



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.6008/28.11.2025

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 28.11.2025

Cu ocazia întrunirii din data de 28.11.2025 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
 2. Dr. Brăilescu Monica Consuela
 3. Dr. Constantin Ionel
 4. Dr. Andrei Gianina
 5. As. Manole Ștefania
 6. As. Scarlat Irina
- Secretar -ref.spec, Bîrsan Florinela

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna Octombrie 2025 .

1.Luna Octombrie 2025

- la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 64 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 9 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 55 de respondenți;
- la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 62 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 9 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 53 de respondenți;
- la întrebarea nr.3, dintr-un nr. de 61 de respondenți, 1 a răspuns că a fost nevoit să cumpere medicamente sau materiale sanitare;
- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 61 de respondenți, un număr de 6 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr. de 56 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;
- la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 61 de respondenți, toți respondenții au declarat că au primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament
- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 61 de respondenți, toți ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 61 de respondenți, un nr. de 2 respondenți au răspuns ca starea de sănătate este nu este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, din 60 de respondenți 5 au răspuns că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical.

Se precizează că nu au fost înregistrate sesizări online sau la secretariatul unității

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____

2. Dr.Brăilescu Monica Consuela _____

3. Dr. Constantin Ionel _____

4.Dr. Andrei Gianina _____

5. As. Manole Ștefania _____

6. As. Scarlat Irina _____

Secretar -ref.spec, Bîrsan Florinela _____

Președinte Consiliu Etic
Dr. Clipa Adriana

Întocmit,
Secretar -ref.spec, Bîrsan Florinela