

Spitalul de raport

SELECTATI SPITALUL / JUDETUL DE RAPORT

Constanta - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE E

SELECTATI PERIOADA DE RAPORT

Ianuarie 2024

INTERVAL ISTORIC DATE

Ultimul an (12+1 Luni)

Medie raspunsuri per intrebare: 67

Spitalul de comparatie

SELECTATI SPITALUL / JUDETUL DE COMPARATIE

Constanta - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOG

SELECTATI PERIOADA DE COMPARATIE

Decembrie 2023

Se afiseaza datele pentru perioada de comparatie selectata.

Sterge Comparatie

Medie raspunsuri per intrebare: 87

Raport Feedback Pacienti pentru Ianuarie 2024 la SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD

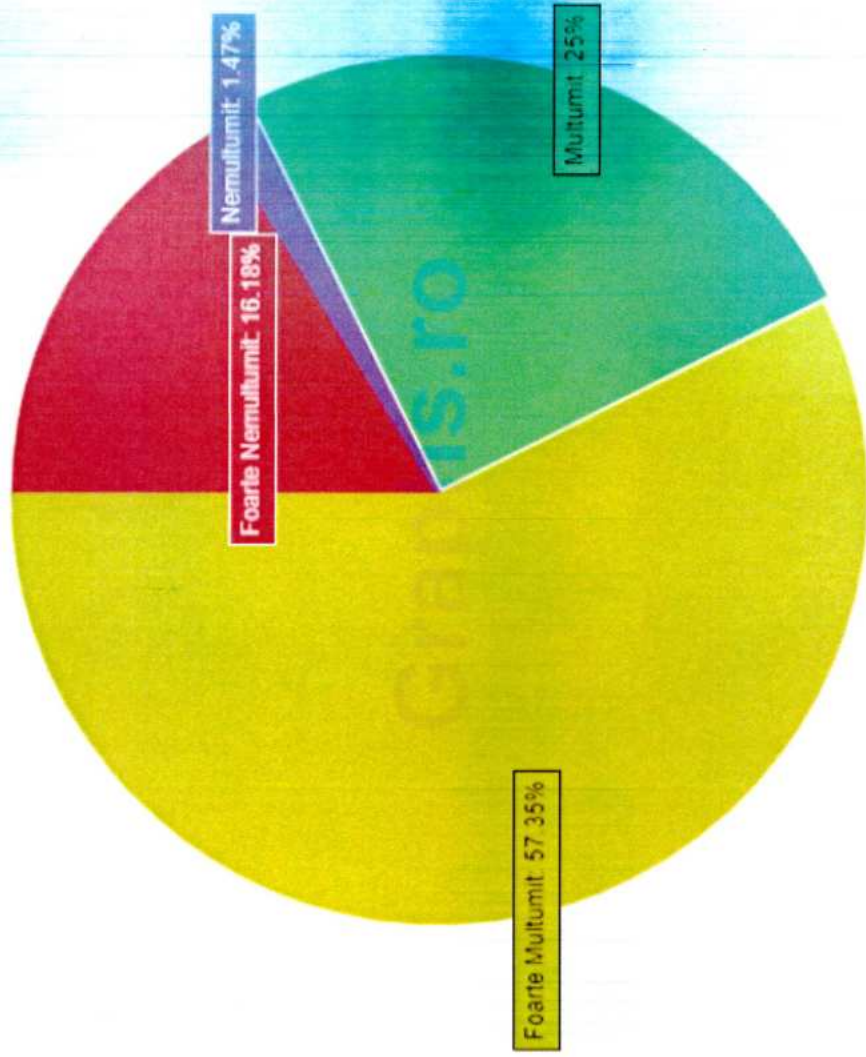
Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 68 persoane astfel: 11 prin SMS (16,18%), 57 prin completarea chestionarului online (83,82%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 82,35% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, **-6,29%** fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 88,64%.

Cât de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Constanta - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD - Ianuarie 2024

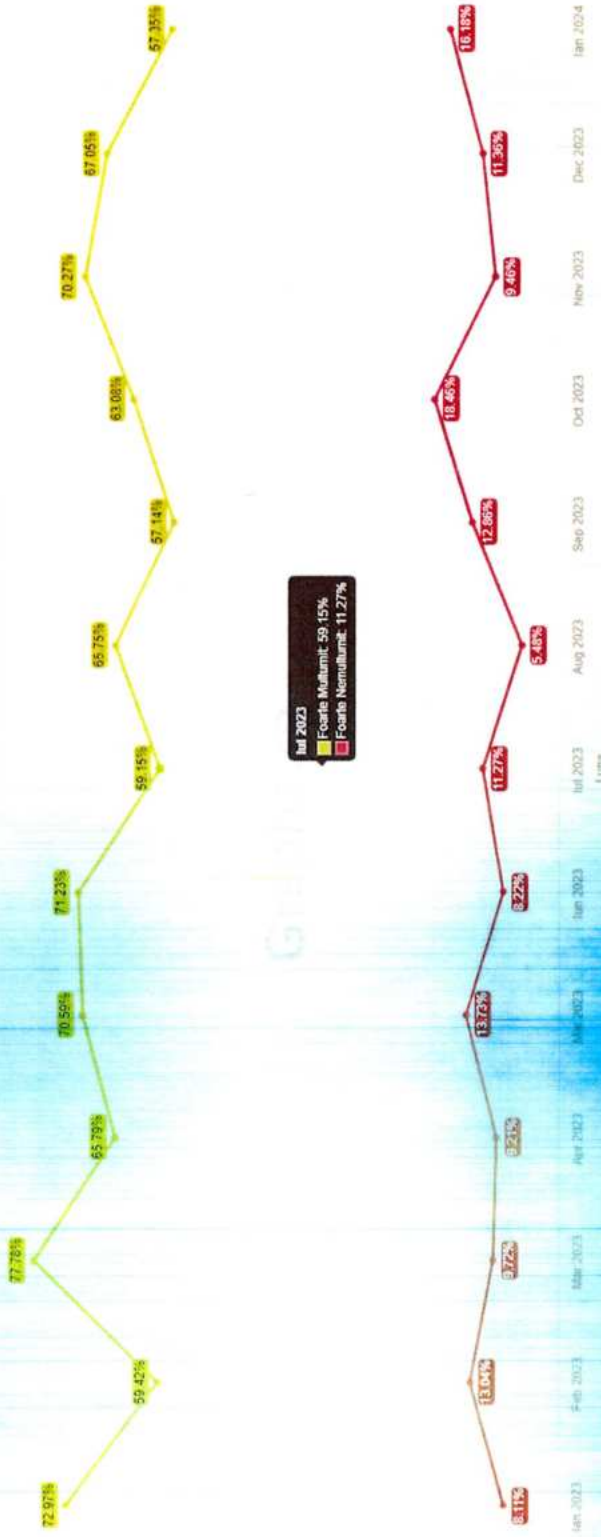
Foarte Nemulțumit Nemulțumit Mulțumit Foarte Mulțumit



Cât de mult timp sunteti de serviciu medicale oferite de spital?
CONSILIUL CLINIC DE RECUPERARE MEDICALA-HIDRA SI BALNEOCLOREPTORE NORD - Iunie 2024 / Decembrie 2023



Constana - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD



Jul 2023
 Fostele Multumit: 59.15%
 Fostele Nemultumit: 11.77%

Tabel - Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD				
LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT
Ianuarie 2024	57,35%	1,47%	25,00%	16,18%
Decembrie 2023	67,05%	0,00%	21,59%	11,36%
Noiembrie 2023	70,27%	2,70%	17,57%	9,46%
Octombrie 2023	63,08%	3,08%	15,38%	18,46%
Septembrie 2023	57,14%	1,43%	28,57%	12,86%
August 2023	65,75%	1,37%	27,40%	5,48%
Iulie 2023	59,15%	2,82%	26,76%	11,27%
Iunie 2023	71,23%	2,74%	17,81%	8,22%
Mai 2023	70,59%	0,00%	15,69%	13,73%
Aprilie 2023	65,79%	0,00%	25,00%	9,21%
Martie 2023	77,78%	0,00%	12,50%	9,72%
Februarie 2023	59,42%	4,35%	23,19%	13,04%
Ianuarie 2023	72,97%	1,35%	17,57%	8,11%

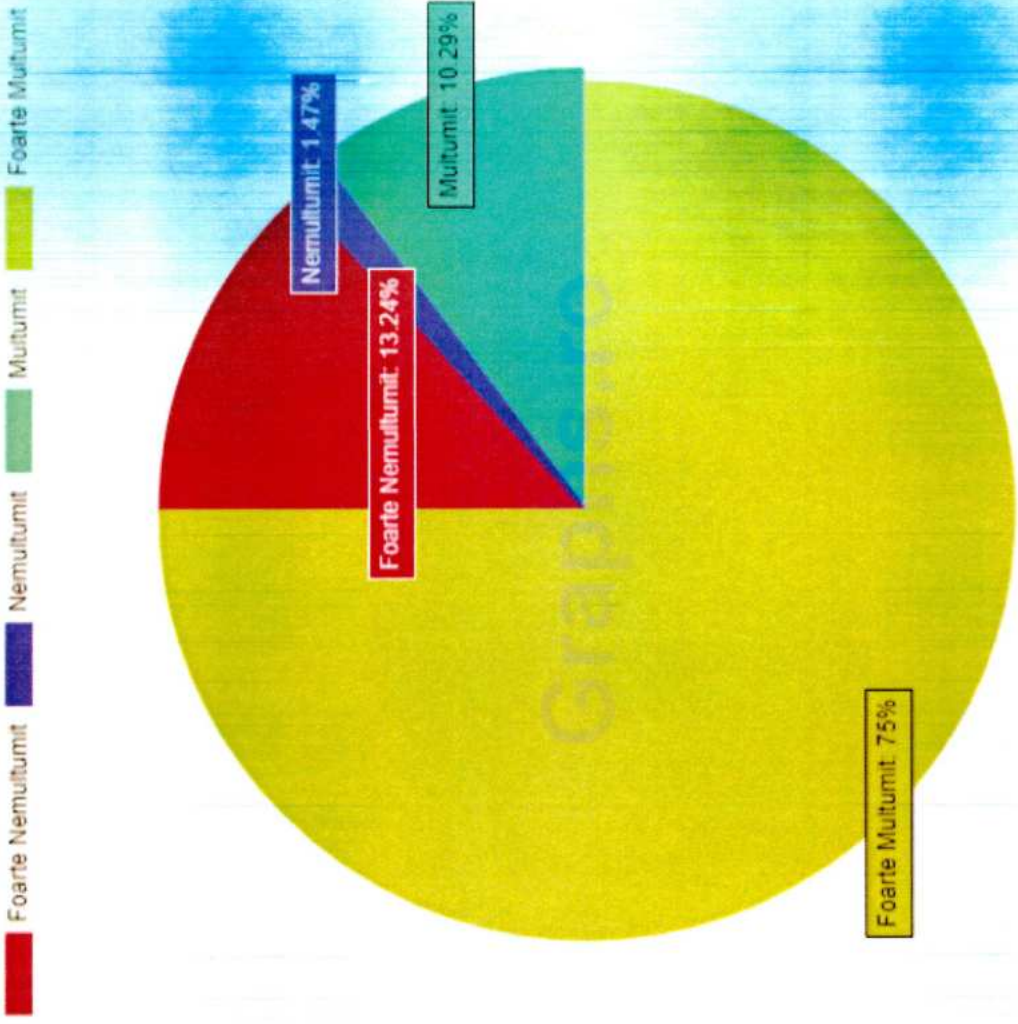
sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

La intrebarea 2 au raspuns in total 68 persoane astfel: 11 prin SMS (16,18%), 57 prin completarea chestionarului online (83,82%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 85,29% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -3,22% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 88,51%.

Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Constanța - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD - Ianuarie 2024



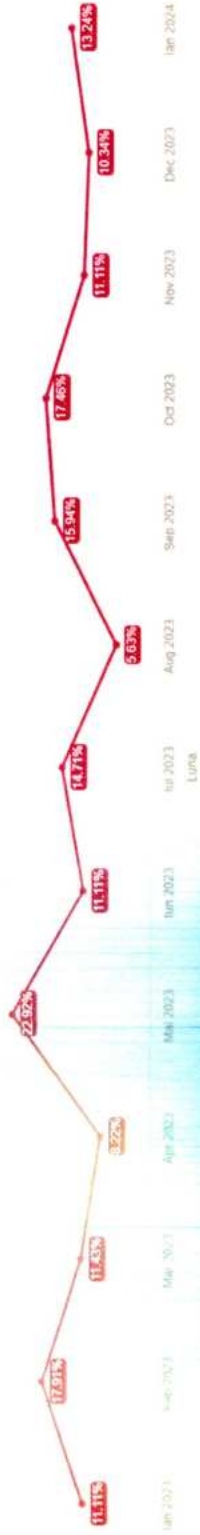


Constanța - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE NORD



Dec 2023
 Foarte Mălumiț: 80.46%
 Foarte Normalizat: 10.34%

Graphs.ro



Tabel - Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD				
LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT
Ianuarie 2024	75.00%	1.47%	10.29%	13.24%
Decembrie 2023	80.46%	1.15%	8.05%	10.34%
Noiembrie 2023	83.33%	0.00%	5.56%	11.11%
Octombrie 2023	68.25%	1.59%	12.70%	17.46%
Septembrie 2023	72.46%	0.00%	11.59%	15.94%
August 2023	80.28%	1.41%	12.68%	5.63%
Iulie 2023	61.76%	1.47%	22.06%	14.71%
Iunie 2023	79.17%	0.00%	9.72%	11.11%
Mai 2023	72.92%	0.00%	4.17%	22.92%
Aprilie 2023	79.45%	0.00%	12.33%	8.22%
Martie 2023	78.57%	0.00%	10.00%	11.43%
Februarie 2023	68.66%	1.49%	11.94%	17.91%
Ianuarie 2023	80.56%	1.39%	6.94%	11.11%

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

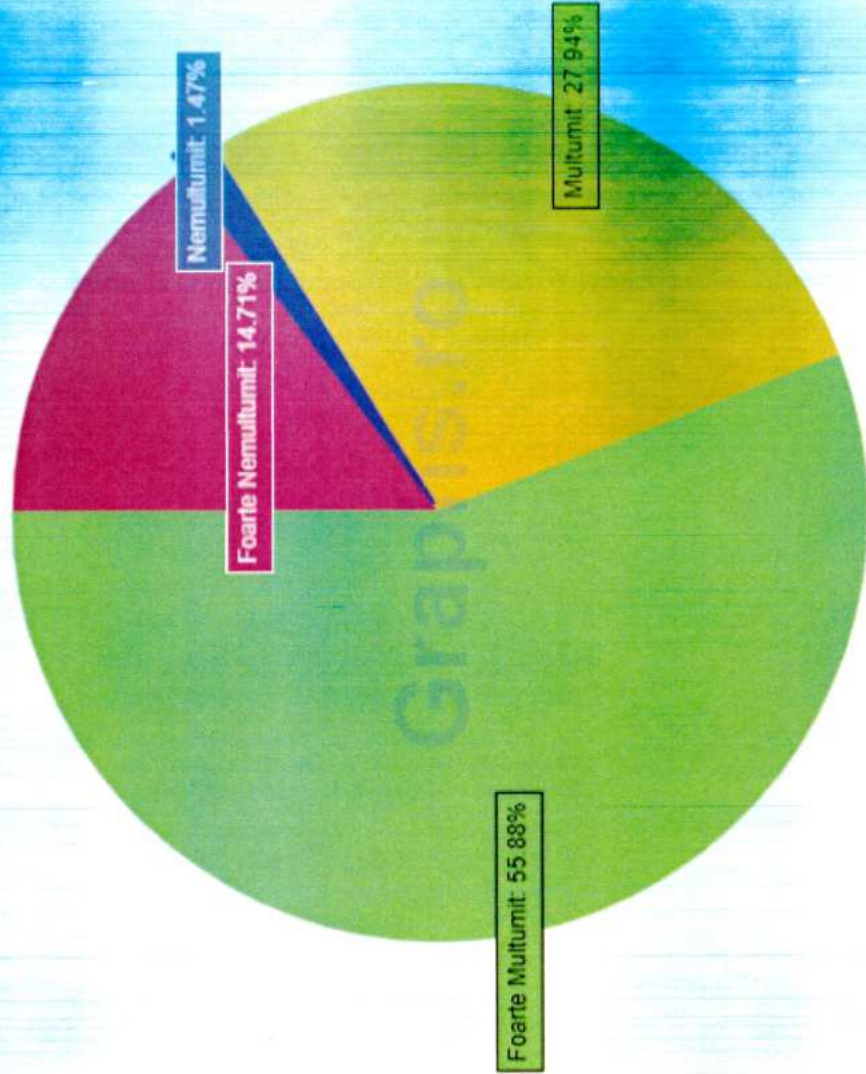
Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

La intrebarea 3 au raspuns in total 68 persoane astfel: 11 prin SMS (16.18%), 57 prin completarea chestionarului online (83.82%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 83.82% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -10.43% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 94.25%.

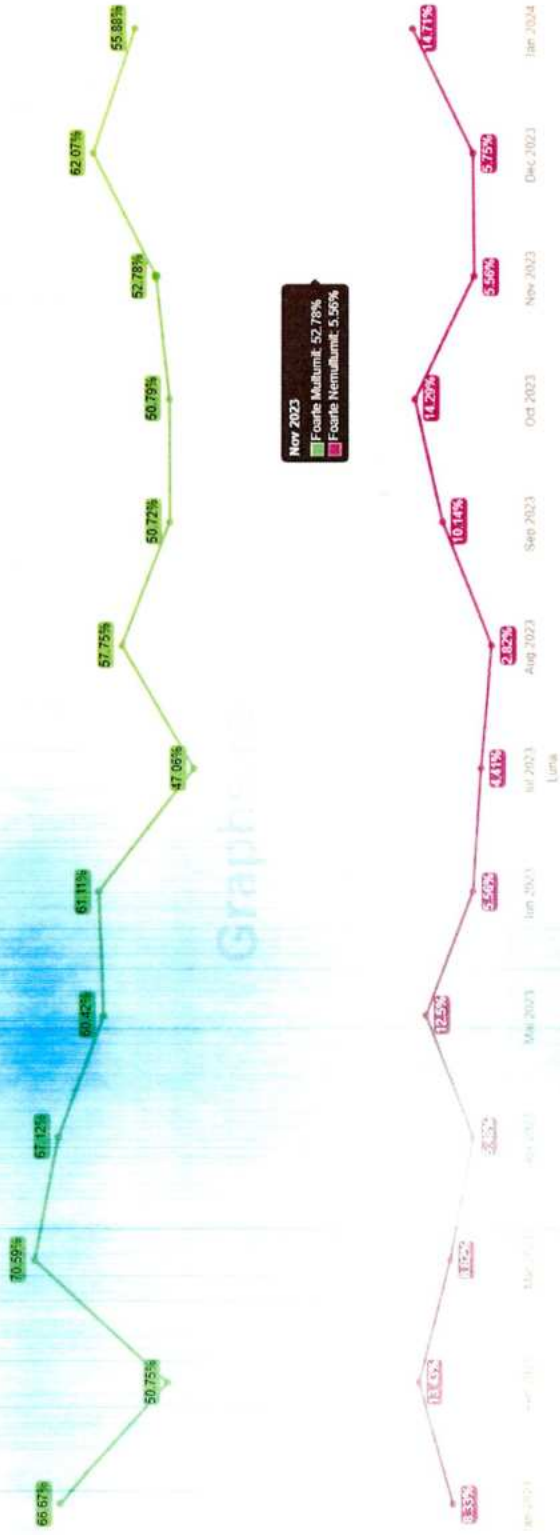
Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Constanța - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICĂ SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD - Ianuarie 2024

Foarte Nemulțumit Nemulțumit Multumit Foarte Mulțumit







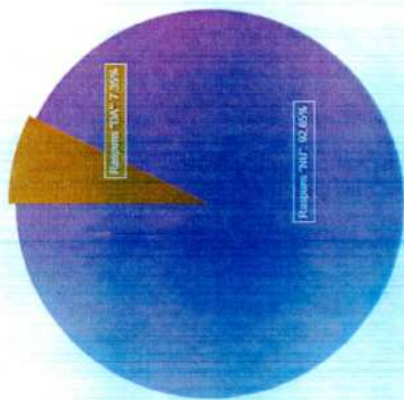
Tabel - Cat de multumiti sunteti de curatenia din spital?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD

LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT
Ianuarie 2024	55,88%	1,47%	27,94%	14,71%
Decembrie 2023	62,07%	0,00%	32,18%	5,75%
Noiembrie 2023	52,78%	1,39%	40,28%	5,56%
Octombrie 2023	50,79%	1,59%	33,33%	14,29%
Septembrie 2023	50,72%	7,25%	31,88%	10,14%
August 2023	57,75%	5,63%	33,80%	2,82%
Iulie 2023	47,06%	5,88%	42,65%	4,41%
Iunie 2023	61,11%	2,78%	30,56%	5,56%
Mai 2023	80,42%	2,08%	25,00%	12,50%
Aprilie 2023	67,12%	0,00%	27,40%	5,48%
Martie 2023	70,59%	1,47%	19,12%	8,82%
Februarie 2023	50,75%	2,99%	32,84%	13,43%
Ianuarie 2023	66,67%	0,00%	25,00%	8,33%

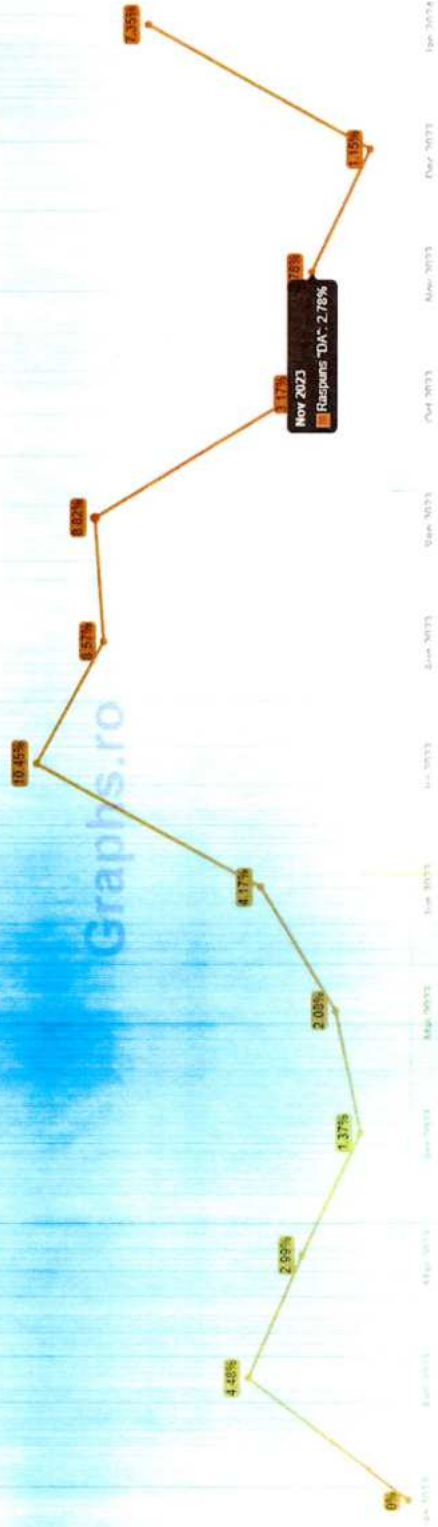
A fost nevoie să comparăm medicamente sau alte materii similare?
CENTRUL ȘTIINȚILOR CLINICE DE RECOVERIE, MEDICINA FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EF 01616 WORD - Iunie 2024

Da
Nu



Acest termen s-a comparat medicamente sau alte materiale sanitare?
Compania: SPITALUL CLINIC DE REPERARE, MEDICINA PEDIATRICA SI BALNEOCLOREI ETHERE NORD - Iulian 2024 - Decembrie 2023





Tabel - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Ianuarie 2024	5	63	68
Decembrie 2023	1	86	87
Noiembrie 2023	2	70	72
Octombrie 2023	2	61	63
Septembrie 2023	5	62	68
August 2023	6	64	70
Iulie 2023	7	60	67
Iunie 2023	3	69	72
Mai 2023	1	47	48
Aprilie 2023	1	72	73
Martie 2023	2	65	67
Februarie 2023	3	64	67
Ianuarie 2023	0	71	71

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

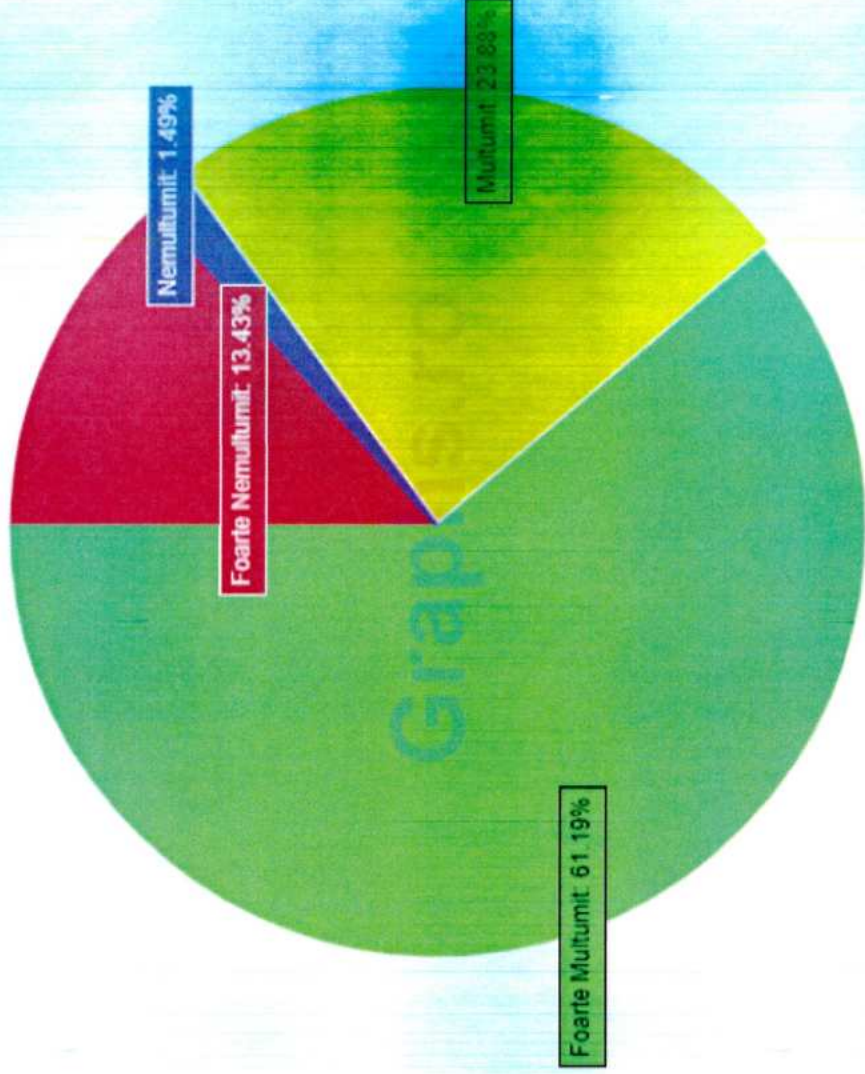
Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

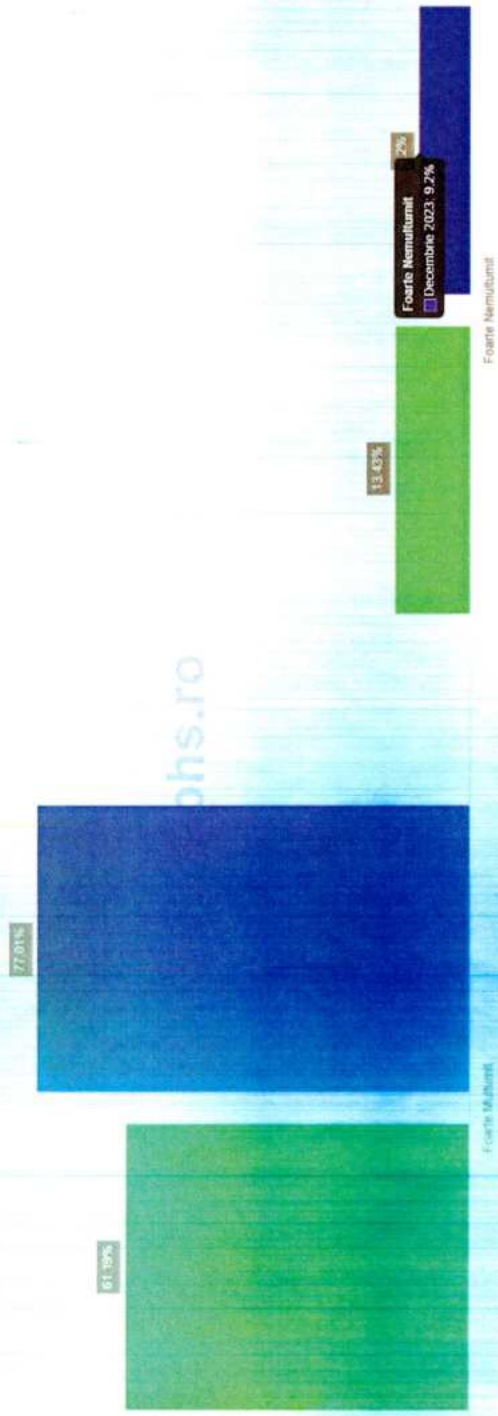
La intrebarea 5 au raspuns in total 67 persoane astfel: 10 prin SMS (14.93%), 57 prin completarea chestionarului online (85.07%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 85.07% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -5.73% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90.8%.

Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Constanța - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICĂ SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD - Ianuarie 2024

Foarte Nemulțumit Nemulțumit Multumit Foarte Mulțumit





phs.ro



Dec 2023
 Foarte Multum! 77.01%
 Foarte Normal! 9.2%

Graphs.ro



Tabel - Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD				
LUNA	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUMIT
Ianuarie 2024	61.19%	1.49%	23.88%	13.43%
Decembrie 2023	77.01%	0.00%	13.79%	9.20%
Noiembrie 2023	70.83%	0.00%	19.44%	9.72%
Octombrie 2023	58.73%	0.00%	22.22%	19.05%
Septembrie 2023	69.12%	1.47%	23.53%	5.88%
August 2023	72.86%	0.00%	25.71%	1.43%
Iulie 2023	64.18%	0.00%	29.85%	5.97%
Iunie 2023	69.44%	0.00%	20.83%	9.72%
Mai 2023	64.58%	0.00%	18.75%	16.67%
Aprilie 2023	65.75%	0.00%	27.40%	6.85%
Martie 2023	73.13%	0.00%	19.40%	7.46%
Februarie 2023	59.70%	4.48%	23.88%	11.94%
Ianuarie 2023	73.24%	1.41%	16.90%	8.45%

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

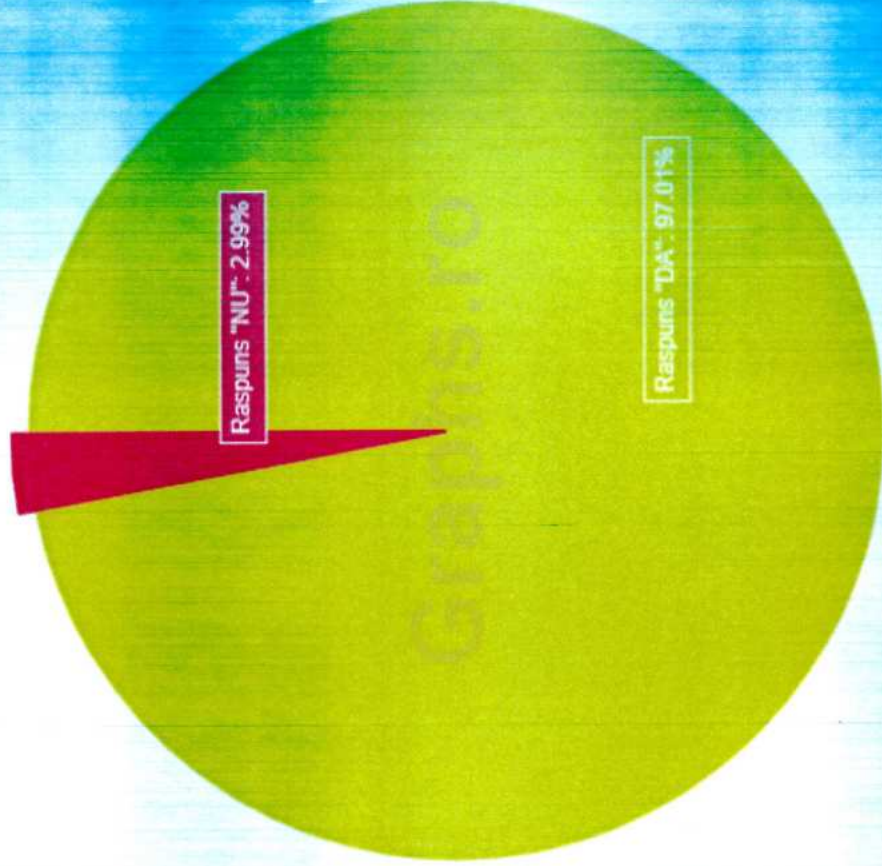
Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 6 au raspuns in total 67 persoane astfel: 10 prin SMS (14.93%), 57 prin completarea chestionarului online (85.07%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 97.01% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -2.99% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 100%.

Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Constanta - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD - Ianuarie 2024

■ Raspuns "DA" ■ Raspuns "NU"



Am primit evaluatii care sa urmeze la diagnostic si tratament?

Centrul - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NEAGARASARAVI, Decembrie 2023

7/10/23

Intrebari 6

Decembrie 2023, 100%



Intrebari 6

Intrebari 2024, Decembrie 2023



Conspect: SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE ELENDRIE, MUREȘ



Graphs.ro

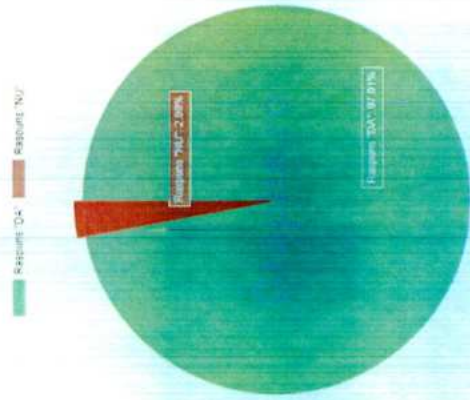
Tabel - Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Ianuarie 2024	65	2	67
Decembrie 2023	87	0	87
Noiembrie 2023	71	1	72
Octombrie 2023	61	2	63
Septembrie 2023	68	0	68
August 2023	66	4	70
Iulie 2023	65	2	67
Iunie 2023	71	1	72
Mai 2023	47	0	47
Aprilie 2023	73	0	73
Martie 2023	65	1	66
Februarie 2023	66	1	67
Ianuarie 2023	70	1	71

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

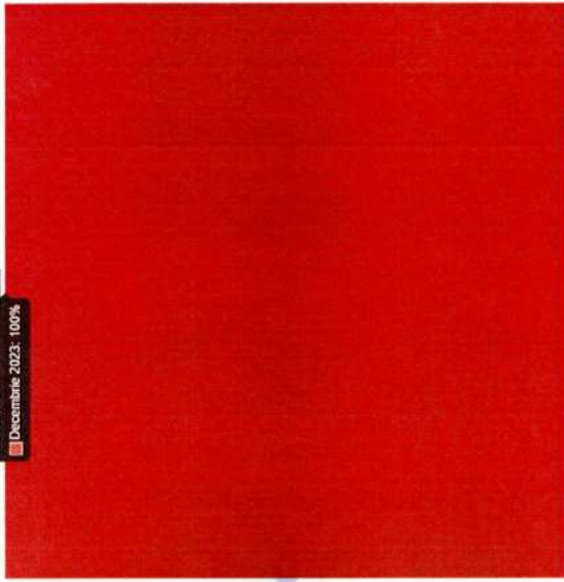
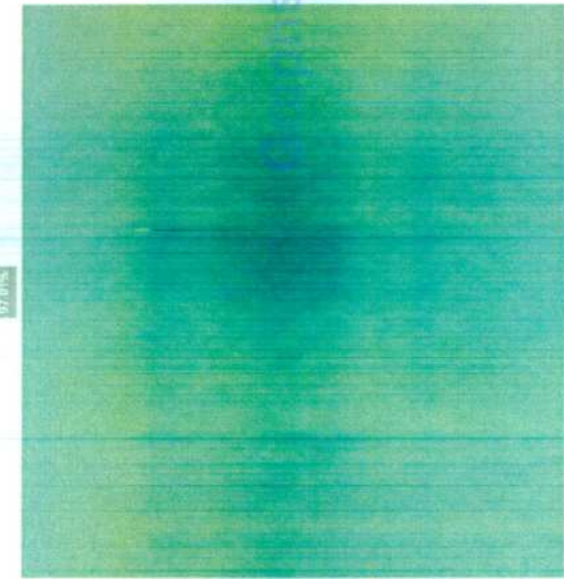
La intrebarea 7 au raspuns in total 67 persoane astfel: 10 prin SMS (14.93%), 57 prin completarea chestionarului online (85.07%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 97.01% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -2.99% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 100%.



07 81%

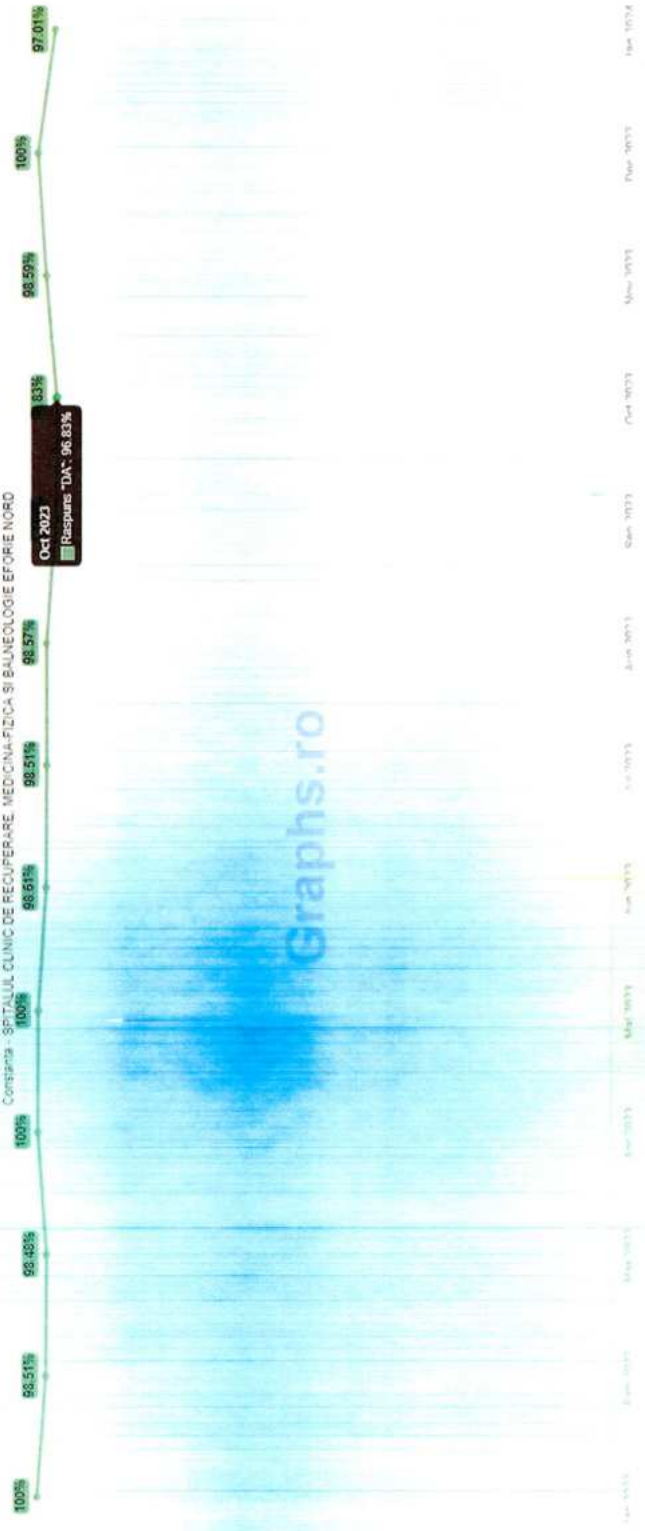
Intrebari 7

Decembrie 2023 - 100%



Intrebari 7

Constanța - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE NORD



Oct 2023
Raspuns TDA: 96.83%

Graphs.ro

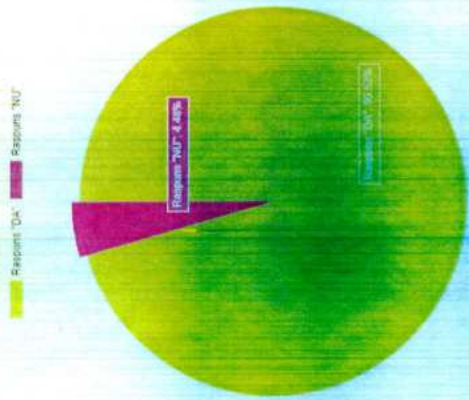
Tabel - Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Ianuarie 2024	65	2	67
Decembrie 2023	87	0	87
Noiembrie 2023	70	1	71
Octombrie 2023	61	2	63
Septembrie 2023	66	2	68
August 2023	69	1	70
Iulie 2023	66	1	67
Iunie 2023	71	1	72
Mai 2023	47	0	47
Aprilie 2023	73	0	73
Martie 2023	65	1	66
Februarie 2023	66	1	67
Ianuarie 2023	71	0	71

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 8 au raspuns in total 67 persoane astfel: 10 prin SMS (14.93%), 57 prin completarea chestionarului online (85.07%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 95.52% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +0.12% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 95.4%.

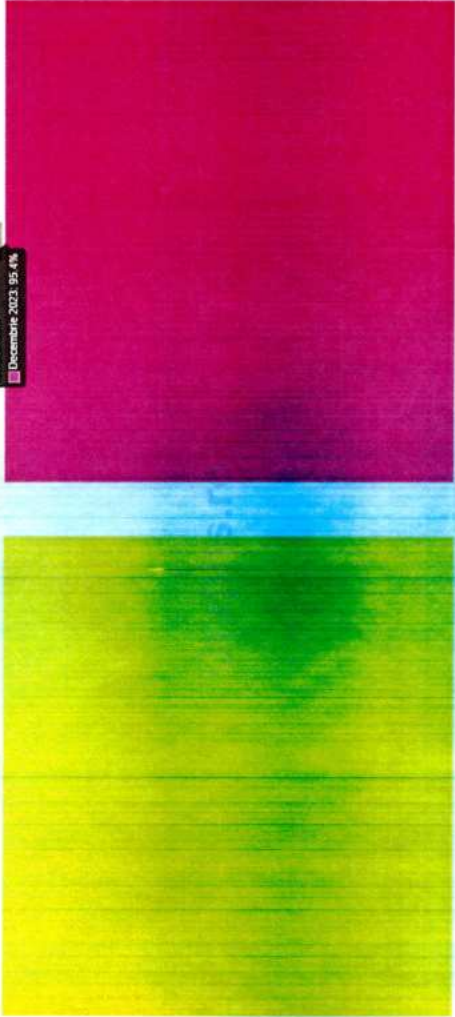


Scema sumeivostash de abilitate este mai bună după externare?

Consiliu - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA PEDIATRICA SI BALNEOCLOREIOTERAPIE NORD - Iulian 2024 - Decembrie 2023

8/10/2024

Intrabarea 8
95,4%



Intrabarea 8
Iulian 2024 Decembrie 2023

Constanta - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD



Graphs.ro

Tabel - Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

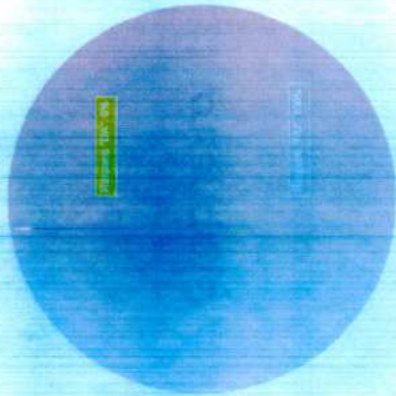
CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Ianuarie 2024	64	3	67
Decembrie 2023	83	4	87
Noiembrie 2023	68	3	71
Octombrie 2023	59	3	62
Septembrie 2023	67	1	68
August 2023	66	4	70
Iulie 2023	66	1	67
Iunie 2023	68	4	72
Mai 2023	45	2	47
Aprilie 2023	70	1	71
Martie 2023	61	4	65
Februarie 2023	65	2	67
Ianuarie 2023	68	3	71

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphis.ro

Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?

La intrebarea 9 au raspuns in total 67 persoane astfel: 10 prin SMS (14.93%), 57 prin completarea chestionarului online (85.07%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% au admis ca li s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

■ Raspuns "Da" ■ Raspuns "Nu"



Gratuito

0%

Prețuri 0%

Subțierea 9
Decembrie 2023, 0%

100% Iunie 2024 Decembrie 2023

graphs.ro



Tabel - Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Ianuarie 2024	0	67	67
Decembrie 2023	0	87	87
Noiembrie 2023	0	71	71
Octombrie 2023	1	61	62
Septembrie 2023	0	68	68
August 2023	0	70	70
Iulie 2023	3	64	67
Iunie 2023	0	72	72
Mai 2023	0	47	47
Aprilie 2023	0	71	71
Martie 2023	0	65	65
Februarie 2023	2	65	67
Ianuarie 2023	0	71	71

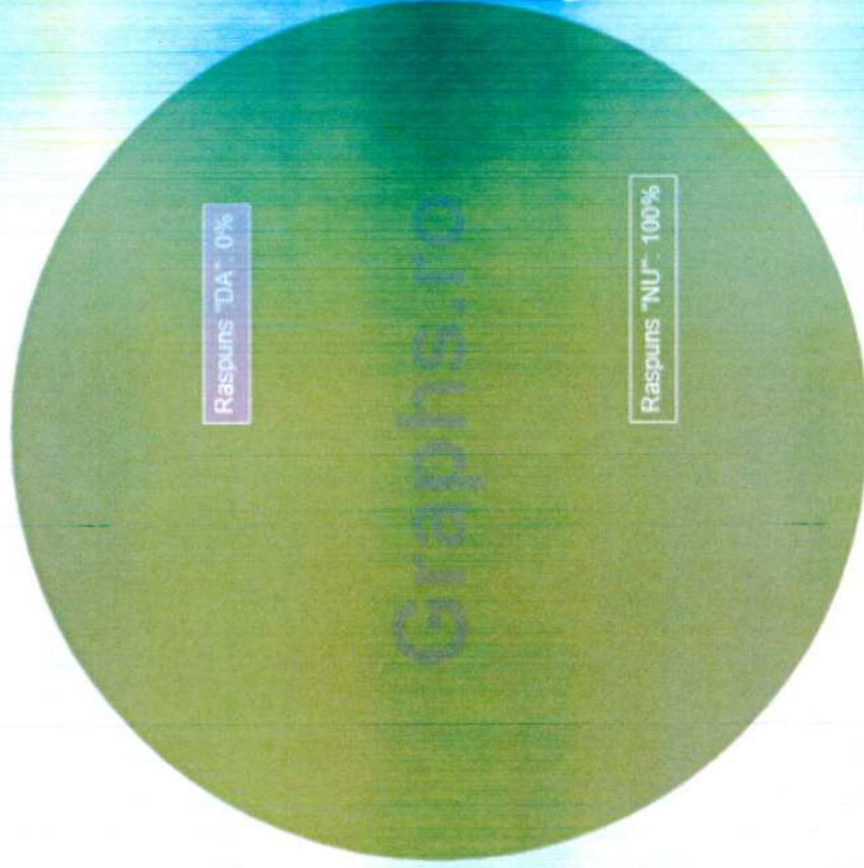
sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

La intrebarea 10 au raspuns in total 66 persoane astfel: 10 prin SMS (15,15%), 56 prin completarea chestionarului online (84,85%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -1.18% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 1.18%.

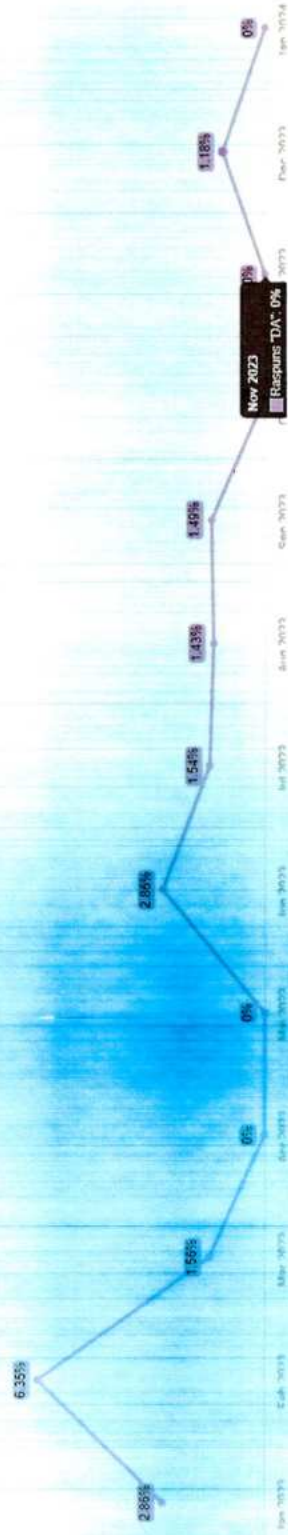
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?
Constanța - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE NORD - Ianuarie 2024

Raspuns "DA" Raspuns "NU"





Graphs.ro



Tabel - Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

CONSTANTA - SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI BALNEOLOGIE EFORIE NORD			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Ianuarie 2024	0	66	66
Decembrie 2023	1	84	85
Noiembrie 2023	0	69	69
Octombrie 2023	0	60	60
Septembrie 2023	1	66	67
August 2023	1	69	70
Iulie 2023	1	64	65
Iunie 2023	2	68	70
Mai 2023	0	46	46
Aprilie 2023	0	69	69
Martie 2023	1	63	64
Februarie 2023	4	59	63
Ianuarie 2023	2	68	70

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro