



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.5939/25.11.2025

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 25.11.2025

Cu ocazia întrunirii din data de 25.11.2025 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
 2. Dr.Brăilescu Monica Consuela
 3. Dr. Stancu Claudia
 4. Dr. Andrei Gianina
 5. As. Manole Ștefania
 6. As. Scarlat Irina
- Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna Septembrie 2025 .

1.Luna Septembrie 2025

- la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 88 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 17 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 71 de respondenți;
- la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 88 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 17 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 71 de respondenți;
- la întrebarea nr.3, dintr-un nr.de 87 de respondenți, din 5 au răspuns că au fost nevoiți să cumpere medicamente sau materiale sanitare;
- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 88 de respondenți, un număr de 17 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr. de 70 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;
- la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 86 de respondenți, doar un respondent a declarat că nu a primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 86 de respondenți, toți ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.
- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 86 de respondenți, un nr. de 85 de respondenți au răspuns ca starea de sănătate este mai bună după externare.
- la întrebarea nr.8, 85 de respondenți au răspuns că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical.

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____
2. Dr.Brăilescu Monica Consuela _____
3. Dr. Stancu Claudia _____
- 4.Dr. Andrei Gianina _____
5. As. Manole Ștefania _____
6. As. Scarlat Irina _____

Secretar ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela _____

Președinte Consiliu Etic
Dr. Clipa Adriana

Întocmit,
Ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela