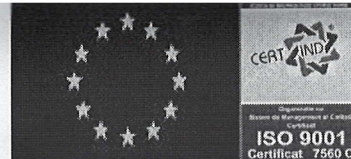


MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,  
Fax 0241/741117,  
E-mail secretariat@efosan.ro  
Cod fiscal 4300817



NR: 2600 / 29.05.25

**POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINĂ FIZICĂ ȘI  
BALNEOLOGIE EFORIE NORD**

Principiul de bază al Politicii Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie în domeniul calității, este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor acestuia.

**Misiune**

Misiunea noastră este acordarea de servicii medicale de recuperare, medicina fizica si balneologie pentru populatia deservita, in conditii de eficienta, eficacitate si siguranta in limita competentelor. Într-un mediu sigur și confortabil, bazat pe valorile etice specifice, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri, respectarea tuturor responsabilităților și obiectivelor stabilite.

**Viziune**

Să devină una din cele mai apreciate instituții de recuperare medicală din regiune prin asigurarea unor servicii medicale de cea mai bună calitate oferite de un colectiv performant, bine pregătit profesional, precum și asigurarea unui confort optim pentru pacienți.

În același timp conducerea unității urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba cetățenilor.

**Principiile care stau la baza acestei politici sunt concentrate pe:**

1. Orientarea către satisfacerea și depășirea așteptărilor pacienților și aparținătorilor;
2. Respectarea și îndeplinirea cerințelor legislative aplicabile în domeniul calității,
3. Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității sistemului de management al calității
4. Antrenarea întregului personal pentru realizarea obiectivelor în domeniul calității,

**Obiectivele Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie în domeniul calității:**

1. Creșterea calității serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate necesității lor;
2. Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism;
3. Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, prin asigurarea transparenței și accesului la informații;
4. Respectarea de către angajații spitalului a valorilor etice și valorilor organizației;
5. Dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
6. Managementul riscurilor;
7. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

**În scopul realizării acestor obiective, conducerea Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie se angajează să:**

1. Mențină și să asigure un cadru organizatoric adecvat, capabil să asigure realizarea obiectivelor prezentei politici
2. Asigure toate resursele necesare satisfacerii și depășirii așteptărilor pacienților și a părților interesate
3. Să analizeze stadiul realizării obiectivelor propuse;
4. Analizeze sistemul de management anual sau ori de câte ori este necesar, pentru îmbunătățirea continuă a acestuia;
5. Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților.



Manager,  
Covaleov Anatoli Eugen