



## MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE

MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE  
NORD



Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro

VIZAT,  
Dir. Financiar Contabil  
Ec. Badan Adriana

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE  
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE  
EFORIE NORD  
NR. 269  
2026 luna 05 ziua 19

APROB,  
Manager  
Dr. Covaleov Anatoli Eugen

### CAIET DE SARCINI PRIVIND ACHIZITIA DE SERVICII DE PAZA (PAZA UMANA) PENTRU PROTECTIA OBIECTIVELOR APARTINAND SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE, EFORIE NORD

**COD CPV – 79713000-5 (Servicii de paza)**

#### 1. INTRODUCERE

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerintelor minime obligatorii pe baza carora se elaboreaza de catre ofertanti propunerea tehnica si care influenteaza elementele principale ale propunerii financiare.

In cadrul acestei proceduri, SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE indeplineste rolul de entitate contractanta/achizitor in cadrul Contractului.

Caietul de sarcini este elaborat in concordanta cu necesitatile obiective ale SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE., face parte integranta din Documentatia de atribuire si a identificat nevoile societatii pentru asigurarea integritatii si apararii fata de sustrageri si/sau distrugerii a valorilor patrimoniale de care este responsabila.

**A. Servicii paza umana 1 post conform anexa calcul.**

**Locatiile:**

- **Clinica Grand, Ambulatoriu nr.2, B-dul Republicii nr.63-69, Eforie Nord - (1 post fix);**

**Obiectiv Clinica Grand/Ambulatoriu nr.2:**

**Paza umana luna Iunie 2026: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**Paza umana luna Iulie 2026: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna August 2026: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna Septembrie 2026: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**Paza umana luna Octombrie 2026: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna Noiembrie 2026: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**Paza umana luna Decembrie 2026: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna Ianuarie 2027: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**Paza umana luna Februarie 2027: 28 ZILE X 24 ORE = 672 ORE**

**Paza umana luna Martie 2027: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna Aprilie 2027: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**Paza umana luna Mai 2027: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna Iunie 2027: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**Paza umana luna Iulie 2027: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna August 2027: 31 ZILE X 24 ORE = 744 ORE**

**Paza umana luna Septembrie 2027: 30 ZILE X 24 ORE = 720 ORE**

**\* Cantitate minima estimata paza umana 1 post – ore – 672 ore**

**\* Cantitate maxima estimata paza umana 1 post – ore – 11664 ore**

**2. CERINTE SPECIFICE**

Specificatiile tehnice si functionale prezentate in prezentul caiet de sarcini sunt minimale si obligatorii. Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge oferta care nu se incadreaza in specificatiile solicitate prin Caietul de sarcini.

Este obligatorie ofertarea tuturor reperelor solicitate, nu se admit oferte parțiale.

Entitatea contractanta isi propune incheierea unui Acord Cadru de paza ( paza umana ) a obiectivelor, bunurilor si valorilor ce apartin SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE.

Serviciile de paza a obiectivelor, bunurilor si valorilor se vor compune din:

- paza umana și interventia cu echipaje mobile in caz de solicitare pentru sprijinul agenților din posturile de paza.

Serviciile vor fi asigurate de catre societati specializate in serviciul de paza si protectie in conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor ( cu modificarile si completarile ulterioare) si H. G. 30I/2012 ( cu modificarile si completarile ulterioare) privind aprobarea nonnelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003.

#### **SPECIFICATII TEHNICE – CERINTE GENERALE**

Urmatoarele cerinte sunt minimale si obligatorii, conditionând modul de tratare a ofertei tehnice sub aspectul conformitatii. Orice abatere de la aceste cerinte conduce la constatarea neconformitatii ofertei cu cerintele caietului de sarcini.

#### **ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITATILE PARTILOR, MECANISMELE NECESARE PENTRU MANAGEMENTUL CONTRACTULUI**

**Prestatorul este pe deplin responsabil pentru urmatoarele atributii:**

- a) sa asigure protectia persoanelor, bunurilor si valorilor aflate in incinta obiectivelor precizate in anexa;
- b) sa presteze serviciile cu profesionalism si cu promptitudine;
- c) sa presteze serviciile conform prevederilor Planului de Paza , bunurilor, valorilor primite in paza, conform proceselor verbale de predare-primire si sa asigure integritatea acestora cu respectarea consemnelor generale si particulare.
- d) sa execute serviciile de paza numai cu agenti atestati conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificarile și completarile ulterioare si sa respecte numarul stabilit in conformitate cu planul de paza si interventie;
- e) prestatorul se obliga sa asigure controlul posturilor de paza in mod planificat si inopinat, cu persoana nominalizata in acest sens.
- f) sa ia toate masurile legale de asigurare a personalului propriu implicat in realizarea contractului, pe linie de protectia muncii, mediu si P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru si protectie, cercetarea eventualelor accidente de munca si inregistrarea acestora;
- g) sa asigure conformitatea serviciilor prestate privind controlul accesului si urmarirea respectarii de catre angajatii si partenerii de orice fel a prevederile Procedurilor Interne ale

Achizitorului. Procedurile mentionate vor fi puse la dispozitia Prestatorului, la semnarea contractului de prestari servicii de paza, protectie si interventie;

- h) sa adopte masurile necesare pentru salvarea persoanelor si a bunurilor/valorilor si pentru reducerea la minim a consecintelor unor situatii de forta majora (inundatii, cutremure, intreruperea alimentarii cu energie electrica, etc.) sau in cazuri fortuite (avarii produse la instalatii, la retele electrice, incendii, acumulari/emisii de gaze etc.) ori in caz de avarii produse la instalatii, conducte sau rezervoare de apa.
- i) orice abatere a conduitei agentilor de paza de la normele unui comportament civilizatat si bazat pe principii legale si morale va trebui sesizata prompt, de catre reprezentantul Achizitorului către Prestator in scopul adoptarii masurilor corective corespunzatoare;
- j) prestatorul este deplin raspunzator atât pentru siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cât si pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toata durata contractului;
- k) sa asigure, pe toata durata contractului, pentru personalul implicat in efectuarea prestatiei de paza, protectie si interventie (agentii de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat in efectuarea prestatiei sa fie instruit, sa posede cunostintele si deprinderile necesare activitatii pe care o va desfasura.
- l) sa dețină certificările necesare prestării serviciilor de paza umana.
- m) sa pastreze, strict confidential, orice date / documente / informatii si / sau altele asemenea, referitoare la activitatile desfasurate de Achizitor, la care personalul de paza, protectie si interventie poate avea acces, in virtutea sarcinilor de serviciu;
- n) Prestatorul se obliga sa intervina in cazuri de necesitate, cu echipe specializate, in cel mai scurt timp si sa informeze, daca este cazul, organele competente (politie, ambulanta, pompieri, etc, dupa caz)
- o) Prestatorul trebuie sa se asigure ca personalul de paza este prezent la obiectiv, isi exercita in mod activ obligatia de paza si supraveghere, controalele efectuandu-se atat ziua cat si pe timpul noptii, asupra modului in care personalul propriu isi executa serviciul si va lua masuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate.
- p) Prestatorul se obliga sa permita controlul reprezentantilor desemnati ai beneficiarului asupra modului in care isi desfasoara activitatea de paza. De asemenea, prestatorul se obliga sa nu aduca prejudicii spatiilor si echipamentelor primite in folosinta pentru agentii de paza.
- q) Agentii de paza angajati vor respecta regulamentul de ordine interioara al spitalului cat si a altor dispozitii date de conducatorul acestuia si de catre responsabilul de contract;

**Agentii de securitate ai Prestatorului trebuie sa indeplineasca urmatoarele atributii:**

- a) sa poarte permanent, in timpul serviciului, uniforma aprobata prin Regulamentul de Organizare si Functionare (R.O.F), ecuson cu insemnele firmei, tonfa, lanterna, spray cu gaze iritant-lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon si/sau statie emisie receptie, mijloacele de autoaparare, s.a. mentionate in planul de paza aprobat, asa cum sunt prevazute in Regulamentul de Organizare si Functionare avizat de catre organele de politie competente.
- b) asigurarea unui climat de ordine si liniste in cadrul obiectivelor, servicii de paza si protectie in cladirea si anexele sediului Spitalului Clinic R.M.F.B. Eforie Nord;

- c) permiterea accesului in cladiri si anexe (cladiri dezafectate, curte, garaje, beciuri, parcare, tot perimetrul spitalului) numai a persoanelor care justifica acest lucru si numai cu respectarea regulilor stabilite de achizitor. Pentru fiecare post fix autoritatea contractanta comunica prestatorului cerintele specifice locatiei.
- d) asigurarea in fata cladirii a locurilor de parcare prevazute cu bariera;
- e) sa-si instiinteze de indata sefii ierarhici despre producerea oricarui eveniment in timpul exercitarii serviciului si despre masurile luate, acestea fiind aduse in regim de urgenta la cunostinta factorilor de conducere a obiectivului;
- f) sa sesizeze de indata Politia despre faptele de natura sa prejudicieze patrimoniul unitatii, sa asigure locul faptei (conservarea urmelor) si sa dea concursul la prinderea infractorilor si recuperarea bunurilor si valorilor;
- g) sa pastreze confidentialitatea deplina in legatura cu activitatea sa si cu datele si informatiile la care are acces in legatura cu obiectivul Achizitorului;
- h) sa nu paraseasca sub nici un motiv postul, decât in conditii strict prevazute pentru aceasta, prevazute in planul de paza;
- i) sa respecte intocmai regulile interne specifice obiectivului pe care il deserveste;
- j) sa coopereze in permanenta cu responsabilii desemnati de conducerea Achizitorului in scopul unei bune desfasurari a activitatii de paza si protectie;
- k) sa raspunda pentru prejudiciile cauzate Achizitorului din culpa sa, in calitate de comitent pentru prepusul sau, in stricta conformitate cu legea si alte acte juridice intocmite pentru realizarea acestei raspunderi;
- l) sa verifice, la terminarea programului de lucru, sistemul de inchidere: ferestre, usi birouri, magazii, etc;
- m) Sa mentina in perfecta stare de curatenie spatiile puse la dispozitie de catre achizitor pentru desfasurarea activitatii;
- n) posturile temporare si cele permanente de paza vor fi asigurate cu agenti de paza neinarmati care vor avea dotarile prevazute de lege:
  - uniforma tip, adecvata sezonului
  - baston de cauciuc sau tonfa
  - pulverizator de substante iritant lacrimogene;
  - mijloace de avertizare sonore si luminoase (fluier, lanterna);
  - mijloace de comunicare - telefon mobil si/sau statie radio

#### **Agentii de securitate au si urmatoarele atributii:**

- a) Sa cunoasca in amanuntime obiectivul si particularitatile sale, locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite;
- b) sa pazeasca obiectivele, bunurile si valorile nominalizate in planul de paza si sa asigure integritatea acestora;
- c) sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne;
- d) sa opreasca si sa legitimeze persoanele care solicita accesul, sa opreasca si sa predea politiei persoanele care incalca normele interne stabilite prin regulamentele proprii

- e) sa aduca la cunostinta de indata sefului sau ierarhic si conducerii unitatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate
- f) in caz de avarii la instalatii, conducte sau rezervoare de apa, combustibili sau substante chimice, la retelele electrice sau telefonice si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului
- g) in situatia producerii de incendii, inundatii, explozii etc., personalul de paza anunta direct sau prin intermediul persoanei de contact nominalizata de autoritatea contractanta organele competente (politia, pompierii etc.) despre producerea evenimentului precum si conducerea celor doua parti contractante, actionand operativ pentru localizarea si limitarea efectelor incidentului, indepartarea persoanelor straine, etc.
- h) sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastre
- i) sa sesizeze politia in legatura cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa-si dea concursul pentru indeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor
- j) sa poarte in timpul serviciului permanent, dotarile obligatorii, mijloacele de aparare si de protectie
- k) sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si/sau stupefiante si nici sa consume/aduca astfel de bauturi/stupefiante in timpul serviciului la locul de munca;
- l) sa respecte consemnul general si particular al postului;
- m) in cazul in care se constata in cadrul obiectivului sustrageri de materiale, bunuri sau alte evenimente deosebite, are obligatia de a anunta beneficiarul si organele de politie in cel mai scurt timp. Pana la sosirea factorilor abilitati, protejeaza locul faptei, conserva urmele infractiunii si impreuna va face cercetarea la fata locului.
- n) sa pastreze confidentialitatea deplina in legatura cu activitatea sa si cu datele si informatiile la care are acces in legatura cu obiectivul beneficiarului;
- o) sa nu paraseasca sub niciun motiv postul decat in conditii strict prevazute pentru aceasta, prevazute in planul de paza;
- p) sa desfasoare activitatea pentru care a fost angajat cu maxima discretie si cu respect pentru beneficiar, angajatii si colaboratorii acestuia
- q) instruirea personalului de paza revine prestatorului precum si raspunderea care incumba din nerespectarea prevederilor legale;
- r) sa coopereze in permanenta cu factorii desemnati de conducerea beneficiarului in scopul unei bune desfasurari a activitatii de paza si protectie

#### **Responsabilitati / atributii ale Achizitorului**

- a) să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul în locații sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;
- b) sa puna la dispozitia Prestatorului informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea

de risc la securitate fizică și planul de pază precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;

- c) sa asigure un spațiu de lucru/cabine de pază, încălzit/e pe timp de iarnă, mobilat/e și echipat/e, alimentat/e cu energie electrică;
- d) asigurarea accesului la toalete și vestiare pentru personalul implicat în activități de pază;
- e) asigurarea mijloacelor de protecție individuală pentru riscurile pe linie de PSI;
- f) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului. Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;
- g) să notifice prompt, conducerea Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor menționate mai sus;
- h) în situația sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziția Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existența bunurilor sustrate din patrimoniul Achizitorului și dovada valorii lor;
- i) să achite, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în Contract.
- j) să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile prezentului contract, prin semnarea procesului verbal de recepție;
- k) controlul modului de executare a pazei și intervenție se face de și către reprezentantul/reprezentantii Achizitorului. Rezultatele controalelor se consemnează în registrul de control;
- l) Achizitorul va comunica Prestatorului orice nereguli constatate referitoare la modul de derulare a Contractului sau în legătură cu deficiențele manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora.
- m) sa ia măsuri pentru recuperarea pagubelor de la Prestator pentru daune produse, cum ar fi distrugerii, furturi, etc. prin rețineri din garanția de bună execuție depusă de Prestator.

#### **SPECIFICATII TEHNICE - CERINTE SPECIFICE PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE PAZA**

- 1) Paza va fi asigurata de catre societati specializate in serviciul de paza si protectie, constituite si operate potrivit legislatiei in domeniu in vigoare, in conformitate cu dispozitiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, cu modificarile ulterioare;
- 2) Prestatorul va suporta pagubele produse ca urmare a neasigurarii serviciului de paza, asigurarii defectuoase a acestuia, neglijentei in efectuarea serviciului, precum si altor

situatii neprevazute care genereaza pagube din vina acestuia. Asigurarea riscului profesional se va dovedi prin prezentarea de catre ofertantul declarat câștigător, în original, la încheierea contractului, a unei **Polite de asigurare de raspundere civila** a societatii de paza, protectie si interventie, pentru prejudiciile cauzate tertilor, in valoare de min. **500.000 Euro** sau **echivalent lei**, valabila la data prezentarii. Asiguratorul va despăgubi, in limita sumei asigurate, inscise in polita, sumele pe care asiguratul este obligat sa le plateasca pentru:

- prejudiciile provocate Achizitorului din vina Prestatorului (în baza contractului de prestări servicii) precum si altor terți;

Prestatorul va avea obligația să dețină la încheierea contractului Polita de asigurare, valabila la data prezentarii, incheiata cu o societate de asigurare care deține autorizație de funcționare emisă în România sau cu o societate de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

- 3) Organizarea, planificarea, conducerea, controlul si garantarea activitatii de paza este in sarcina personalului propriu al Prestatorului de servicii de paza, ce trebuie sa dispuna permanent de personal atestat conform legislatiei in vigoare si mijloace/echipamente pentru dotarea posturilor necesare derularii contractului.
- 4) Prestatorul va raspunde in exclusivitate de pregatirea personalului care executa serviciul, precum si de respectarea de catre acesta a normelor legale privind sanatatea si securitatea in munca, P.S.I. situatii de urgenta si a prevederilor Regulamentului Intern. Prestatorul trebuie sa se asigure ca persoanele care urmeaza sa efectueze activitatea de paza si protectie indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
  - a) sa fie apt medical si sa detina avizul psihologic pentru exercitarea functiei (documente aflate in termenul de valabilitate pe toata perioada de derulare a contractului);
  - b) sa nu aiba antecedente penale pentru infractiuni savârsite cu intentie ;
  - c) sa detina atestat profesional potrivit Legii nr. 333/2003;
- 5) Prestatorul are obligatia sa consilieze Achizitorul la intocmirea planului de paza a obiectivelor si sa ia toate masurile in vederea asigurarii securitatii obiectivelor incredintate in paza. Prestatorul va asigura paza obiectivelor conform planului de paza a bunurilor si valorilor primite in paza conform proceselor verbale de predare-primire. Consilierea in intocmirea de catre Achizitor a planului de paza se va realiza de catre Prestator si este inclusa in pretul contractului.

**Intocmit,**

**Ing. Petria Andrei.**