



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE**  
**MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE**  
**EFORIE NORD**

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail [secretariat@efosan.ro](mailto:secretariat@efosan.ro)  
Cod fiscal 4300817



**Nr.962/26.02.2026**

**PROCES-VERBAL**  
**încheiat azi, 26.02.2026**

Cu ocazia întrunirii din data de 26.02.2026 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
  2. Dr. Andrei Gianina
  3. Dr. Constantin Ionel
  4. Dr. Marinica Mhhaela
  5. As. Manole Ștefania
  6. As. Scarlat Irina
  7. Băjan Ion-Asociația Transplantaților din România
- Secretar -ec.Gheorghiu-Claponea Roxana  
Secretar sup.-ref.spec.jr.Bîrsan Florinela  
Cons.jur.-Coman Adina

**ORDINEA DE ZI**

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna Ianuarie 2026.

**1.Luna Ianuarie 2026**

-la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 100 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 16 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 84 de respondenți;

-la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 99 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 14 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 85 de respondenți;

-la întrebarea nr.3, dintr-un nr.de 99 de respondenți, 1 pacient a răspuns că a fost nevoit să cumpere medicamente sau materiale sanitare;

- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 99 de respondenți, un număr de 13 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, iar un nr. de 86 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;

-la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 99 de respondenți, 2 respondenți au declarat că nu a primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 99 de respondenți, toți ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 99 de respondenți, un nr. de 2 respondenți au răspuns ca starea de sănătate este nu este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, din 99 de respondenți 2 au răspuns că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical.

### **MEMBRII PREZENȚI**

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte \_\_\_\_\_

2. Dr.Andrei Gianina \_\_\_\_\_

3. Dr. Constantin Ionel \_\_\_\_\_

4.Dr. Marinică Mihaela \_\_\_\_\_

5. As. Manole Ștefania \_\_\_\_\_

6. As. Scarlat Irina \_\_\_\_\_

7.BăjanIon-Asociația Transplantatilor din  
Romania \_\_\_\_\_

Secretar sup -ref.spec, Bîrsan Florinela \_\_\_\_\_

Cons.jur – Coman Adina \_\_\_\_\_

**Președinte Consiliu Etic**

Dr. Clipa Adriana

**Întocmit,**

Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana