



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD



Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro

VIZAT,

Dir. Financiar Contabil
Ec. Badan Adriana

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE EFORIE NORD		
NR.	2671	
26	luna 05	ziua 15



APROB,
Manager
Dr. Covaleov Anatoli Eugen

CAIET DE SARCINI PRIVIND ACHIZITIA DE SERVICII DE MONITORIZARE SI INTERVENTIE PENTRU PROTECTIA OBIECTIVELOR APARTINAND SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE, EFORIE NORD

COD CPV – 79711000-1 (Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma)

1. INTRODUCERE

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerintelor minime obligatorii pe baza carora se elaboreaza de catre ofertanti propunerea tehnica si care influenteaza elementele principale ale propunerii financiare.

In cadrul acestei proceduri, SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE indeplineste rolul de entitate contractanta/achizitor in cadrul Contractului.

Caietul de sarcini este elaborat in concordanta cu necesitatile obiective ale SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE., face parte

integranta din Documentatia de atribuire si a identificat nevoile societatii pentru asigurarea integritatii si apararii fata de sustrageri si/sau distrugerii a valorilor patrimoniale de care este responsabila.

2. CERINTE SPECIFICE

Specificatiile tehnice si functionale prezentate in prezentul caiet de sarcini sunt minimale si obligatorii. Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge oferta care nu se incadreaza in specificatiile solicitate prin Caietul de sarcini.

Este obligatorie ofertarea tuturor reperelor solicitate, nu se admit oferte parțiale.

Entitatea contractanta isi propune incheierea unui Acord Cadru de servicii de monitorizare si interventie a obiectivelor, bunurilor si valorilor ce apartin SPITALULUI CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE.

Serviciile de monitorizare a obiectivelor, bunurilor si valorilor se vor compune din:

-monitorizarea sistemului de alarmare in caz de efracție si monitorizarea video in vederea interventiei cu echipaje mobile in caz de alarmare.

Serviciile vor fi asigurate de catre societati specializate in serviciul de paza si protectie si in conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor (cu modificarile si completarile ulterioare) si H. G. 301/2012 (cu modificarile si completarile ulterioare) privind aprobarea nonnelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003.

Definitii si interpretari:

- Monitorizarea obiectivelor inseamna receptionarea permanenta de catre un dispecerat, avizat de I.G.P.R., a semnalelor transmise de sistemele video si de alarmare in caz de efracție instalate la locatiile specificate.

- Interventia reprezinta deplasarea echipei mobile, in timpul legal (art.97/L.333/2003), ca urmare a receptionarii unui semnal de alarma de la oricare punct de lucru monitorizat al Achizitorului, pentru asigurarea protectiei bunurilor si valorilor materiale care fac obiectul contractului.

Locatiile unde se vor realiza serviciile de monitorizare si interventie sisteme alarmare antiefracție:

Nr. crt.	Denumire/Locatie (Obiectiv)	Adresa (Obiectiv)	Nr. sisteme alarmare	Tarif/luna lei fara TVA	Nr. de luni	Tarif total/an lei fara TVA
0	1	2	3	4	5	6
1	BAI RECI NR2	STRADA MAL LAC TECHIRGHIOL, EFORIE NORD, FN	1		16	
2	BAI RECI NR 1 (casierie + zona plaje)	STRADA MAL LAC TECHIRGHIOL, EFORIE NORD, FN	2		16	

3	VILA INCOOP	BULEVARDUL REPUBLICII NR.10, EFORIE NORD.	1		16	
4	ARHIVA SPITALULUI	ALEEA SPECIALA NR.1, EFORIE NORD.	1		16	
5	AMBULATORIU NR.1 (SUBSOL TEHNIC+CASIERIE+SECRETARIA)	ALEEA SPECIALA NR.1, EFORIE NORD.	3		16	
6	RADIOLOGIE SPITAL	BULEVARDUL REPUBLICII, NR.63-69, EFORIE NORD.	1		16	
7	SPALATORIE MECANICA/VILA V10	STRADA SPORTULUI NR.10-16, EFORIE NORD.	1		16	
8	CENTRALA TERMICA	ALEEA SPECIALA NR.1, EFORIE NORD.	1		16	
TOTAL OBIECTIVE SISTEME ANTIEFRACIE MONITORIZARE SI INTERVENTIE						

Cantitate totala minima 1 luna x 8 obiective.

Valore totala minima fara TVA 1 luna x 8 obiective.

Cantitate totala maxima 16 luni x 8 obiective.

Valoare maxima fara TVA 16 luni x 8 obiective.

Pentru serviciile de monitorizare si interventie, a sistemelor de alarmare antiefracie, unitatea de masura este data de numarul de obiective, pentru care se va stabili tariful lunar, prezentat in oferta financiara.

Locatiile unde se vor realiza serviciile de monitorizare video si interventie:

Nr. crt.	Denumire/Locatie (Obiectiv)	Adresa (Obiectiv)	Nr. camera video monitorizate	Tarif/luna lei fara TVA	Nr. de luni	Tarif total/an lei fara TVA
0	1	2	3	4	5	6
1	Ambulatoriu nr.1	Eforie Nord, Aleea Speciala nr.1,	32		16	
2	Spalatoria Mecanica/Vila V10	Eforie Nord, str. Sportului nr.10-16	10		16	
3	Vila INCOOP	Eforie Nord, Bd. Republicii nr.10	4		16	
4	Bai Reci nr.1/2	Mal Lac Techirghiol / Efori Nord	21		16	
TOTAL OBIECTIVE SISTEME SUPRAVEGHERE VIDEO MONITORIZARE SI INTERVENTIE			67			

Cantitate totala minima 1 luna x 4 obiective. (67 CAMERE VIDEO)

Valore totala minima fara TVA 1 luna x 4 obiective.

Cantitate totala maxima 16 luni x 4 obiective.

Valoare maxima fara TVA 16 luni x 4 obiective.

Pentru serviciile de monitorizare video si interventie, unitatea de masura este data de numarul de camere pentru care se va stabili tariful lunar, prezentat in oferta financiara.

SPECIFICATII TEHNICE - CERINTE GENERALE

Urmatoarele cerinte sunt minimale si obligatorii, conditionand modul de tratare a ofertei tehnice sub aspectul conformitatii. Orice abatere de la aceste cerinte conduce la constatarea neconformitatii ofertei cu cerintele caietului de sarcini.

ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITATILE PARTILOR, MECANISMELE NECESARE PENTRU MANAGEMENTUL CONTRACTULUI

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru urmatoarele atributii:

- a) sa asigure protectia persoanelor, bunurilor si valorilor obiectivelor precizate in prezentul caiet;
- b) sa presteze serviciile de monitorizare cu profesionalism si cu promptitudine;
- c) sa organizeze serviciul de monitorizare si interventie in conformitate cu art. 93 al H.G. 301/2012 si sa presteze serviciile cu respectarea prevederilor legale in vigoare specifice acestei activitati;
- d) sa execute serviciile de monitorizare numai cu personal angajat si avizat conform prevederilor Legii nr. 333/2003 si a H.G. 301/2012 cu modificarile si completarile ulterioare;
- g) sa ia toate masurile legale de asigurare a personalului propriu implicat in realizarea contractului, pe linie de protectia muncii, mediu si P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru si protectie, cercetarea eventualelor accidente de munca si inregistrarea acestora;
- h) sa adopte, neintarziat, toate masurile necesare in cazul alarmelor, tentativelor de furt sau al actelor de violenta in incinta obiectivului, la nevoie procedandu-se la oprirea actiunii acestora, identificarea, retinerea vinovatilor si predarea acestora organelor de poitie competente pe baza intocmirii unui proces verbal de constatare;
- i) Prestatorul este deplin raspunzator atat pentru siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si pentru avizarea / calificarea personalului folosit, pe toata durata contractului;
- j) in cazul unor evenimente, Prestatorul va comunica prin dispeceratul sau informatiile necesare catre Achizitor, precum si realizarea masurilor care se impun;
- k) sa detina certificările si avizările necesare prestării serviciilor de monitorizare și intervenție.
- l) sa pastreze strict confidential orice date / documente / informatii si / sau altele asemenea, referitoare la activitatile desfasurate de Achizitor, la care personalul dispeceratului, sau al patrulilor de interventie poate avea acces, in virtutea sarcinilor de serviciu;
- m) sa instruiasca personalul propriu cu privire la normele de prelucrare a datelor cu caracter personal conform GDPRIRGPD (679/2016);

n) Prestatorul va asigura cel puțin o persoană ce deține certificat/atestat de manager de securitate pentru care va prezenta documente doveditoare.

o) Prestatorul asigură monitorizarea prin dispecerat, cu respectarea întocmai a prevederilor cap. VI H.G. 301/2012, cu funcționare permanentă, prin care se asigură comunicarea cu toate obiectivele monitorizate, cu responsabilii și conducătorii societății și ai Achizitorului;

7.1.2. Angajații Prestatorului trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:

a) să monitorizeze cu atenție sistemele tehnice și să respecte cu strictețe procedurile de lucru asumate prin regulamentul de organizare și funcționare a dispeceratului.

b) să cunoască și să aplice prevederile art. 91 al H.G. 301/2012, privind preluarea semnalelor de alarmă, verificarea veridicității, respectiv sesizarea autorităților la nevoie.

c) să cunoască obiectivele, particularitățile acestora și modurile de intervenție în diferite situații;

d) să asigure integritatea tuturor bunurilor și valorilor din obiectivele Achizitorului;

e) să-și instiinteze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;

f) să sesizeze de îndată Poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității, să asigure locul faptei (conservarea urmelor) și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor;

g) să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivele Achizitorului;

h) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deserveste;

i) să coopereze în permanentă cu factorii desemnați de conducerea Achizitorului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;

j) să răspundă pentru prejudiciile cauzate Achizitorului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;

k) agenții de intervenție vor fi dotati corespunzător cu uniformă, însemne distinctive și ecuson de identificare, mijloace tehnice de comunicare, mijloace tehnice de apărare, mijloace de alarmare și semnalizare.

m) agenții de intervenție vor avea în dotare și vor purta permanent în timpul serviciului următoarele mijloace:

- uniformă tip, adecvată sezonului;
- baston de cauciuc sau tonfa;
- pulverizator/spray cu substanțe iritant lacrimogene;
- mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanterna);
- mijloace de comunicare - telefon mobil și/sau stație radio

7.1.3. Responsabilități/atribuții ale Achizitorului

a) să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul în locații sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;

b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, precum și

- reglementarile interne, procedurile si instructiunile de lucru care au legatura cu buna indeplinire a sarcinilor si atributiilor;
- c) Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului si va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;
 - d) asigurarea tuturor resurselor care sunt in sarcina sa pentru buna derulare a Contractului;
 - e) sa notifice prompt Prestatorul despre orice schimbare in planuri pentru acoperirea obiectului contractului, precum si orice modificare cu privire la orarul de lucru in cadrul locatiilor mentionate mai sus;
 - f) este responsabil de exactitatea informatiilor furnizate Prestatorului precum si pentru dispozitiile sale;
 - g) sa plateasca, lunar, pretul tuturor serviciilor efectiv si corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator si acceptate la plata de catre Achizitor, conform tarifului stabilit si la termenul prevazut in Contract. Prestarea serviciilor este confirmata prin procesul verbal de receptie semnat de Achizitor;
 - h) sa receptioneze serviciile prestate in conformitate cu prevederile contractului;
 - i) Achizitorul va comunica Prestatorului orice nereguli constatate referitoare la modul de derulare a Contractului sau in legatura cu deficientele manifestate in exercitarea atributiilor profesionale si comportamentul agentilor din cadrul echipelor de interventie, in vederea luarii masurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a interventiei vor fi formulate in scris, in termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora.

SERVICIILE DE MONITORIZARE PRIN DISPECERAT SI EVENTUALELE INTERVENTII

1. Prestatorul se obliga sa asigure monitorizarea locatiilor Achizitorului prin dispeceratul propriu si interventia in caz de alarma de panica, detectie efracție. Monitorizarea se va efectua 24 ore din 24 ore, 7 zile pe saptamana, utilizand sistemul de alarmare la efracție/video (corespunzator fiecărei locatii) aflat in dotarea Achizitorului. Prestatorul va asigura, prin personal tehnic, conectarea sistemelor de alarma la Dispecerat.
2. Interventia se va executa conform Avizului eliberat de IGPR pentru functionarea Dispeceratului si Anexei 1 b a documentului mentionat, cu dispunerea echipajelor de interventie, din care sa reiasa faptul ca activitatea de monitorizare - interventie se va derula in toate localitatile unde se afla obiectivele Achizitorului.
3. In cazul in care apar defectiuni la sistemele de alarma/video, Prestatorul va intocmi o nota de constatare si un deviz de reparatii, care va fi supus aprobarii conducerii Achizitorului. Materialele si piesele de schimb necesare se asigura de catre Achizitor. Pentru piesele de schimb cu grad inalt de specificitate sau in situatii de maxima urgenta, acestea se pot asigura de catre Prestator cu aprobarea Achizitorului, urmand ca respectivele repere sa fie achitate in mod independent.
4. Conectarea la dispecerat a sistemului de alarmare se va face prin module GPRS. Prestatorul are obligatia de a monitoriza sistemul de alarma astfel incat sa asigure o interventie la eveniment a echipei mobile in timp util.
5. In urma receptionarii unui semnal de la oricare unitate monitorizata a Achizitorului, Prestatorul va interveni cu echipajele mobile de interventie pentru rezolvarea situatiilor de criza aparute. La primirea unui semnal de alarma de la Achizitor trebuie alertat si dirijat cel mai apropiat echipaj de interventie catre obiectivul vizat. Prestatorul va monitoriza sistemul de alarma astfel incat sa asigure o interventie la eveniment a echipei mobile in timp util. Timpul de interventie nu va depasi maxim 7 minute. Pentru asigurarea serviciilor de interventie la obiectivele monitorizate conform anexa. Prestatorul va asigura un

numar suficient de echipaje mobile de interventie dotate cu autovehicule, astfel incat sa se asigure interventia in timpul de maxim 7 minute.

SPECIFICATII TEHNICE - CERINTE SPECIFICE PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE PAZA PRIN MONITORIZARE SI INTERVENTIE

- Paza prin monitorizare si interventie va fi asigurata de catre societati specializate in serviciul de paza si protectie, constituite si operate potrivit legislatiei in domeniu in vigoare, in conformitate cu dispozitiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, cu modificarile ulterioare;
- Prestatorul va detine **Licenta** pentru desfasurarea activitatilor de paza, eliberata de Inspectoratul General al Politiei Romane cu avizul Serviciului Roman de Informatii, conform prevederilor Legii 333/2003.
- Prestatorul va detine Autorizare de folosire arme de foc emisa de organul de Politie competent din cadrul Inspectoratelor de Politie Judetene, respectiv Directia Generala de Politie a Municipiului Bucuresti.
- Conducatorul societatii specializate de paza si protectie va detine avizul Inspectoratului de Politie Judetean sau al Directiei Generale de Politie a Municipiului Bucuresti, dupa caz, in a carei raza teritoriala isi are sediul societatea, pentru activitati de paza.
- **Aviz dispecerat zonal de monitorizare a sistemelor de alarmare** eliberat de Inspectoratul General al Politiei Romane, insotit de Anexa 1b), conform Legii nr.333/2003 si H.G. nr.301/2012, prin care sa se demonstreze ca se poate opera cu echipajele mobile de interventie in localitatile in care se afla obiectivele apartinand achizitorului.
- **Prestatorul are obligatia de a asigura confidentialitatea imaginilor, datelor si informatiilor la care personalul dispeceratului sau al echipajelor de interventie poate avea acces in executarea contractului, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 si ale legislatiei nationale aplicabile.**
 - **Accesul la fluxurile video si la informatiile rezultate din activitatea de monitorizare va fi permis exclusiv personalului autorizat al prestatorului, instruit cu privire la protectia datelor cu caracter personal si obligatiile de confidentialitate.**
 - **Prestatorul nu poate utiliza, copia, transmite sau divulga imaginile ori informatiile rezultate din activitatea de monitorizare in alte scopuri decat cele necesare executării contractului.**

Intocmit,

Ing. Petria Andrei.