



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.500/28.01.2026

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 28.01.2026

Cu ocazia întrunirii din data de 28.01.2026 a Consiliului etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
 2. Dr.Brăilescu Monica Consuela
 3. Dr. Constantin Ionel
 4. Dr. Marinica Mhhaela
 5. As. Manole Ștefania
 6. As. Scarlat Irina
- Secretar -ec.Gheorghiu-Claponea Roxana
Secretar sup.-ref.spec.jr.B]rsan Florinela
Cons.jur.-Coman Adina

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna Noiembrie 2025.
2. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna Decembrie 2025.

1.Luna Noiembrie 2025

-la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 94 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 11 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 83 de respondenți;

-la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 90 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 10 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 80 de respondenți;

-la întrebarea nr.3, dintr-un nr.de 90 de respondenți, 1 pacient a răspuns că a fost nevoit să cumpere medicamente sau materiale sanitare;

- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 90 de respondenți, un număr de 9 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr. de 81 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;

-la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 90 de respondenți, 1 respondent a declarat că nu a primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 90 de respondenți, toți ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 90 de respondenți, un nr. de 3 respondenți au răspuns ca starea de sănătate este nu este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, din 88 de respondenți 4 au răspuns că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical.

2.Luna Decembrie 2025

-la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 75 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 7 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 68 de respondenți;

-la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 75 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 7 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 68 de respondenți;

-la întrebarea nr.3, dintr-un nr.de 75 de respondenți, 2 pacienți au răspuns că a fost nevoit să cumpere medicamente sau materiale sanitare;

- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 73 de respondenți, un număr de 9 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un nr. de 64 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;

-la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 73 de respondenți, 3 respondenți au declarat că nu au primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 71 de respondenți, 2 respondenți nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital.

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 71 de respondenți, un nr. de 4 respondenți au răspuns ca starea de sănătate este nu este mai bună după externare.

-la întrebarea nr.8, din 71 de respondenți 2 au răspuns că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical.

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____

2. Dr.Brăilescu Monica Consuela _____

3. Dr. Constantin Ionel _____

4.Dr. Marinică Mihaela _____

5. As. Manole Ștefania _____

6. As. Scarlat Irina _____

Secretar sup -ref.spec, Bîrsan Florinela _____

Cons.jur – Coman Adina _____

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana