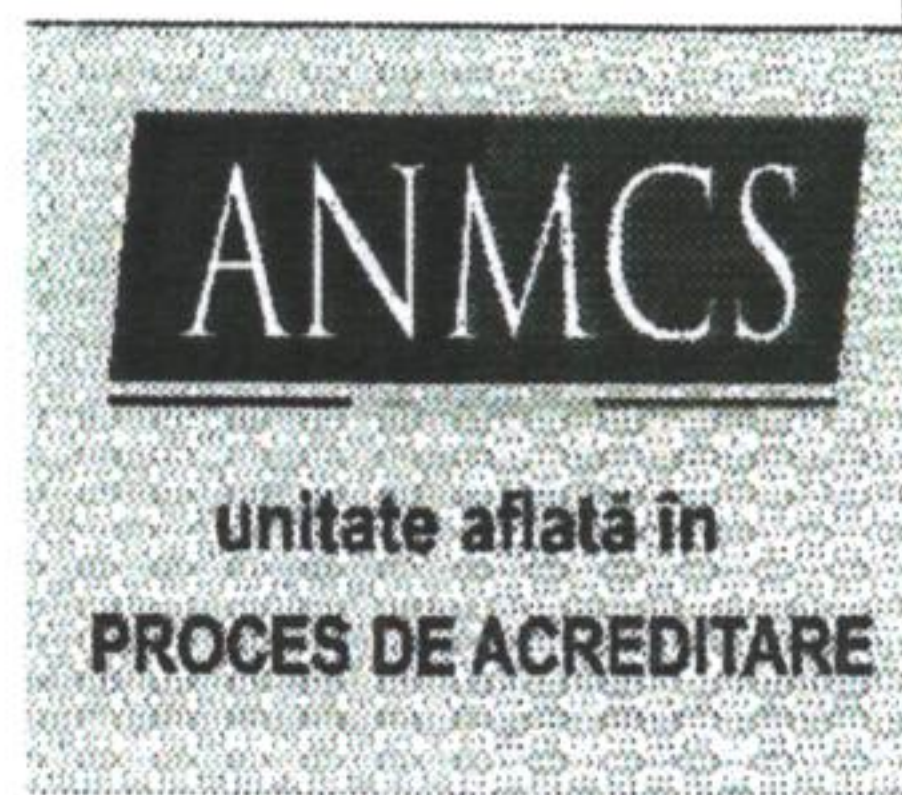


SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

NR. 72

21 luna 01 ziua 07



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA decembrie 2020**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
DECEMBRIE 2020	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	0	
	Nemultumit	0	
	Multumit	2	5,40 %
	Foarte multumit	35	94,60 %
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	0	
	Nemultumit	0	
	Multumit	2	5,40 %
	Foarte multumit	35	94,60 %
3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	0	
	Nermultumit	0	
	Multumit	1	2,78 %
	Foarte multumit	35	97,22 %

4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	0	
	Nemultumit	2	5,41 %
	Multumit	10	27,02 %
	Foarte multumit	25	67,57 %
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	0	
	Nemultumit		
	Multumit	4	10,81 %
	Foarte nemultumit	33	89,19 %

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	0	
	Nu	33	100 %

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	0	
	Multumit	0	
	Foarte multumit	36	100 %

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	36	100 %
	Nu	0	

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	37	100 %
	Nu	0	

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	1	2,78 %
	Multumit	4	11,11 %
	Foarte multumit	31	86,11 %

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	36	100%
	Nu	0	

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	37	100%
	Nu	0	

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	36	100 %
	Nu		

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	1	2,78 %
	Nemultumit	0	
	Multumit	1	2,78 %
	Foarte multumit	34	94,44 %

SUGESTII: Persoanele cu dizabilitati sa fie cazate in saloanele cele mai apropiate de toaleta, salate la felul 2 al meniului, sa se poata face bai namol si bazin.

Intocmit,
Iorgu Elena

[mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2020-12

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)
Nemulțumit	16.7% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Foarte mulțumit	83.3% (5)	88.9% (8)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	20.0% (1)	11.1% (1)
Nemulțumit	20.0% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Foarte mulțumit	60.0% (3)	88.9% (8)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)
Nemulțumit	20.0% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Foarte mulțumit	80.0% (4)	88.9% (8)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (9)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)

Nemulțumit	20.0% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	11.1% (1)
Foarte mulțumit	80.0% (4)	77.8% (7)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (5)	100.0% (9)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (5)	100.0% (9)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



		
Da	100.0% (5)	100.0% (9)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
--	---	---

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (9)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (8)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul [GovITHub](#) și [S.T.S.](#)

[Vezi website vechi](#)

 [Webmail Login](#)