

Structura de management al calității serviciilor de sănătate este o structură OBLIGATORIE

care este organizată și funcționează conform prevederilor Ordinului 1312/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

În cadrul spitalului structura este prevăzută la nivel de compartiment, care se află în subordinea conducătorului unității.

Ce rol are SMCSS ?

MONITORIZEAZĂ implementarea activităților privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

Ce beneficii aduce SMCSS?

-susține managerul unității sanitare în **MISIUNEA DE ASIGURARE A SIGURANȚEI PACIENTULUI**;

-sprijină managerul unității sanitare să își îndeplinească cu succes **POLITICA DE CALITATE** pe care acesta și-a asumat-o;

Prin implementarea unui Management al Calității Serviciilor de Sănătate performant, managerul unității sanitare îmbunătățește calitatea serviciilor de sănătate acordate și totodată, crește siguranța pacienților tratați.

Susținerea activității S.M.C.S.S. de toate structurile din cadrul unității sanitare este cheia îmbunătățirii calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, atât rezultatele pozitive, cât și lipsa acestora, depind de această susținere.

Atributiile S.M.C.S.S.

-măsurarea și evaluarea calității serviciilor furnizate de către unitatea sanitară, inclusiv investigarea nivelului de satisfacție a pacienților;

-elaborarea și înaintarea către conducerea unității sanitare a rapoartelor periodice conștinând propuneri și recomandări ca urmare a activităților desfășurate și a rezultatelor obținute;

-informarea periodică a conducerii și a personalului din cadrul unității sanitare cu privire la nivelul de implementare a planului de management al calității serviciilor de sănătate și, după caz, actualizarea acestuia;

-monitorizarea elaborării , implementării și evaluării eficacității și/sau eficienței procedurilor și protocoalelor de bune practici clinice și manageriale;

CE NU TREBUIE SĂ FACĂ SMCSS?

-nu trebuie să elaboreze procedurile și /sau protocoalele celorlalte structuri din cadrul unității;

-nu realizează auditul clinic, ci coordonează și participă alături de specialiștii din alte structuri, la desfășurarea activităților de audit clinic;

-nu trebuie să accepte trasarea de atribuții suplimentare, altele decât cele legale.

Structura de management al calitatii serviciilor de sanatate

-se subordonează direct managerului unității sanitare;

-asigură coordonarea și monitorizarea elaborării de către structurile de la nivelul unității sanitare a documentelor calității;

-împreună cu medicii din structurile unității sanitare, poate ajuta la identificarea EAAM;

-împreună cu SPLIAAM, poate ajuta la identificarea IAAM , ceea ce va duce la scăderea costurilor în cadrul unității sanitare, eficientizând astfel cheltuielile;

-pentru a putea fi o structură cu adevărat utilă managementului spitalului, responsabilul cu managementul calității serviciilor de sănătate trebuie să participe și la ședințele Consiliului Medical și ale Comitetului Director;

-este obligatoriu ca din structura SMCSS să facă parte și un medic;

-îndeplinește un rol de importanță strategică în cadrul organizației, membrii acesteia trebuie să aibă în mod constant la dispoziție resursele materiale, logistice și salariale necesare, corespunzătoare desfășurării în condiții normale a activității.

Managerul unității sanitare poate solicita SMCSS:

-să efectueze, în cadrul oricărei structuri a unității sanitare, vizite prin care să constate nivelul de implementare a managementului calității raportat la standardele ANMCS;

-să instruiască și să informeze personalul din cadrul unității sanitare cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

-să îi pună la dispoziție rapoarte periodice privind nivelul de implementare a managementului serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.