



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.4731/24.09.2025

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 24.09.2025

Cu ocazia întrunirii din data de 24.09.2025 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
2. Dr.Brăilescu Monica Consuela
3. Dr. Stancu Claudia
4. Dr. Andrei Gianina
5. As. Manole Ștefania
6. As. Scarlat Irina

Consilier juridic fără drept de vot- jr. Coman Adina Miluța
Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna iunie 2025 .
2. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna iulie 2025 .

1.Luna iunie 2025

-la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 63 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 10 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 53 de respondenți;

-la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 61 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 9 respondenți, , mulțumiți 9, foarte mulțumiți un nr. de 42 de respondenți;

- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 61 de respondenți, un număr de 8 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr. de 53 respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 61 de respondenți, 61 ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 61 de respondenți, un nr. de 61 de respondenți au răspuns ca starea de sănătate este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, 58 de respondenți au răspuns că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, iar 2 respondenți au declarat că NU.

2.Luna iulie 2025

-la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 110 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 21 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 89 de respondenți;

-la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 108 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 15 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 93 de respondenți;

- la întrebarea nr. 3, dintr-un nr. de 108 de respondenți, 3 au declarat că au fost nevoiți să cumpere medicamente sau materiale sanitare, în timp ce un nr. de 103 de respondenți au declarat că nu a fost nevoie să cumpere medicamente sau alte materiale sanitare;

- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 107 de respondenți, un număr de 17 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr.de 90 de respondenți s-au declarat foarte mulțumiți și mulțumiți;

-la întrebarea nr.5, dintr-u nr. de 107 de respondenți, un nr. de 105 de respondenți au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament, comparativ cu un nr. de 2 pacienți care nu au primit informații cu privire la diagnostic și tratament;

- la întrebarea nr. 6, dintr-un nr. de 107 de respondenți, 105 ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital, iar 2 respondenți au răspuns că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital .

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 107 de respondenți, un nr. de 104 de respondenți au răspuns ca starea de sănătate este mai bună după externare, iar un nr. de 3 respondenți au răspuns că starea de sănătate nu este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, dintr-un nr. de 105 de respondenți, un nr de 103 de respondenți au răspuns că nu le-au fost solicitați bani sau alte tipuri de recompense de către personalul medical, 2 respondenți a răspuns că i-au fost solicitați bani sau alte tipuri de recompense de către personalul medical .

SUGESTII

Membrii CE propun o informare către asistenții medicali care distribuie *Chestionarul de satisfacție al pacienților* în care să fie precizat faptul că este necesară să specifice pacienților internați că:

-există rubrică de sugestii în care se poate relata concret dacă există nemulțumiri în ceea ce privește pacienții internați

-nemulțumirile să fie comunicate în timpul internării

Totodată, a fost menționat faptul că organizarea activității medicale pe secții ar trebui să fie bine definită, adică să se realizeze gestionarea mai eficientă a resurselor umane existente (personal sanitar și auxiliar de pe secții)

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____

2. Dr.Brăilescu Monica Consuela_____

3. Dr. Stancu Claudia_____

4.Dr. Andrei Gianina

4. As. Manole Ștefania_____

5. As. Scarlat Irina_____

6. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România _____

Consilier juridic fără drept de vot- jr. Coman Adina Miluța _____

Secretar ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela _____

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela