



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.1610/31.03.2026

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 31.03.2026

Cu ocazia întrunirii din data de 31.03.2026 a Consiliului Etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
 2. Dr. Brailescu Monica Consuela
 3. Dr. Constantin Ionel
 4. Dr. Andrei Gianina
 5. As. Manole Ștefania
 6. As. Scarlat Irina
 7. Băjan Ion - Asociația Transplantaților din România
- Secretar - ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela
Cons.jur.-Coman Adina

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna Februarie 2026.

1.Luna Februarie 2026

- la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 86 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 21 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 65 de respondenți;
- la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 86 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 17 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 69 de respondenți;
- la întrebarea nr.3, dintr-un nr. de 86 de respondenți, 4 pacienți au răspuns că au fost nevoiți să cumpere medicamente sau materiale sanitare;
- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 86 de respondenți, 19 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, iar un nr. de 67 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;
- la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 86 de respondenți, 1 respondent a declarat că nu a primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament;

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 86 de respondenți, 3 respondenți nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital, iar 83 de pacienți au declarat că ar recomanda să se trateze în acest spital;

- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 86 de respondenți, un nr. de 3 respondenți au răspuns ca starea lor de sănătate nu este mai bună după externare, iar 83 de respondenți au declarat că starea lor de sănătate este mai bună după externare;

-la întrebarea nr.8, din 83 de respondenți, 5 au răspuns că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical.

Sugestii și recomandări:

S-a propus organizarea unei întâlniri cu asistentele șefe, în vederea reamintirii obligațiilor angajaților față de pacienți, prin desfășurarea unor ședințe de informare și instruire.

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____

2. Dr.Brailescu Monica Consuela _____

3. Dr. Constantin Ionel _____

4.Dr. Andrei Gianina _____

5. As. Manole Ștefania _____

6. As. Scarlat Irina _____

7.BăjanIon-Asociatia _____ Transplantatilor _____ din
Romania _____

Cons.jur – Coman Adina _____

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela