



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.5814/19.11.2025

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 19.11.2025

Cu ocazia întrunirii din data de 19.11.2025 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
2. Dr. Stancu Claudia
3. Dr. Andrei Gianina
4. As. Manole Ștefania
5. As. Scarlat Irina

Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna August 2025 .

1.Luna August 2025

- la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 66 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 11 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 55 de respondenți;
- la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 87 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 9 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 77 de respondenți;
- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 84 de respondenți, un număr de 8 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr. de 76 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;
- la întrebare nr.5, dintr-un număr de 84 de respondenți, doar un respondent a declarat că nu a primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament
- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 84 de respondenți, 83 ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.
- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 84 de respondenți, un nr. de 84 de respondenți au răspuns ca starea de sănătate este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, 81 de respondenți au răspuns că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, iar 1 respondent a declarat că da.

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____
 2. Dr.Brăilescu Monica Consuela _____
 3. Dr. Stancu Claudia _____
 - 4.Dr. Andrei Gianina _____
 4. As. Manole Ștefania _____
 5. As. Scarlat Irina _____
 6. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România _____
- Secretar ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela _____
- Secretar supleant ref.spec.Bîrsan Florinela _____

Președinte Consiliu Etic
Dr. Clipa Adriana

Întocmit,
Ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela