



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.4804/17.09.2026

PROCES-VERBAL
încheiat azi, 17.09.2026

Cu ocazia întrunirii din data de 17.09.2026 a Consiliului Etic al Spitalului Clinic de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord, la adresa din Bdul Republicii nr.63-69, a Clinicii Grand, sala de raport, la care au participat următorii membri:

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte
 2. Dr. Brailescu Monica Consuela
 3. Dr. Stancu Claudia Adriana
 4. Dr. Andrei Gianina
 5. As. Manole Ștefania
 6. As. Scarlat Irina
 7. Bajan Ion – Asociația Transplantatilor din Romania
- Secretar -ec.Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela

ORDINEA DE ZI

1. Analiza mecanismului de feedback al pacienților pentru luna AUGUST 2026.

1.Luna AUGUST 2026

- la întrebarea nr.1, dintr-un număr de 88 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital un nr. de 15 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 73 de respondenți;
- la întrebarea nr.2, dintr-un nr. de 87 de respondenți, s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital un nr. de 14 respondenți, mulțumiți și foarte mulțumiți un nr. de 73 de respondenți;
- la întrebarea nr.3, dintr-un nr. de 87 de respondenți, 4 pacienți au răspuns că a fost nevoie să cumpere medicamente sau materiale sanitare, iar 83 au răspuns că nu;
- la întrebarea nr.4, dintr-un nr. de 87 de respondenți, 15 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, iar un nr. de 72 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți;
- la întrebarea nr.5, dintr-un număr de 87 de respondenți, 2 respondenți au declarat că nu au primit indicații clare cu privire la diagnostic și tratament; iar 85 au răspuns DA.

- la întrebarea nr.6, dintr-un nr. de 87 de respondenți, 1 pacient a declarat că nu ar recomanda să se trateze în acest spital; iar 86 de respondenți au declarat ca ar recomanda
- la întrebarea nr.7, dintr-un nr. de 87 de respondenți, un 3 respondenți a răspuns ca starea lor de sănătate nu este mai bună după externare, iar 84 de respondenți au declarat că starea lor de sănătate este mai bună după externare;
- la întrebarea nr.8, din 86 de respondenți toți respondenți au răspuns că nu s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical.

MEMBRII PREZENȚI

1. Dr. Clipa Adriana – Președinte _____
2. Dr.Brailescu Monica Consuela _____
3. Dr. Stancu Claudia Adriana _____
- 4.Dr. Andrei Gianina _____
5. As. Manole Ștefania _____
- 6.AS. Scarlat Irina _____
- 7.Baian Ion _____

Președinte Consiliu Etic
Dr. Clipa Adriana

Întocmit,
Secretar -ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela