



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.6439/16.12.2025

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 16.12.2025

Cu ocazia întrunirii din data de 16.12.2025 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
2. Dr. Brăilescu Monica Consuela
3. Dr. Stancu Claudia Adriana
4. Dr. Andrei Gianina
5. As. Manole Ștefania
6. As. Pârvan Rodica

Consilier juridic fără drept de vot- jr. Coman Adina Miluța
Secretar supleant- referent spec.jr, Florinela Birsan

ORDINEA DE ZI

1. Analiza comparativă a mecanismului de feedback al pacienților care au acceptat să răspundă prin sms sau chestionarul online în luna octombrie 2025 și în luna octombrie 2024

La întrebarea 1 în Octombrie 2025 un procent de 85.94% dintre respondenți s-au declarat multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital, față de luna Octombrie 2024, când doar un procent de 78.31% s-au declarat multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.

La întrebarea 2 in Octombrie 2025 un procent de 85.49% s-au declarat multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital, față de Octombrie 2024 când procentul a fost de 86.59%.

La întrebarea 3 în luna Octombrie 2025 un procent de 1.64% dintre participanții care au participat la mecanismul de feedback au răspuns că a fost nevoie sa cumpere medicamente sau alte materiale sanitare, față de procentul de 6.33% din luna Octombrie 2024, ceea ce reprezintă o scădere a numărului de pacienți care au fost nevoiți să-și cumpere medicamente sau alte materiale sanitare.

La întrebarea 4 privind gradul de mulțumire față de activitatea și implicarea personalului medical, în Octombrie 2025 s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți un procent de 90.16% față de luna Octombrie 2024 cand procentul de respondenți mulțumiți și foarte mulțumiți a fost doar de 89.87%.

La întrebarea 5, în luna Octombrie a anului 2025 un procent de 100% a răspuns că a primit explicații cu privire la diagnostic și tratament comparativ cu luna Octombrie 2024 când un procent de 89.87% din pacienți au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.

La întrebarea 6 a răspuns în luna Octombrie 2025 un procent de 100% de respondenți care ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital, comparativ cu procentul de 98,73% care a răspuns în luna Octombrie a anului 2024.

În ceea ce privește îmbunătățirea stării de sănătate după externare, în luna Octombrie a anului 2025 un procent de 96,72%. a răspuns afirmativ, comparativ cu luna Octombrie 2024 când a răspuns un procent de 93,67%.

La întrebarea 8, în luna Octombrie 2024 dintr-un număr de 76 de respondenți care au participat la mecanismul de feedback, 2 au răspuns că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă, comparativ cu luna Octombrie 2025 când dintr-un număr de 60 de respondenți care au fost de acord să răspundă, un număr de 5 au răspuns afirmativ, deși până la data ședinței când a fost efectuată analiza comparativă nu a fost înregistrată nicio reclamație, dar toți acești pacienți (conform răspunsurilor de la întrebarea nr.6) ar recomanda persoanelor apropiate să se interneze în spital pentru tratament specific de recuperare.

Mai mult, participarea la mecanismul de feedback al pacientului este opțional, astfel încât numărul respondenților nu este același cu al pacienților care beneficiază de serviciile spitalului.

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____

2. Dr. Brăilescu Monica Consuela _____

3. Dr. Stancu Claudia Adriana _____

4. Dr. Andrei Gianina _____

5. As. Manole Ștefania _____

6. As. Pârvan Rodica _____

Consilier juridic fără drept de vot- jr. Coman Adina Miluța _____

Secretar supleant- referent spec.jr, Florinela Bîrsan _____

Președinte Consiliu Etic
Dr. Clipa Adriana

Întocmit,
Secretar supleant, Referent spec.jr.,
Florinela Bîrsan